

Título Evento: Centro de Formação Profissional – Modelo Funcional – IEFP
Tipo de Evento e promotores (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Sessão Plenária
Organização do Evento: CS/II – Comissão Sectorial para a Educação e Formação

Data: 20/05/2009

Local: Instalações do IPQ – Monte da Caparica

Participante(s) do GEP/NEP: Marta Pile

Objectivo:

O objectivo desta apresentação foi informar sobre o processo de modernização dos centros de formação profissional do IEFP

Principais conclusões (resumo):

A apresentação esteve a cargo de Jorge Alberto Leitão (IEFP), que apresentou as principais características do processo de modernização dos cerca de 500 centros de formação profissional do IEFP espalhados pelo país, entendidos como entidades que funcionam em regime de complementaridade com outras entidades que fornecem serviços de formação, sejam elas públicas ou privadas, nomeadamente: centros de emprego, autarquias, rede escolar local, empresas e outras entidades formadoras.

Num esforço de promoção das competências da população portuguesa (sabendo que 64% dos activos desempregados não têm o 9º ano de escolaridade), o IEFP definiu uma estratégia de modernização dos seus centros que inclui:

Revisão do modelo funcional:

- front Office (atendimento)
- desenvolvimento da formação
- apoio técnico (psicólogos, assistentes sociais, medicina no trabalho)
- certificação da formação

Tipificação da formação oferecida:

- Formação contínua
- Formação de Adultos
- Formação de formadores
- Aprendizagem (com contratos de trabalho em empresas)
- Educação e formação de jovens (nível 2)
- Especialização tecnológica (pós-secundário)

Monitorização das actividades:

- monitorização diária/semanal/mensal dos centros/delegação regional/departamentos centrais

Avaliação do desempenho dos centros:

- em vários domínios – contexto, gestão, funcionamento, recursos humanos
- com vários indicadores – acessibilidade, tempos de espera, tempos de resposta, adequação da resposta, ...

Mais informações (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):