

Título Evento: A ISO 9001:2008

Tipo de Evento (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Acção de Formação

Organização do Evento: CS/11 – Comissão Sectorial para a Educação e Formação

Data: 21 de Janeiro de 2009

Local: instalações do IPQ – Monte da Caparica

Participante(s): Marta Pile

Objectivo: O objectivo desta apresentação foi informar sobre as principais alterações feitas em 2008 a esta norma, no âmbito da Comissão Sectorial para a Educação e Formação.

Orador: Eng.º Almeida Júnior (Membro da CT 80 -Gestão e Garantia da Qualidade, Membro da CT 164- Responsabilidade Social, Presidente da CT 165-Ética nas Organizações, Fundador da APQ, Formador e Consultor)

Algumas notas:

- A ISO é uma organização internacional de normalização
- A ISO (International Organization for Standardization) tem por missão promover, internacionalmente, o desenvolvimento da standardização e actividades relacionadas, com vista a facilitar o intercâmbio de bens e serviços e desenvolver a cooperação intelectual e científica.
- A ISO é constituída por 158 membros que se dividem em 3 categoriais: Principais, correspondentes e subscritores.
- Qualquer alteração de normas internacionais tem que ser aprovada por 75% dos países membros da ISO
- ISO 9000 = norma de terminologia (conjunto de quadros – árvores de definição – interligação de conceitos)
- NP EN ISO 9011:2003 Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou de Gestão Ambiental
- NP EN ISO 9004 : 2000 Sistemas de gestão da qualidade. Linhas de orientação para melhoria de desempenho (ISO 9004:2000).
- ISSO 9011 = para auditoria a sistemas de qualidade e sistemas ambiente (garantia e gestão da qualidade)
- A revisão da norma 9001 vem fomentar a importância da abordagem por processos enfatizando estes como um conjunto de actividades interligadas (definição simples de processos = transforma entradas em saídas, com valor acrescentado);
- satisfação do cliente = hoje em dia não há quase nunca apenas 1 cliente: aluno, pais, colaboradores e sociedade em geral e accionistas que no caso da educação será a Tutela);
- ISSO 9001 = a norma mais conhecida, prevê a elaboração de 9 documentos e 21 registos
-

Mais informações (endereço internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc): exemplar da norma nos arquivos do GEP (IR), e documento da APCER sobre o Plano de Implementação da norma ISSO 9001:2008