

Título Evento: Qualidade no Ensino Superior

Tipo de Evento e promotores (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Workshop

Data: 30 Outubro 2012

Local: ISEG, Lisboa

Participante(s) da AEP/NEP: Marta Pile e Isabel Ribeiro

Programa: na pasta do servidor

Endereço web do evento: <http://www.qualiwork.pt/pagina/61>

Informações complementares: comunicação na [pasta do servidor da AEP](#)

Notas de interesse:

Aspetos críticos de um sistema de garantia da qualidade (Prof. JP):

- Evitar excesso de burocracia
- Garantir sistema de informação de suporte integrado e fiável
- Garantir a mobilização de toda a comunidade para o processo (através de provas sobre a eficácia/ganhos relativamente aos resultados do processo de avaliação)

Limitações na UTL (Prof. EP):

- A avaliação curso a curso feita pela A3ES que obriga ao desenvolvimento de esforços brutais das escolas e custos financeiros enormes (16 cursos em 2011, 50 em 2012, 72 em 2013, ...)
- O ideal seria avaliar o SGQ e não "peça a peça"
- O processo de fusão em curso inviabiliza uma estratégia de consolidação do SGQ da UTL ao nível de todas as escolas sem ter em conta o próprio sistema da UL (apesar dos grandes objetivos das 2 escolas não irem mudar, os mecanismos de GQ vão certamente)

Pontos fortes IST: sistema de informação

Pontos fortes UL: participação e envolvimento dos vários corpos

Processo de certificação do ISEG a diferentes níveis:

- Internacional (selo EQUIS em análise; AMBA (MBA's reacreditado em 2012); AACSB (em curso desde 2010)
- Nacional (ISO 9001 desde 2010 – certificação dos auditores em Nov 2012 – foco no aluno, ao contrário da acreditação da A3ES que tem o foco no Ciclo de Estudos)
- Universidade
- escolas

IPLisboa – certificação ISO 9001 dos serviços de ação social desde 2009, nomeadamente no âmbito do sistema de gestão e atribuição de bolsas e alojamento (excluindo as refeições que são concessionadas)