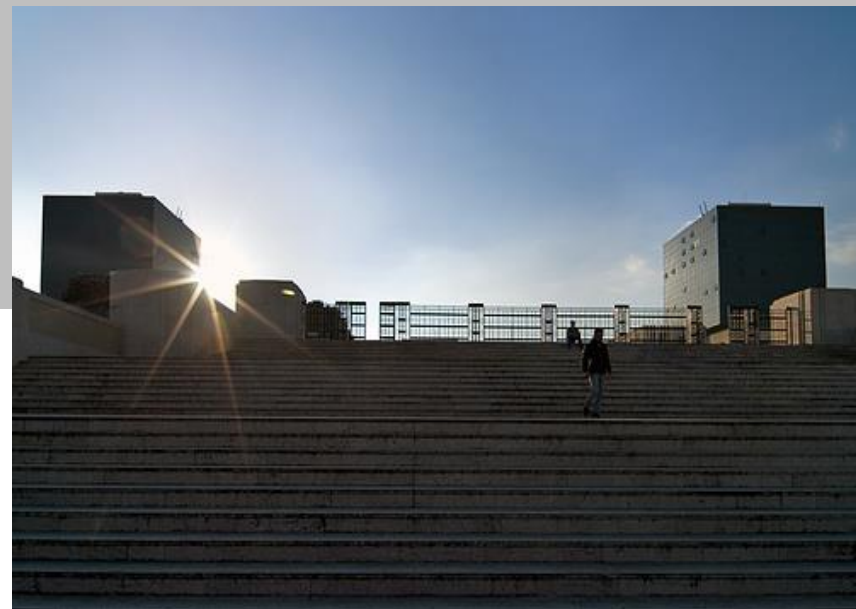




TÉCNICO
LISBOA



Análise do Absentismo nos Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio

Sónia Borges – Área de Estudos e Planeamento

ORGANIZAÇÃO



TÉCNICO
LISBOA

1. ENQUADRAMENTO

2. METODOLOGIA

3. RESULTADOS

4. SUGESTÕES DE MELHORIA

- ▶ O absentismo pode ser associado a vários fatores, que vão desde as questões sociais, saúde, gestão de pessoas, entre outros problemas, tornando assim, este tema complexo.
- ▶ A saúde no trabalho é atualmente considerada como um recurso estratégico para o desenvolvimento pessoal e organizacional, assumindo um papel proactivo.

▶ Variáveis de estudo:

▶ Carreira/Cargo profissional:

- ▶ Assistente operacional
- ▶ Assistente Técnico
- ▶ Técnico Superior
- ▶ Informática
- ▶ Dirigente
- ▶ ADIST
- ▶ IST – ID

▶ Fatores de Absentismo (motivos de ausência):

- ▶ Acidente de trabalho no itinerário /Acidente de trabalho no local
- ▶ Atividade sindical
- ▶ Assistência a familiares
- ▶ Atraso nos transportes
- ▶ Casamento
- ▶ Cumprimento de pena
- ▶ Doença
- ▶ Falecimento de Familiar
- ▶ Falta injustificada
- ▶ Greve
- ▶ Proteção da maternidade e paternidade
- ▶ Trabalhador estudante
- ▶ Tribunal

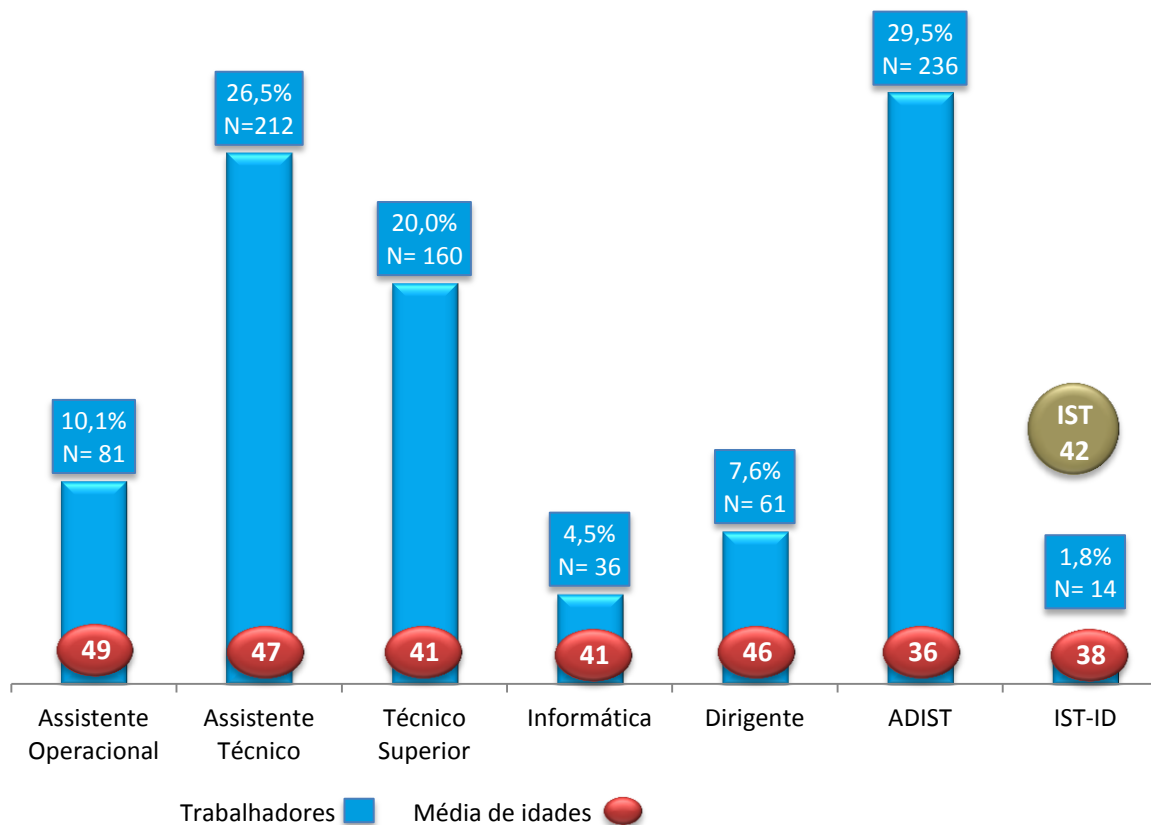
▶ Ano a que se refere o estudo: **2011**

▶ A taxa de absentismo do IST e dos centros de custo foi calculada a partir da fórmula:

$$\frac{\text{Total de dias de ausência}}{\text{Total de dias trabalháveis} \times \text{Total de trabalhadores}} \times 100$$

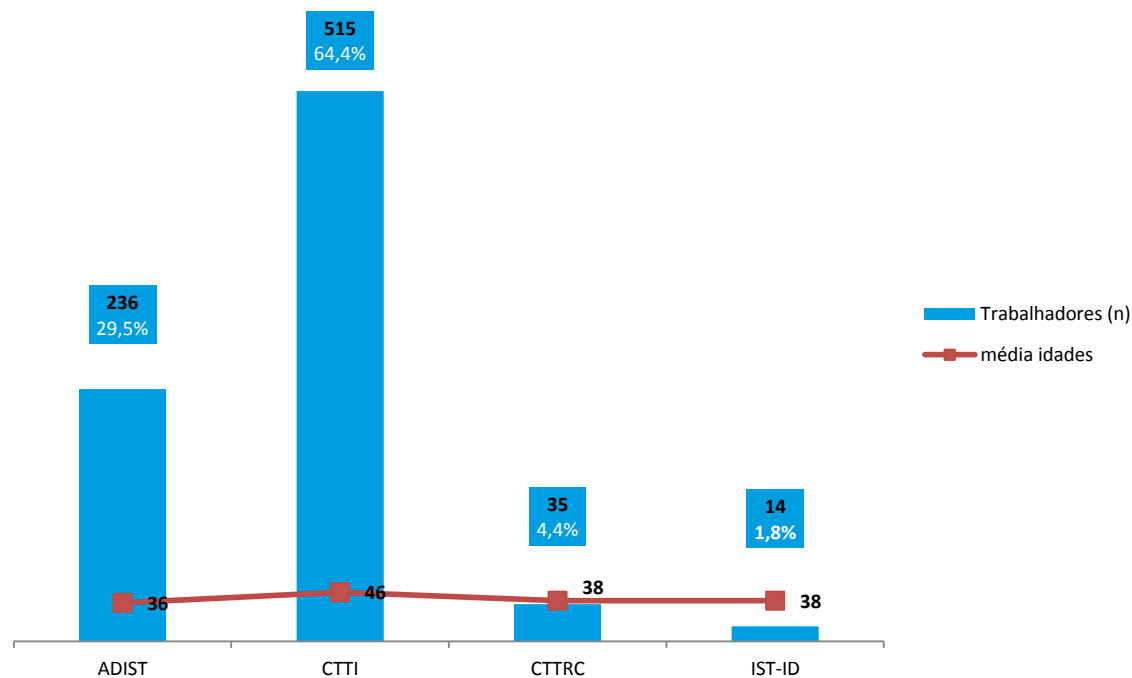
CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

► Ilustração I – Distribuição dos trabalhadores por carreira e média de idades



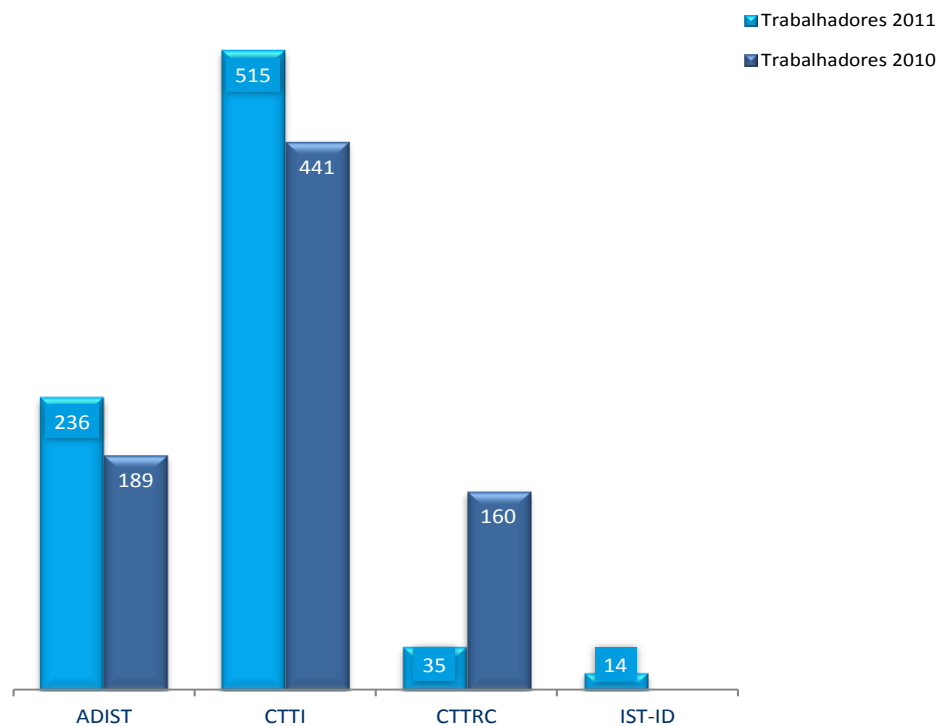
CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

► Ilustração I.b – Distribuição dos trabalhadores por vínculo e média de idades



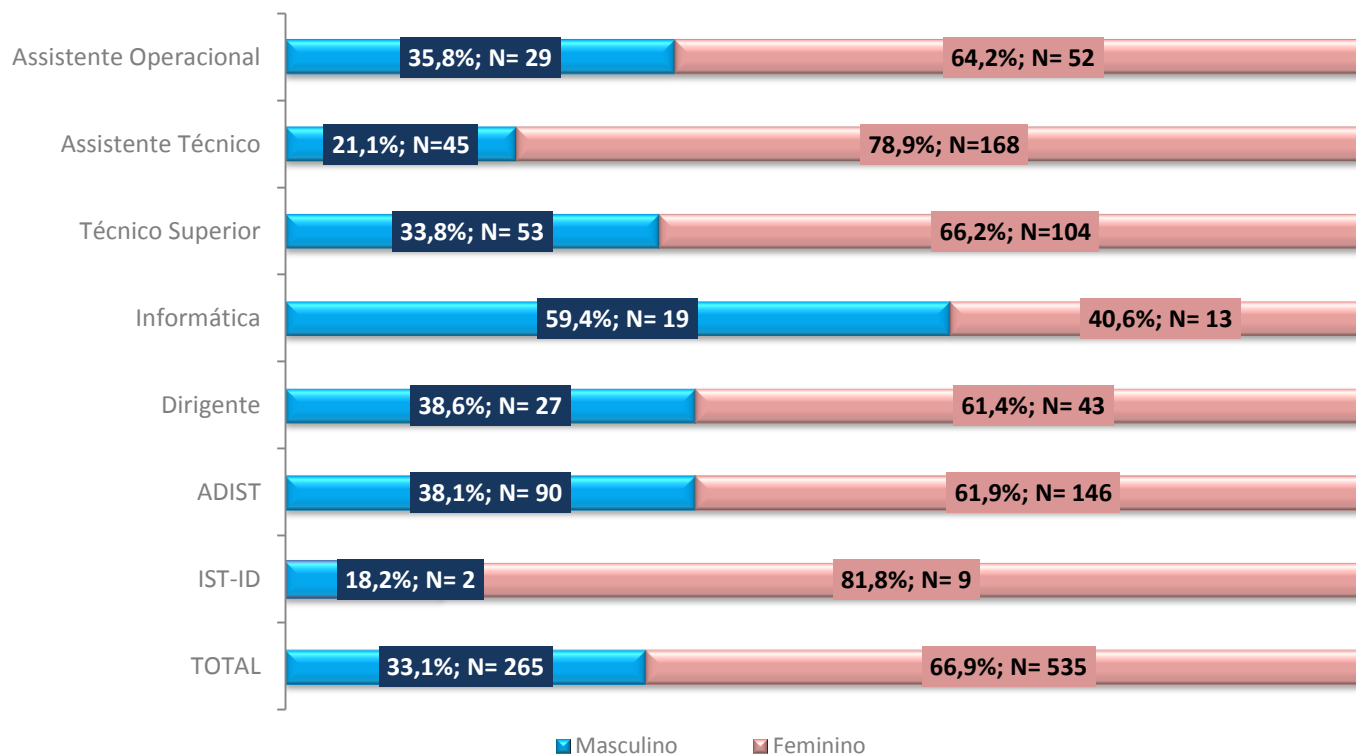
CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

► Ilustração I.c – Evolução da distribuição dos trabalhadores por vínculo

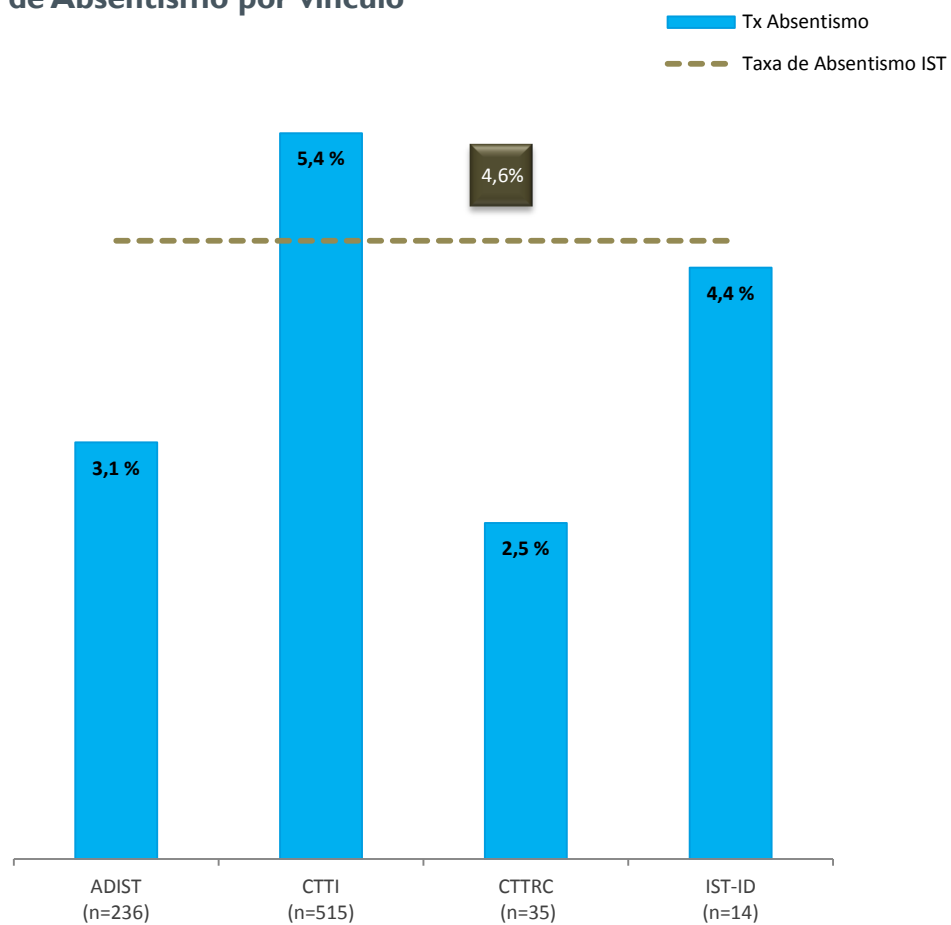


CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO

► Ilustração 2 – Distribuição dos trabalhadores por carreira e género



► **Ilustração 3 – Taxa de Absentismo por vínculo**



► Ilustração 4 – Taxa Absentismo por Departamentos, Unidades ID e Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio Técnico

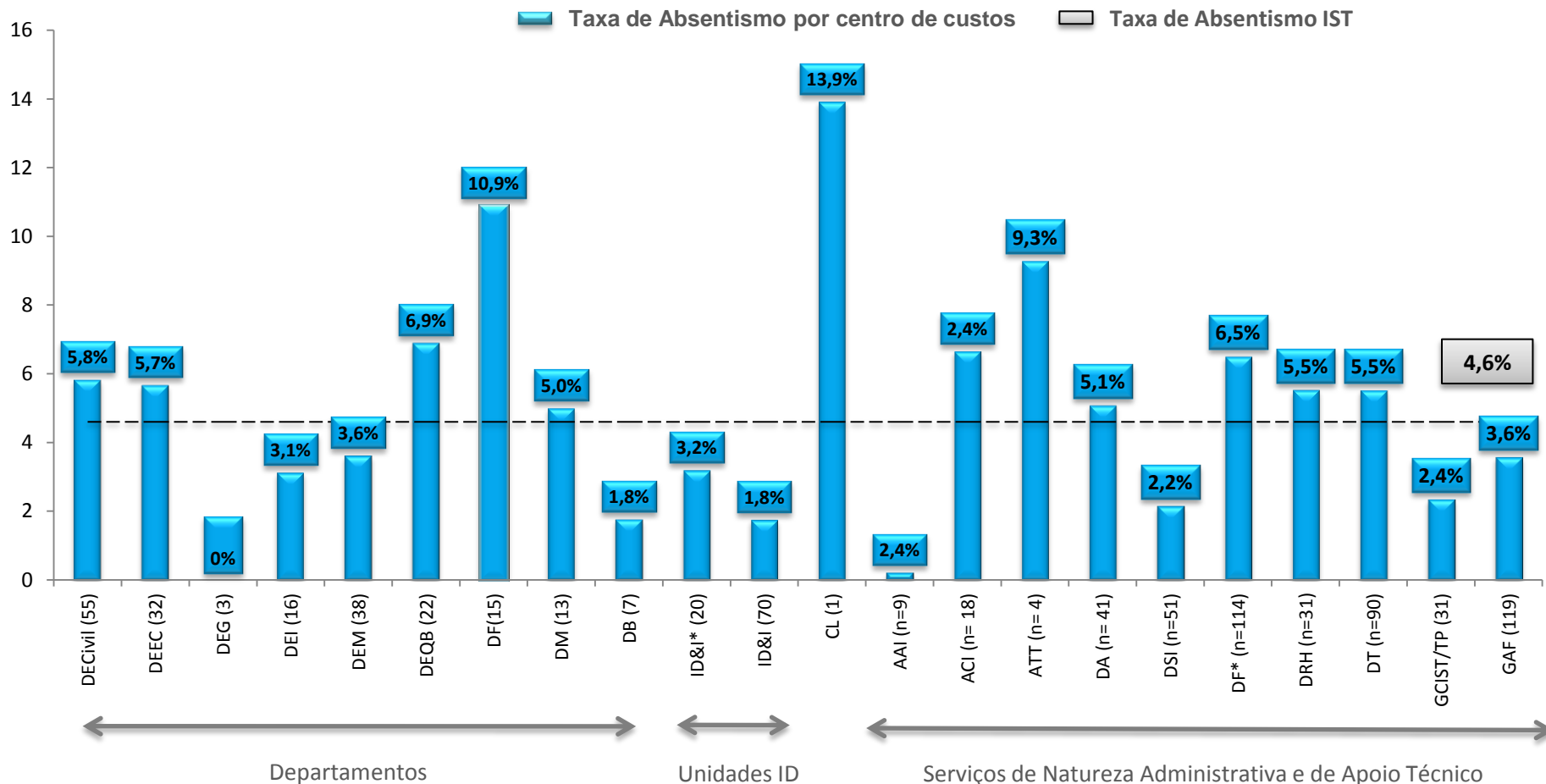


Ilustração 5 - Taxa Absentismo (%) por Direção (Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio Técnico)

■ Taxa de Absentismo por centro de custos □ Taxa de Absentismo IST

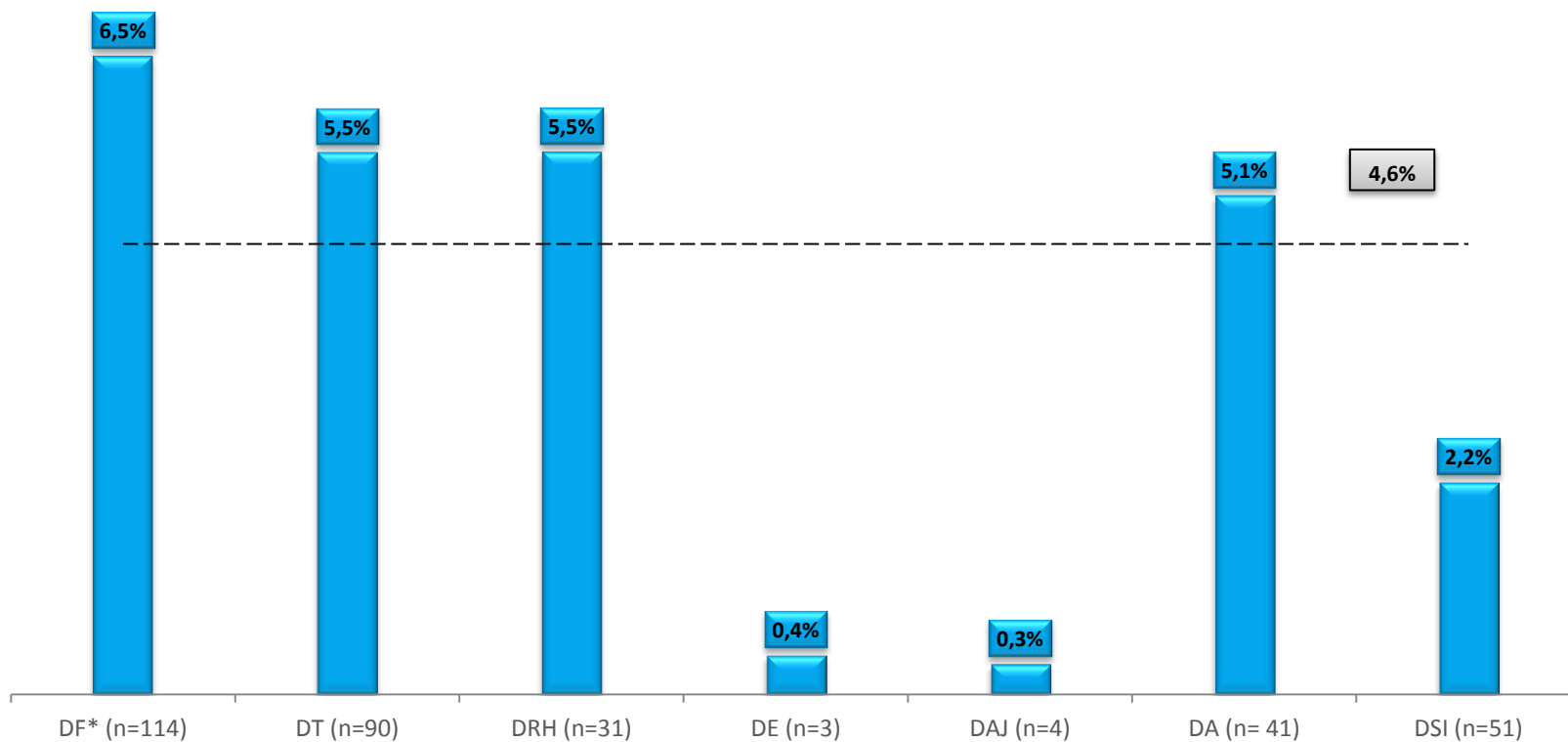


Ilustração 6 - Taxa Absentismo (%) por Áreas (Serviços de Natureza Administrativa e de Apoio Técnico)

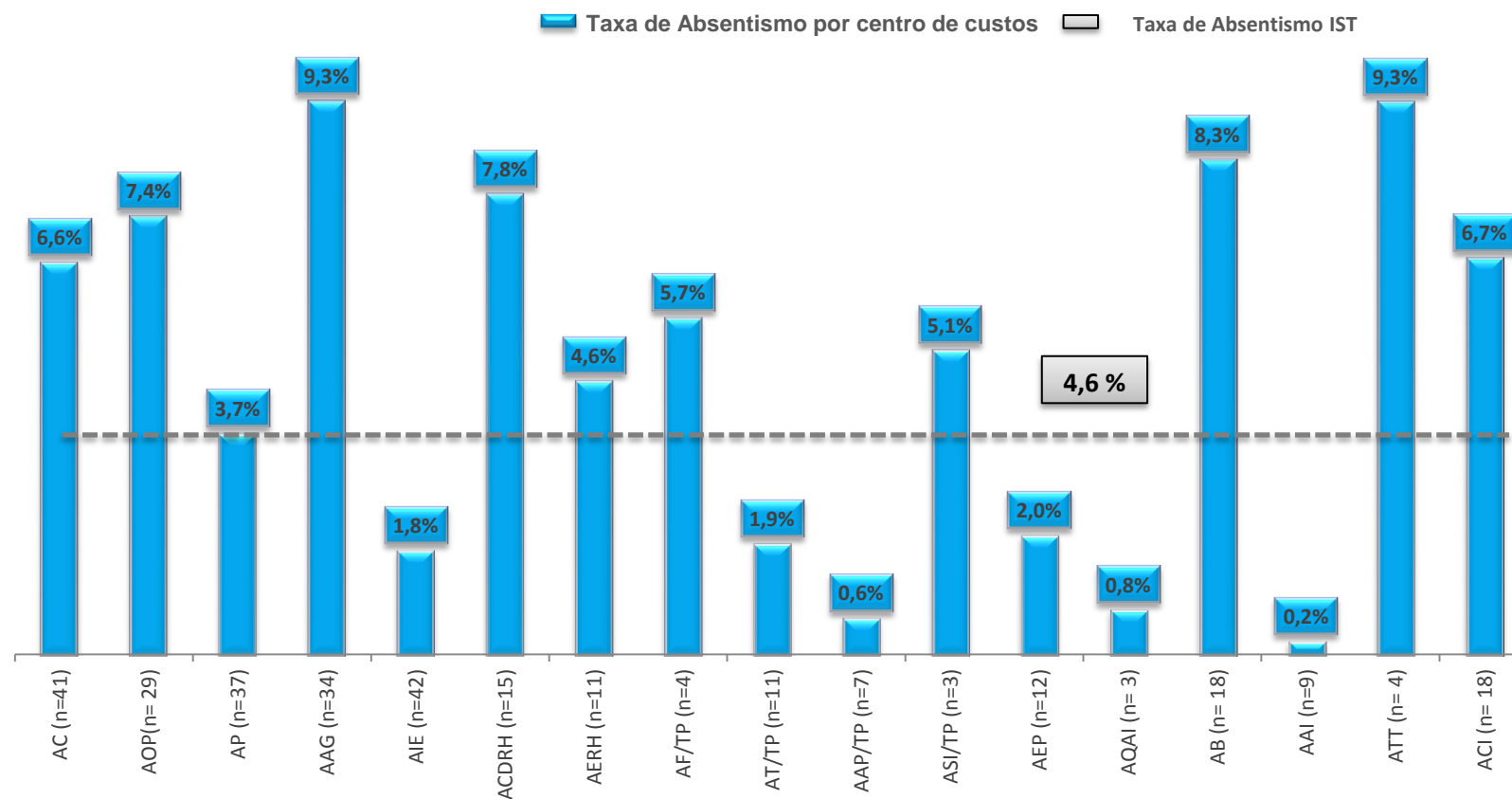
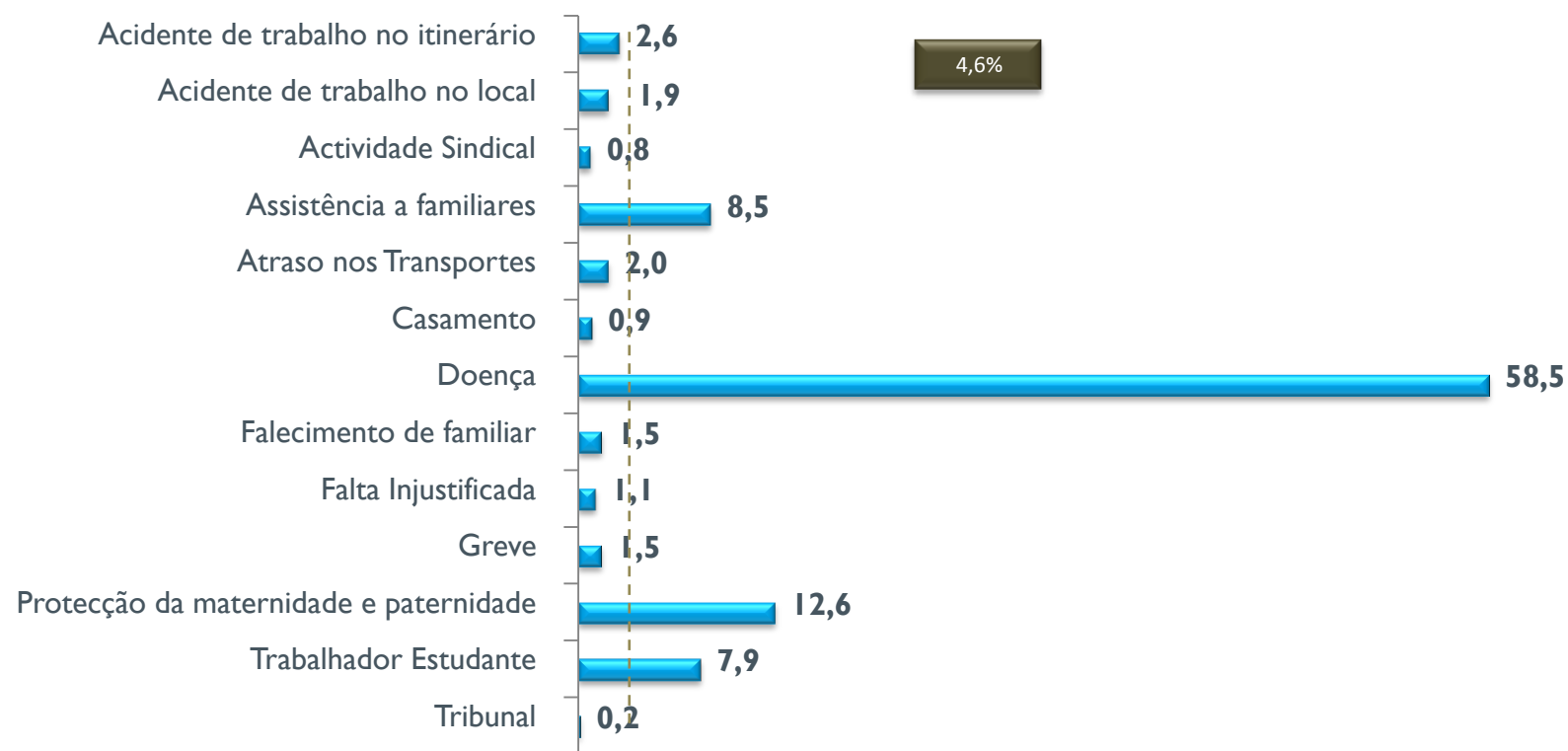
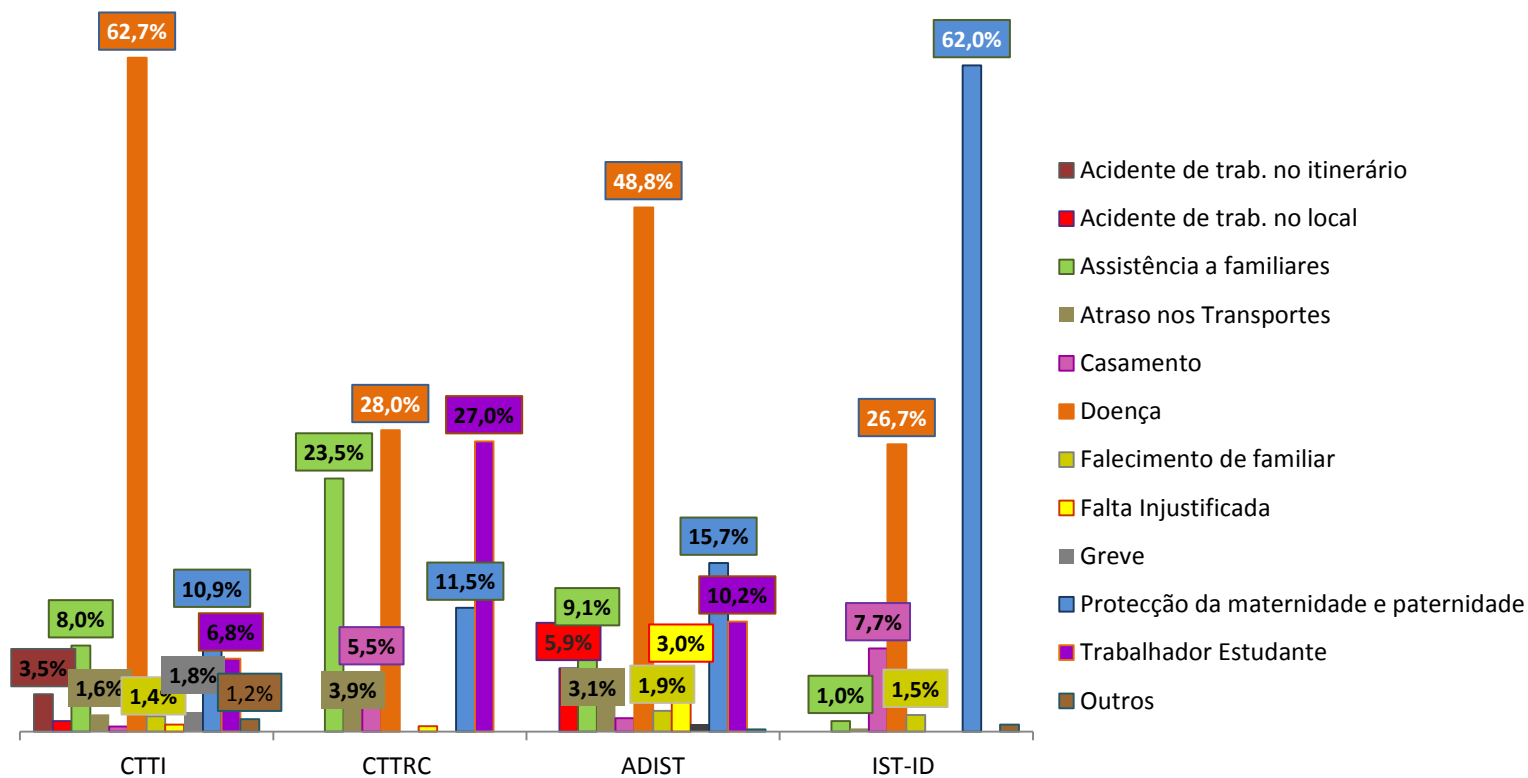


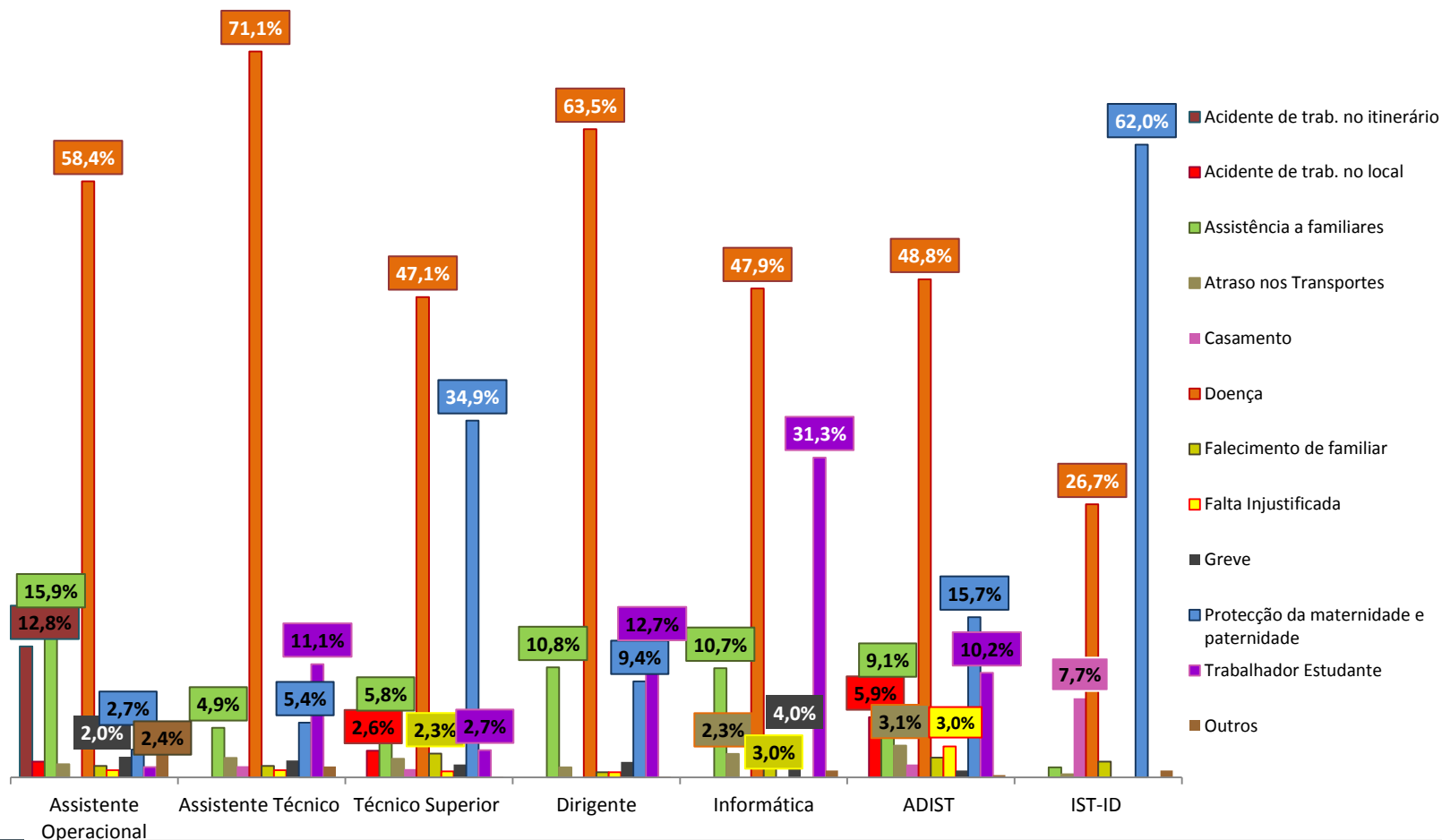
Ilustração 7 – Distribuição dos Fatores de Absentismo (%)



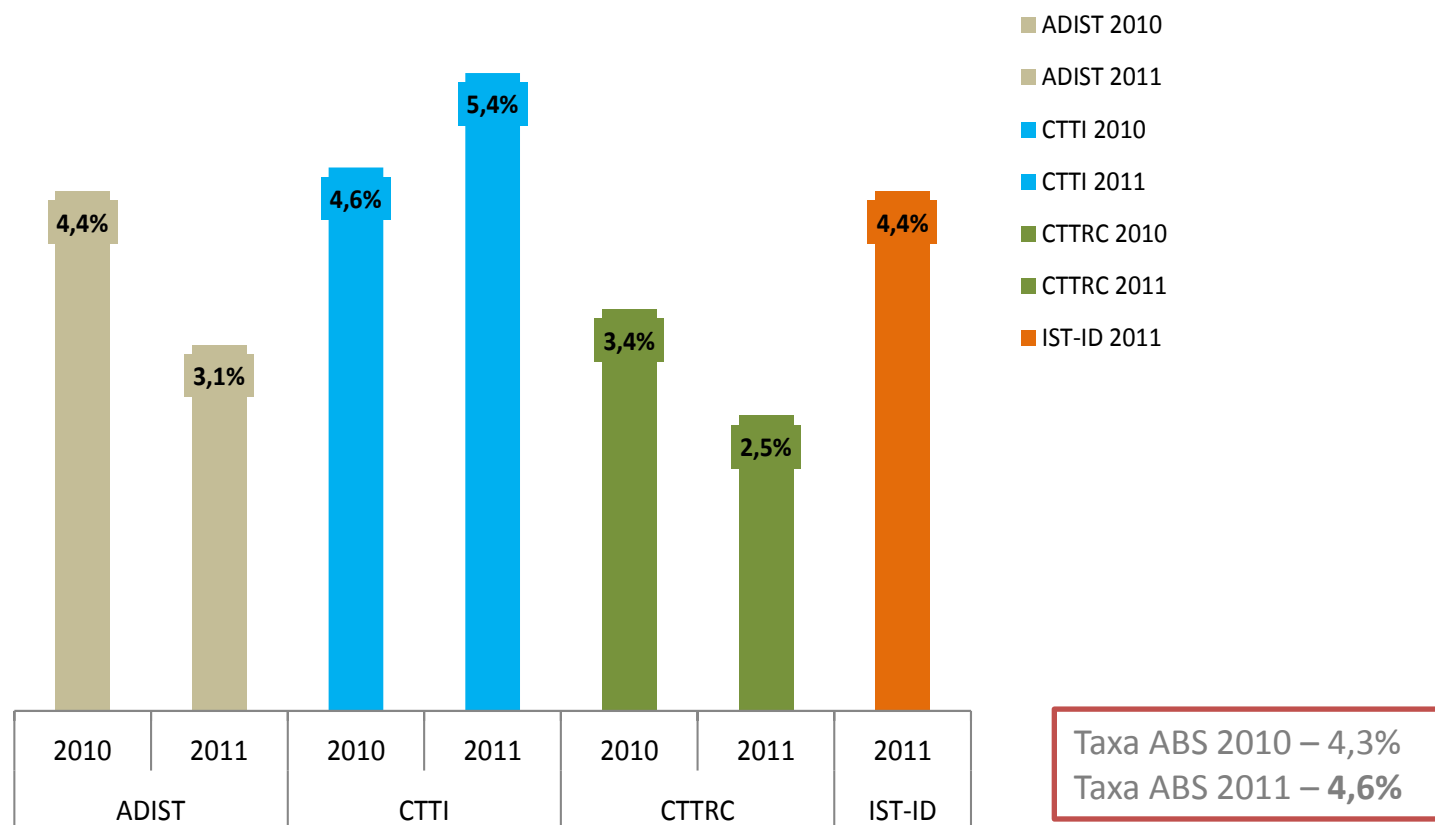
► **Ilustração 8 – Distribuição dos Fatores de Absentismo dentro de cada vínculo**



► **Ilustração 9 – Distribuição do Absentismo por Carreira, Cargo, ADIST e IST-ID**

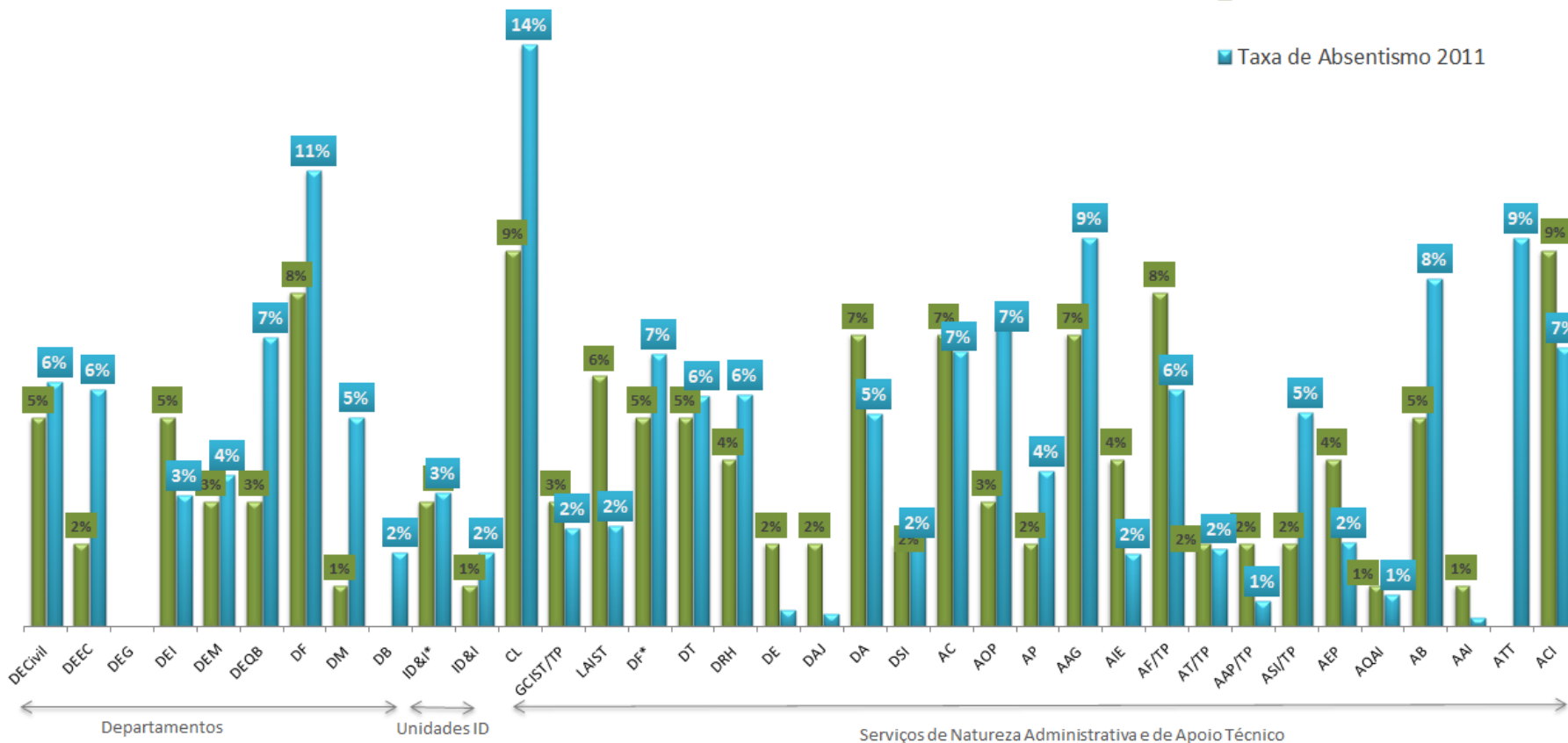


► **Ilustração 10 – Evolução da Taxa de Absentismo por vínculo**

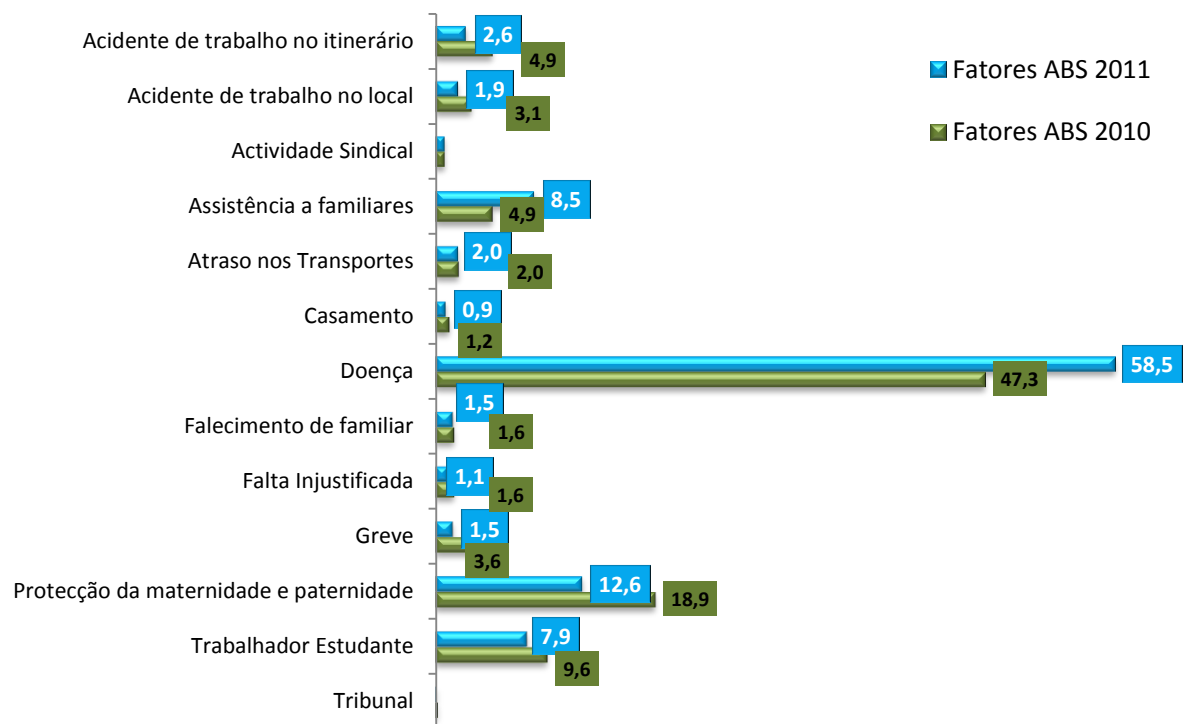


■ Taxa de Absentismo 2010

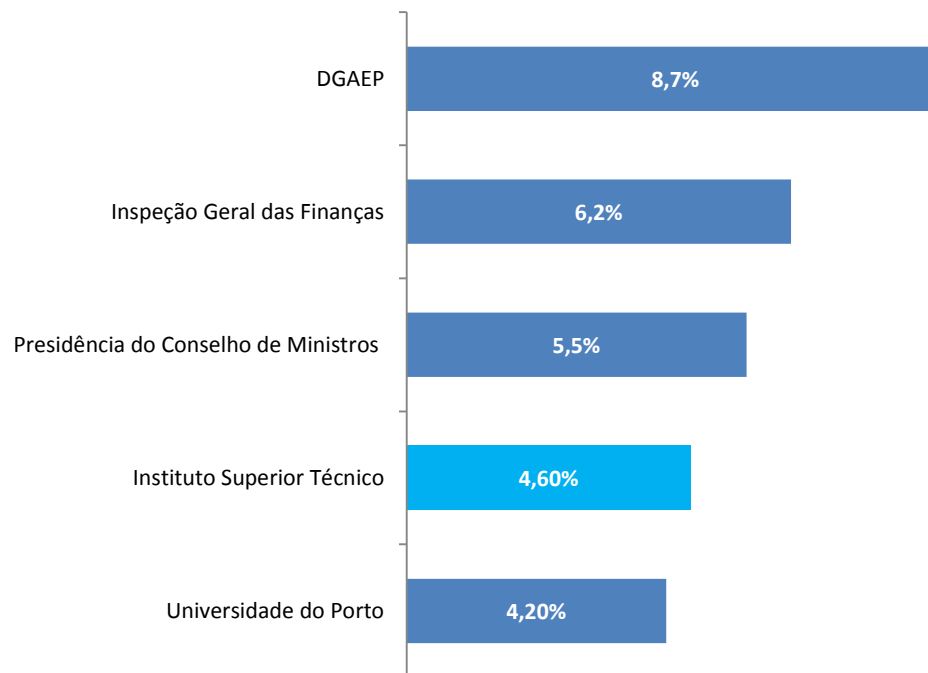
■ Taxa de Absentismo 2011



► **Ilustração 12 – Evolução da distribuição dos Fatores de Absentismo (%)**



► Ilustração 13 – Taxas de Absentismo 2011 (%) em outros organismos públicos



- ▶ Para uma análise mais profunda sugere-se que os dados referentes à doença sejam registados com indicação discriminada da doença pela qual o trabalhador se encontra ausente, de forma a impulsionar atividades preventivas orientadas.
- ▶ Promover ações “Team building” envolvendo os trabalhadores, sendo que *a essência do conceito de Team Building está intimamente ligada ao fomento de espírito de equipa através de diversas atividades, geralmente em formato “informal”, cujo objetivo final consiste em reforçar e desenvolver o conhecimento e coesão entre membros de uma organização.*

Referências Bibliográficas

- ▶ Europa 2020: estratégia para o crescimento da União Europeia, disponível em http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/eu2020/em0028_pt.htm. consultado em Maio 2013.
- ▶ The Prevention of Occupational Diseases, disponível em: <http://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm>. consultado em 25 de Maio de 2013.



"I've called this meeting to discuss absenteeism."

Obrigada