

## **Título Evento: CAF - Educação**

**Tipo de Evento e promotores (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Apresentação Cristina Evaristo (DEGAEP), no âmbito da Sessão Plenária da CS11 (Comissão para a Educação e Formação), promovida pelo GT1**

**Data:** 18 de Janeiro de 2012

**Local:** IPQ, Caparica

**Participante(s) da AEP/NEP:** Marta Pile

**Objetivo:** apresentar a adaptação da CAF (Common Assessment Framework) 2000 à Educação (v. inglesa 2006), cuja tradução para português está a cargo da DGAEP e que deve ficar terminada em 2012.

### **Notas:**

Foram referidas as origens desta ferramenta, para que serve, como se aplica e o seu enquadramento nas escolas secundárias onde tem sido aplicada.

A CAF é um modelo de autoavaliação das organizações, com base em evidências, que pretende melhorar o desempenho das mesmas através de boas práticas de gestão.

Foi criada à semelhança do modelo de excelência EFQM mas mais adaptado à administração pública.

O modelo de gestão subjacente tem como foco a satisfação do cliente (aluno/formando), docentes e colaboradores.

São aplicados os princípios da TQM (Total Quality Management) de um ciclo completo de gestão (PDCA – Plan, Do, Check and ACT) com vista a um diagnóstico (pontos fortes e fracos) e plano de melhoria (contínua).

### **O Modelo CAF**

- inclui 9 critérios (5 de meios e 4 de resultados) e 28 subcritérios
- é usado a nível europeu
- a aplicação deve ser feita no mínimo de 2 em 2 anos
- permite uma avaliação da evolução da organização

Resumo dos passos para a implementação da CAF:

1. organizar e planear a auto-avaliação (AA) - metodologia
2. divulgar o projeto de AA - sessão de apresentação
3. criar equipas de AA
4. organizar formação - apoio técnico
5. realizar a AA
6. realizar o RAA

**Mais informações** (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):

[www.eipa.eu](http://www.eipa.eu), [cristina.evaristo@degaep.gov.pt](mailto:cristina.evaristo@degaep.gov.pt), [www.caf.dgaep.gov.pt](http://www.caf.dgaep.gov.pt)