

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2008
PLANO DE ACTIVIDADES 2009

Marta Pile
Gabinete de Estudos e Planeamento

Junho de 2009

ÍNDICE

1 -	MISSÃO DO GEP	3
1.1.1 -	MISSÃO	3
1.1.2 -	VISÃO	3
1.1.3 -	VALORES	3
1.1.4 -	LEMA	3
2 -	RECURSOS HUMANOS.....	4
2.1.1 -	COMPETÊNCIAS TÉCNICAS.....	4
2.1.2 -	EQUIPA	4
2.1.3 -	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO.....	6
2.1.4 -	VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL.....	8
3 -	INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS.....	11
4 -	ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS - 2008.....	11
5 -	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS - 2009	13

I - MISSÃO DO GEP

Com base nos objectivos constantes do seu regulamento, e no seguimento das recomendações para a elaboração do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) no âmbito do novo SIADAP, foram revistas em 2008 as linhas orientadoras deste gabinete (missão, visão, valores) com vista à fundamentação dos seus objectivos estratégicos e operacionais e divulgadas na sua página web.

1.1.1 - MISSÃO

O GEP, constituído por decisão do Conselho Directivo no dia 25 de Junho de 1993, tem como missão prestar assessoria aos Órgãos Centrais do IST em áreas específicas que facilitem o processo de tomada de decisão, promovam a qualidade na escola, e contribuam para a optimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico.

1.1.2 - VISÃO

Constitui ambição do GEP, motivadora dos seus colaboradores, a de ser reconhecido como um gabinete de referência pela sua competência técnica e actuação de excelência nas áreas de avaliação, planeamento e prospectiva.

1.1.3 - VALORES

Os valores subjacentes à actuação do GEP e que o serviço pretende salvaguardar, reflectindo-se quer na cultura e comportamentos internos, quer na sua imagem pública, são:

1. qualidade, rigor e inovação – por espelharem as características técnicas, de certeza e antecipação que queremos imprimir aos nossos trabalhos;
2. eficiência e eficácia – pela manutenção de altos padrões de resultados dos serviços prestados, com um menor tempo de resposta e utilizando menos recursos;
3. credibilidade – competindo ao GEP tarefas de avaliação, é fundamental que reúna consensos relativamente à sua fiabilidade, independência e integridade;
4. espírito de equipa – um melhor desempenho do GEP depende em muito do envolvimento e espírito de grupo dos seus colaboradores, na execução da sua missão.

1.1.4 - LEMA

Presente na proposta de criação deste gabinete, o lema do GEP pode resumir-se num conjunto de palavras chave que têm guiado o trabalho desenvolvido:

Avaliar para evoluir, informar para planear

2 - RECURSOS HUMANOS

Desde que iniciou as suas actividades em 1993, o GEP tem sofrido as restrições financeiras de qualquer outro serviço do IST, contando neste momento com uma equipa de colaboradores que se tem mantido relativamente estável desde 1999, equipa essa que se considera essencial para assegurar as funções a que o GEP se propõe.

2.1.1 - COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Ao longo dos anos, foi feito um esforço no sentido de reunir uma equipa que integrasse competências variadas e complementares, com vista ao aumento da qualidade das tarefas desenvolvidas por este gabinete, apresentando-se em seguida o conjunto de valências consideradas essenciais para o prosseguimento da missão do GEP.

Tabela 1 – Competências técnicas necessárias aos trabalhos do GEP

Competências Técnicas	Base de Dados	Concepção/Estrutura	
		Utilização Básica (Queries)	
		Utilização Avançada	
	Formatação de Documentos	Relatórios	
		Brochuras	
		Apresentações	
		Web	
	Produção de Estatísticas	Amostragem	
		Estatística Descritiva	
		Estatística Multivariada	
	Recolha de Dados	<i>Fontes primárias</i>	Fénix
			Inquéritos
			Entrevistas
		<i>Fontes secundárias</i>	Web
	Produção/Transmissão de Conteúdos	Apresentações	
Relatórios			
Traduções			

Refere-se ainda que, em 11 de Outubro de **2007**, o GEP contou com a criação de um núcleo específico – Núcleo de Estatística e Prospectiva (NEP), uma nova estrutura, cujas competências contribuem essencialmente para a criação e manutenção de estruturas de recolha, tratamento, actualização e disponibilização de informação, de forma a permitir a concretização dos objectivos do gabinete.

2.1.2 - EQUIPA

Relativamente ao ano de **2008**, a equipa do GEP contou com um conjunto de 15 colaboradores cujas tarefas estão pormenorizadas em baixo, mantendo-se à data uma equipa de 11 pessoas, conforme assinalado na tabela.

Tabela 2 - Colaboradores do GEP 2008-2009

Antig. IST	Nome	Habilitações	Áreas de actuação	Situação Contratual (Jan. 2009)
1979	Fátima Visenjou	Ensino Básico (4ª classe)	• Apoio de Secretariado (Fotocópias, correio, leitura óptica, etc.)	Reformada*
1987	Marta Pile	Licenciatura em Sociologia Pós-Graduação em Institutional Management and Change in HEI's	• Coordenação dos trabalhos do GEP, para além da definição de propostas de projectos/estudos a desenvolver e coordenação dos respectivos relatórios.	Contrato em função pública IST/GEP
1989	Manuel Correia	Licenciatura em Sociologia Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias de Informação	• Projecto Alumni e outros	Contrato em função pública IST/GEP
1991	Carlos Carvalho	Licenciatura em Tradução	• Manutenção da página Web e actualização das Bases de Dados do GEP, com recolha e processamento de informação de interesse • Divulgação das actividades do IST, com especial incidência nos trabalhos do GEP, incluindo a consulta e divulgação imprensa diária/semanal • Tradução de documentos vários.	Contrato em função pública IST/GEP
1992	Isabel Ribeiro	Licenciatura em Engª de Sistemas Decisionais	• Avaliação e Acreditação dos cursos do IST • Relatório/Plano de Actividades IST	Contrato em função pública IST/GEP
1994	Carla Patrocínio	Licenciatura em Matemática Aplicada e Computação Mestrado em Prospecção e Análise de Dados (em curso)	• Coordenação dos trabalhos do NEP, para além da definição de propostas de projectos/estudos a desenvolver e coordenação dos respectivos relatórios.	Contrato em função pública IST/GEP/NEPLS V
1998	Rui Mendes	Licenciatura em Sociologia Mestrado em Estatística e Gestão da Informação	• Desenvolvimento de estudos, projectos e inquéritos vários • Avaliação da Qualidade • Relatório/Plano de Actividades IST • Observatório de Empregabilidade IST • Orientação dos Estagiários e Bolseiros do GEP	Contrato a termo com o IST/GEP
1999	Marta Graça	Licenciatura em Estatística e Investigação Operacional	• Estudos vários (simulações, etc.), Fornecimento de dados (DGES, UTL), Manutenção das BD's do GEP (incluindo as páginas do SIGLA na Web), acompanhamento do projecto FÉNIX (CIIST), Inquéritos CP (lançamento, recolha, tratamento dos dados e divulgação)	Contrato a termo com o IST/GEP/NEP
2006	João Patrício	Licenciatura em Sociologia Pós-graduação em Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho	• Desenvolvimento de estudos, projectos e inquéritos vários • Relatório/Plano de Actividades IST. • Newsletter GEP	Contrato a termo com o IST/GEP
2007	Ana Rita Torres	Licenciatura em Matemática Aplicada Mestrado em Bioestatística (em curso)	• Estudos vários (simulações, etc.), Fornecimento de dados (DGES, UTL), Manutenção das BD's do GEP (incluindo as páginas do SIGLA na Web), acompanhamento do projecto FÉNIX (CIIST), Inquéritos CP (lançamento, recolha, tratamento dos dados e divulgação)	Contrato a termo com a ADIST GEP/NEP (verbas POCl)
2008	Ana Paiva	Licenciatura em Comunicação Social	• Desenvolvimento de brochura de divulgação IAESTE	Bolsa FCT
2008	Rui Duarte	Licenciatura em Engª do Território	• Desenvolvimento dos projectos SUCCESS, GAST e TIC's	Bolsa IST
2008	Sara Duarte	Licenciada em Engª do Ambiente	• Desenvolvimento dos projectos SUCCESS	Rescisão Bolsa FCT**
2008	Catarina Pereira	Finalista em Sociologia (ISCTE)	• Aplicação/tratamento de dados de inquérito aos alunos ERASMUS	Estágio não remunerado terminado**
2008	Cláudia Barradas	Licenciada em Sociologia	• Relatório de concretização e overviews (OEIST)	Estágio não remunerado terminado**

* esta colaboradora gozou de uma licença sem vencimento até Março de 2008, data em que se reformou.

** estágios/colaborações terminadas até Dezembro de 2008.

Como se pode depreender da tabela, a dinâmica do GEP tem sido conseguida através do empenho e dedicação não só da equipa com vínculo ao IST, mas também de um pequeno conjunto de estudantes universitários. Sob a orientação directa dos próprios colaboradores do GEP, o apoio destes estudantes (estagiários), permite o desenvolvimento de um maior número de projectos/estudos, para além de proporcionar experiência na área da gestão/orientação de pessoal aos colaboradores do GEP. Desta forma, pretende-se conciliar o trabalho desenvolvido por um grupo de profissionais estável,

com a criatividade, dinamismo e energia de um grupo de jovens estagiários em permanente rotação (estágios de 3-6 meses).

Paralelamente, foram e continuarão a ser recrutados bolsheiros (finalistas e recém licenciados) para a execução de projectos no âmbito de programas vários (PMQE, ALFA/CINDA, TOTAL, POCI 2010), tal como os bolsheiros referidos na tabela no âmbito dos projectos SUCCESS, GAST, TIC's e IAESTE – sendo os primeiros financiados pela União Europeia.

Por último, refere-se algum descontentamento relativamente à aplicação do sistema de avaliação SIADAP. Isto porque nos últimos 3 anos de aplicação do novo sistema de avaliação (2005-2007), o GEP viu-se sistematicamente confrontado com o problema das quotas, tendo sido obrigado a baixar as classificações de alguns dos seus colaboradores por razões meramente administrativas.

Por esta razão, e apesar de à data deste documento ainda se desconhecem as classificações dos colaboradores do GEP por ainda não se ter procedido à harmonização das mesmas pelo Conselho de Avaliação, considera-se que tal situação, a repetir-se no futuro, origina um sentimento de injustiça e desmotivação na equipa do GEP que pode levar ao seu desmembramento, tendo por isso sido alertado o Conselho Directivo (CD) no sentido ter em conta esta preocupação.

Este alerta foi dado tanto em 2007 como em 2008, tendo-se sugerido aos membros docentes e não-docentes do CD a reapreciação dos actuais critérios de distribuição de quotas, dando especial atenção ao desempenho dos próprios gabinetes, numa desejável redefinição de procedimentos.

2.1.3 - ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

A gestão do trabalho da equipa do GEP é feita diariamente, mas o acompanhamento das tarefas concentra-se especialmente numa reunião individual semanal, que abrange praticamente todos os elementos, à excepção da reunião com o orientador dos estagiários e/ou bolsheiros (quinzenal) e da Coordenadora do NEP (mensal). Nessas reuniões, revê-se o andamento dos trabalhos não só em termos dos prazos fixados externa e/ou internamente, mas também em termos da sua orientação/linhas de desenvolvimento. Deste modo, permite-se que os colaboradores do GEP desenvolvam o seu trabalho de uma forma autónoma e responsável, havendo apenas um controlo periódico dos “*timings*” e dos conteúdos do mesmo.

De qualquer modo, e porque se entende que o sucesso das actividades desenvolvidas no GEP está também dependente do estímulo e acompanhamento proporcionado pelos membros dos Órgãos Centrais, tem-se vindo a reforçar esta ligação nos últimos anos através de reuniões com a presença de pelo menos um representante do CD, CC e CP. Nesses encontros, essenciais para a dinâmica e motivação dos colaboradores deste gabinete e realizados normalmente em época de preparação/discussão do plano de trabalhos do GEP para o ano seguinte, dá-se oportunidade a todos os colaboradores do gabinete de apresentarem as actividades que estão a desenvolver, bem como de informarem directamente os Órgãos de Gestão sobre eventuais iniciativas, propostas e projectos que julguem pertinentes desenvolver.

Paralelamente, envia-se uma proposta de plano de trabalho do GEP para um conjunto alargado de pessoas do IST cujo contributo se considera relevante, pertencentes ou não aos Órgãos Centrais. Contudo, é só depois da reunião com os Órgãos de Gestão, que se fixam os objectivos do GEP, bem como dos respectivos colaboradores.

Referem-se ainda outras medidas que se têm vindo a implementar ao longo dos anos, no sentido de melhorar sistematicamente os métodos de trabalho, a par do ambiente, motivação e relacionamento profissional e pessoal entre os vários elementos do GEP, com reflexos óbvios no resultado final do trabalho desenvolvido.

- **Divulgação das actividades e planeamento estratégico**

- Realização e divulgação atempada de relatórios e planos de actividades do GEP, incluindo o respectivo orçamento;
- Divulgação sistemática dos trabalhos da equipa do GEP, registados numa base de dados interna, através da actualização diária da página web do gabinete (de acordo com o “guia de estilos do IST”), de vitrina do próprio gabinete no átrio central, e do envio semestral de uma Newsletter com informação resumida sobre os trabalhos desenvolvidos, a todos os docentes e não docentes da escola.

- **Avaliação e valorização dos recursos humanos**

- Avaliação anual sistemática, de todos os colaboradores do GEP, de acordo com as regras em vigor (SIADAP desde 2005), abrangendo não só o pessoal com contrato de função pública com o IST, mas também os contratados ADIST e alguns bolseiros, incluindo um registo ao longo do ano dos vários incidentes positivos e/ou negativos relacionados com cada colaborador (ex: cumprimento ou não de prazos, contributos para melhoria do funcionamento do GEP/IST, propostas de trabalhos/projectos de interesse, cumprimento ou não das regras gerais do IST e internas do GEP, etc);
- Avaliação quadrimestral sistemática, de todos os colaboradores do GEP (no início para efeitos de atribuição de prémio PI), de acordo com regras específicas desenvolvidas internamente e que incluem uma fórmula de cálculo, aproveitando-se a oportunidade, para fazer um balanço e avaliação quantitativa e qualitativa dos trabalhos desenvolvidos até à data, formalizados num “feed-back” pessoal. Em 2008 foi ainda desenvolvido um pequeno questionário “on-line” para recolha da opinião dos destinatários dos trabalhos desenvolvidos pelo GEP, para que possam contribuir para uma avaliação externa da qualidade dos mesmos, a par de uma avaliação do próprio desempenho da equipa. Este “feed-back” é importante não só para os avaliadores do trabalho do gabinete, mas também para os próprios colaboradores que o desenvolvem, permitindo-lhes uma melhoria contínua do seu desempenho;
- Avaliação anual, pelos colaboradores do gabinete, do desempenho da própria chefia do GEP (a partir de 2005, já com base na grelha de indicadores do SIADAP);
- Promoção da valorização pessoal e profissional de cada um dos colaboradores do GEP, incentivando-os na frequência de acções de formação, encontros e seminários de interesse, tendo-se estipulado um conjunto de procedimentos de “feed-back” sobre o evento, que permita informar os colegas que não estiveram presentes sobre os principais tópicos tratados.

- **Promoção do espírito de equipa e condições de trabalho adequadas**

- Realização frequente, com tendência a ser quadrimestral, de “lanches” de convívio e troca de informação sobre os trabalhos em curso no gabinete, entre os vários membros da equipa, nas instalações do próprio GEP;

- Realização de almoço de Natal com troca de prendas (“amigo secreto”);
 - Definição personalizada do horário de trabalho mais conveniente (o próprio escolhe o seu horário, dentro de determinados limites de funcionamento do GEP), sua revisão periódica e disponibilização para conhecimento de todos os colegas.
- **Funcionamento geral e circulação de informação**
 - Aviso sistemático, através de telefonema/e-mail para um dos colegas que por sua vez transmite a informação ao resto da equipa, de eventuais atrasos no cumprimento dos horários (atrasos superiores a 30mn) ou eventual falta ao serviço por qualquer motivo imprevisto;
 - Informação a toda a equipa de eventuais ausências planeadas no serviço, através da indicação prévia num mapa mensal disponibilizado no servidor do GEP, seja por deslocação a consultas médicas, gozo de férias, artº 17, cursos de formação, reuniões fora do IST, entre outros, prevendo-se em 2009 a compatibilização das agendas electrónicas (“Microsoft Office Outlook”) de todos os colaboradores;
 - Aviso por via electrónica (e-mail automático) sobre eventuais ausências prolongadas de algum dos colaboradores (férias, doença, serviço externo, etc), incluindo informação sobre o nome/e-mail do colega a contactar;
 - Adopção do reencaminhamento automático de chamadas telefónicas não atendidas do piso (0) do NEP para um dos telefones do piso (1) do GEP, e vice versa, devendo qualquer colaborador puxar a chamada dirigida à extensão de outro colega caso este não a atenda;
 - Controlo dos custos telefónicos de todas as extensões do gabinete, com circulação da lista de despesas mensal, por todos os elementos do gabinete;
 - Controlo mensal dos gastos do gabinete (até dia 8 de cada mês), com o apuramento de todas as despesas realizadas através de requisições internas e externas (incluindo economato, reprografia e expedição);
 - Responsabilização do colaborador do GEP que sair das instalações (piso 0 ou 1) em último lugar, de verificar diariamente se todos os equipamentos eléctricos estão desligados (computadores, impressoras, fotocopiadoras, luzes, entre outros).

2.1.4 - VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Os colaboradores do GEP participaram em algumas acções de formação e valorização pessoal em **2008**, referindo-se também alguns seminários/encontros que contaram com a participação de elementos do gabinete. Todas as participações se enquadram no orçamento atribuído ao GEP (rúbrica formação), tendo sido uma aposta anual do gabinete a valorização profissional dos seus colaboradores. Essa valorização tem sido feita através do incentivo e financiamento total ou parcial da sua formação, que em muito tem contribuído para a promoção de novas competências dentro do GEP, destacando-se vários mestrados e pós-graduação concluídos e outros ainda em curso.

2.1.4.1 - Acções de Formação (graduada e não graduada)

Apresenta-se de seguida informação sobre as acções de formação frequentadas por elementos do GEP:

- Coaching e Tutorado
- A Articulação entre o Balanced Scorecard (BSC) e o novo SIADAP
- Análise de Dados com o SPSS
- Análise de Dados Avançada com o SPSS
- Desenvolvimento de Aplicações em ACCESS (2003)
- Os princípios da Escrita Eficaz: como melhorar a legibilidade dos documentos
- Mestrado em Prospecção e Análise de Dados
- Mestrado em Bioestatística, FC-UL
- Liderança e Igualdade – Novos Paradigmas na Administração Pública
- A avaliação dos serviços no SIADAP: Construção dos QUAR através do Balanced Score Card

Para **2009**, os temas abaixo indicados compensam de alguma forma as lacunas de formação/valorização sentidas pelos colaboradores do GEP, tal como especificado nas fichas de avaliação preenchidas no âmbito do SIADAP. Prevê-se em **2009** um mínimo de 1 participação por cada colaborador, podendo atingir idealmente 2 ou mais acções de formação e/ou valorização pessoal/profissional caso o orçamento do GEP o permita.

Tabela 3 - Necessidades de Formação colaboradores do GEP - 2009

Informática	<ul style="list-style-type: none"> • Word avançado • Tratamento estatístico dados/inquéritos: SAS, Access, SPSS • Linguagens de programação web, incluindo tratamento gráfico • Software de design gráfico: Flash Avançado, Dreamweaver Avançado, Corel X, Photoshop, entre outros • Project ou software semelhante • Utilização/características do sistema FENIX • Gestão de m-lists (introdução ao Mail Man)
Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de elaboração de relatórios/comunicação escrita • Técnicas de apresentação em público • Inglês falado e escrito • Técnicas de tradução (jurídica, técnica, ...)
Gestão de recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de equipas - SIADAP 2008 • Gestão de equipas • Coaching
Desenvolvimento pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão do stress • Técnicas de planeamento/gestão do tempo • Condução dinâmica/eficaz de reuniões • Relações interpessoais • Comunicação • Assertividade • Formação de formadores
Métodos e técnicas de recolha e tratamento de dados	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de análise estatística • Análise de entrevistas

2.1.4.2 - Seminários, Colóquios e outros Encontros

No âmbito de Seminários, colóquios e outros encontros, apresentam-se de seguida aqueles que contaram com a participação de pelo menos um elemento do GEP:

- 3rd European Quality Assurance Forum - Trends in Quality Assurance, Corvinus University de Budapeste, 20-22 Novembro 2008
- Inovação e Qualidade no Ensino Superior | Apresentação de Abertura: Universidade do Mundo - Prof. José Epifânio da Franca, Universidade de Coimbra, 22 de Outubro de 2008
- XVI Congresso Anual da Sociedade Portuguesa de Estatística, Vila Real, 1 - 4 de Outubro 2008
- Modelos de Gestão e Governação no Ensino Superior: uma Perspectiva Global, Universidade de Coimbra, 4 e 5 de Setembro de 2008
- O Processo de Bolonha em Portugal – Presente e Futuro, Torre do Tombo, Lisboa , 27 de Junho de 2008
- Bolonha na Prática - Reconhecimento de Estudos e Quadro Nacional de Qualificações, Universidade de Évora, Évora, 30 de Maio de 2008
- Bolonha na Prática - Garantia da Qualidade, Universidade Lusíada, Porto, 05 de Maio de 2008
- Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade em Instituições de Ensino Superior – Dificuldades e Vantagens, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Viana do Castelo, 1 de Abril de 2008
- O (in)sucesso escolar na Universidade do Porto, Universidade do Porto, Porto, 27 de Março de 2008

Propõe-se para **2009** a continuação da participação em Seminários, Conferências e Encontros sobre temas ligados às áreas de trabalho desenvolvidas no âmbito do gabinete, tais como: Gestão, Avaliação e Acreditação no Ensino Superior; Financiamento, Ingresso, e Desempenho Escolar no Ensino Superior; Inserção Profissional dos Diplomados; *Life Long Learning*; Sistemas de Informação Académica; Directrizes Europeias (Processo de Bolonha); entre outros.

2.1.4.3 - Artigos e Comunicações

Em 2008, foram apresentadas as seguintes comunicações:

- Análise da heterogeneidade dos estabelecimentos de Ensino Secundário via modelos de clustering probabilístico (poster), Carla Patrocínio (NEP/IST), José Dias (Escola de Gestão e UNIDE/ISCTE), Eduardo Pereira (DECivil/IST)
XVI Congresso Anual da Sociedade Portuguesa de Estatística, 1 a 4 de Outubro 2008, Vila Real, Portugal
- Promoção do Sucesso e Integração dos Estudantes no IST, Carla Patrocínio, Isabel Gonçalves, André Regateiro
Encontro "Inovação e Qualidade no Ensino Superior", U. Coimbra, 22 Outubro de 2008
- Uma aposta na garantia da qualidade: a avaliação das unidades curriculares do IST, Carla Patrocínio e M. Pile
Congresso "Modelos de Gestão e Governação do Ensino Superior - Uma perspectiva global", U. Coimbra, 4 e 5 de Setembro de 2008.

Refere-se ainda um artigo e uma tese de Mestrado publicados em 2008:

- Uma aposta na garantia da qualidade: a avaliação das unidades curriculares do IST
Artigo submetido e aprovado no Congresso "Modelos de Gestão e Governação do Ensino Superior - Uma perspectiva global", U. Coimbra, Setembro de 2008.
Carla Patrocínio e M. Pile, Setembro 2008

- Generativity and subjective well-being in active midlife and older adults
Rita Melo, Mestrado Europeu em Gerontologia, 2008
Orientador: Rosa Novo, PhD (Universidade de Lisboa)
Orientador: Brian de Vries, PhD (San Francisco State University)

3 - INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS

Foi adquirido ao longo dos anos algum material informático, e outro equipamento de apoio, considerando-se que o GEP está satisfatoriamente equipado, prevendo-se para **2009** a aquisição de apenas uma nova impressora laser e algum mobiliário de apoio para fazer face às necessidades resultantes da passagem das antigas instalações para as novas, equipamento esse a ser financiado por verbas do POCI 2010 (Programa de Monitorização e Tutorado).

Apresenta-se de seguida uma lista do equipamento actualmente disponível:

- 14 PC's (dos quais 1 obsoleto);
- 3 impressoras laser (2 p/b + 1 a cores, sendo que uma delas é multifunções);
- 1 PC portátil;
- 1 máquina de leitura óptica;
- equipamento para a ligação em rede de todos os computadores (switch);
- 1 fotocopadora;
- 1 fax;
- 1 scanner;
- 1 frigorífico;
- 1 máquina de água.

4 - ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS - 2008

O GEP desenvolveu trabalhos nas mais variadas áreas de actuação do IST, de acordo com a sua missão e os objectivos fixados em **2008**, nomeadamente:

- Elaboração de estudos, pareceres e projectos inovadores nas áreas de actuação do IST;
- Promoção e desenvolvimento de sistemas de monitorização, avaliação e planeamento das actividades de Ensino, Investigação e Prestação de Serviços, desenvolvidas pelo IST, incluindo a elaboração dos indicadores de desempenho necessários e o desenvolvimento de estatísticas previsionais;
- Cooperação de forma activa na elaboração dos relatórios associados aos processos de avaliação, acreditação e reconhecimento dos cursos ministrados no IST, em colaboração com as respectivas comissões de acompanhamento;
- Contribuição para o desenvolvimento e optimização dos sistemas de informação de apoio à decisão, e respectiva integração no sistema informático do IST (FENIX);

- Elaboração dos relatórios e planos de actividade do IST, dentro dos prazos estipulados, e outros documentos de avaliação, divulgação e planeamento das actividades da escola.

Por outro lado, e sendo o GEP um gabinete dotado de iniciativa própria, não se limitou a sua actuação à resposta a solicitações dos Órgãos Centrais do IST, desenvolvendo também acções resultantes de projectos propostos aos Órgãos de Gestão da escola, bem como a apresentação de propostas a concursos internos e/ou externos com vista à canalização de fundos para o financiamento de alguns dos seus trabalhos.

As tarefas subjacentes aos vários trabalhos dividem-se em 5 grandes áreas:

- **ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA** com forte ênfase na assessoria aos órgãos centrais no âmbito da recolha/produção de indicadores de gestão;
- **ESTUDOS E PROJECTOS** que contribuam para um maior conhecimento das mais variadas áreas de actuação do IST incluindo o desenvolvimento e implementação de projectos inovadores;
- **AVALIAÇÃO DA QUALIDADE** através da recolha, análise e tratamento de informação no âmbito da promoção, avaliação e monitorização da qualidade das actividades e serviços do IST;
- **DIVULGAÇÃO E PLANEAMENTO** através da produção de documentos/conteúdos que contribuam para a divulgação e planeamento das actividades do IST;
- **PROCESSOS ADMINISTRATIVOS** centrados essencialmente no desenvolvimento e optimização de sistemas de informação de apoio à decisão.

Alguns dos trabalhos previstos não foram realizados por ter havido outras prioridades e/ou por terem deixado de ser oportunos, tendo-se adiado para **2009** aqueles cujo desenvolvimento se considerou menos relevante. Contudo, foram desenvolvidos outros trabalhos não previstos no Plano de Actividades do GEP, sendo o balanço final francamente positivo, com a realização de 44 trabalhos, o que representa uma taxa de concretização de 98%, superior em cerca de 11% relativamente ao ano anterior.

TRABALHOS CONCLUÍDOS OU INICIADOS EM 2008

Trabalhos	
ESTATÍSTICAS E PROSPECTIVA	Contabilização das Prescrições Alunos
	Cálculo dos Alunos ETI
	Estatísticas Alunos Inscritos e Diplomados no IST (DIMAS/RAIDES)
	Fornecimento de indicadores aos vários serviços/unidades do IST
	Posicionamento do IST e outras escolas de engenharia em Rankings nacionais e internacionais
	Quadro de professores do IST
	Distribuição das propinas de pós-graduação
ESTUDOS E PROJECTOS	Ingresso IST
	Caracterização Global da População Escolar 2008/2009
	Análise da Evolução da População Docente
	Avaliação impacto das mudanças estruturais planos curriculares
	Evolução da I&DI e Produção Científica no IST 2003-2007
	Estudo comparativo do desempenho dos alunos LEIC-AL vs LEIC-TP
	Estudo/Resultados do Inquérito aos Tutorandos – MSLQ (Motivated Strategies for Learning Questionnaire)
	Projecto Alumni: Perfil e Portal Fénix (https://fenix.ist.utl.pt/conteudos-publicos/registo-alumni)

Trabalhos	
	Projecto ETES (em colaboração com o ISCTE)
	(1) Construção do Observatório de Empregabilidade – OEIST (http://gеп.ist.utl.pt/html/oe/)
	Caracterização das empresas de base tecnológica com iniciadores IST (Start-up's – EBTII)
	Planificação e Calendarização dos Processos de Gestão Académica
	(1) Construção de Sistema Integrado de Avaliação da Qualidade no IST (SIQuIST): QUC – Qualidade das Unidades Curriculares
	Projectos do EIT sobre a colaboração entre a Universidade, os Centros de I&DI e a Indústria/Empresas (GAST; SUCCESS; TIC's)
	Prémio Alumni/Empresas (mérito científico no 3º ciclo – teses doutoramentos)
	Brochura/Relatório de divulgação das actividades do Programa IAESTE
	Desenvolvimento de sistema de "Alerta Precoce" alunos de risco (Tese de Mestrado)
	Projecto Piloto: sistema de garantia da qualidade das unidades curriculares
	Projecto QAHECA (em colaboração com a EUA/UE)
AVALIAÇÃO DA QUALIDADE	Relatório de Concretização de Bolonha
	Processo de avaliação da qualidade das formações para selo EURACE (OE/UE)
	Inquérito aos alunos Erasmus
	Relatórios Anuais Auto Avaliação (RAAA)
	Aplicação do Inquérito de garantia da qualidade das Unidades Curriculares (QUC)
DIVULGAÇÃO E PLANEAMENTO	Newsletter - Estudos e Estatísticas
	Tradução/Retroversão de Documentos IST
	Plano de Actividades do IST (PA 2008)
	Plano de Actividades do IST (PA 2009)
	Relatório de Actividades do IST (RA 2007)
	Artigos (1), comunicações (8) e participações em Seminários e outros eventos nacionais e internacionais (http://gеп.ist.utl.pt/html/eventos/)
	Apresentações IST: divulgação de modelo institucional e conteúdos actualizados
	QUAR 2008 – Quadro de Avaliação e Responsabilização 2008*
QUAR 2009 – Quadro de Avaliação e Responsabilização 2009*	
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	Colaboração na estruturação e promoção do desenvolvimento FENIX (formulários inquéritos on-line e novas BD's: formação, protocolos, centros de I&DI, EBTII)
	Desenvolvimento de Serviço de m-lists (Alumni IST)
	Acompanhamento específico Bolonha (Suplemento ao Diploma, Classificações ECTS)
	Levantamento de informação/Pesquisas temáticas Web

Como ferramenta de acompanhamento do desenvolvimento dos trabalhos foi utilizado o software da Microsoft “Project”, que permitiu uma calendarização sistemática das várias tarefas levadas a cabo em **2008**, incluindo a distribuição das mesmas pela equipa do GEP, conforme apresentado em anexo.

5 - OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS - 2009

Em consonância com os objectivos estratégicos do IST, foram definidos os Objectivos Estratégicos (OE) e Operacionais (OO) do GEP, que serviram de referência ao planeamento dos trabalhos a serem desenvolvidos em **2009**.

- **OE I - Contribuir para o reforço da afirmação do IST como escola de referência na Europa e no Mundo**

- Trabalhar em projectos/iniciativas no âmbito das parcerias da rede CLUSTER e/ou de grandes organizações internacionais
- Promover a divulgação/valorização de indicadores e outra informação relevante através de documentos/brochuras/página web do IST e/ou participação em eventos/grupos de trabalho temáticos
- **OE2 - Promover a interacção entre o mundo académico e o mundo exterior**
 - Fomentar indirectamente, através de estudos e/ou projectos, a interacção entre o mundo académico e a realidade económica
- **OE3 - Promover a monitorização, avaliação e planeamento das actividades de Governação e Gestão, Ensino, Investigação, e Prestação de Serviços, desenvolvidas no IST**
 - Produzir indicadores de desempenho e estatísticas previsionais
 - Contribuir para o planeamento estratégico das actividades do IST
 - Desenvolver um sistema integrado de garantia da qualidade para o IST, incluindo a revisão/desenvolvimento de ferramentas de apoio à avaliação/promoção da qualidade dos serviços
 - Avaliar o posicionamento do IST em rankings nacionais/internacionais
 - Participar/promover trabalhos de avaliação/implementação/acompanhamento do processo de Bolonha
 - Cooperar de forma activa em grupos de trabalho e/ou coordenação de tarefas associadas aos processos de avaliação da qualidade, acreditação e reconhecimento de cursos e/ou instituições (nacionais e internacionais)
- **OE4 - Contribuir para a promoção da eficiência administrativa dos serviços do IST**
 - Contribuir para o desenvolvimento e optimização dos sistemas de informação de apoio ao ensino e à decisão
 - Promover/apoiar a criação/estruturação de bases de dados integradas no sistema FENIX

Trabalhos a desenvolver em 2009	
OBJ. ESTRATÉGICO 1	Contribuir para o reforço da afirmação do IST como escola de referência nacional e internacional
OBJ. OPERACIONAL 1.1	<i>Trabalhar em projectos/iniciativas no âmbito de parcerias internacionais</i>
NEP	CLUSTER indicators
GEP/NEP	Projecto QAHECA - Quality Assurance for the Higher Education Change Agenda – EUA
GEP/DEM	SUCCESS/GAST/TIC's - estudo de modelos de cooperação institucional - EIT/EU
OBJ. OPERACIONAL 1.2	<i>Promover a divulgação/valorização de indicadores e outra informação relevante através de documentos/conteúdos web e/ou participação em eventos/grupos de trabalho temáticos</i>
GEP/GCRP	Comemoração 100 anos IST (registo histórico directores + brochura personalidades)
GEP	Observatório de Empregabilidade do IST (manutenção e desenvolvimento) ©
GEP	Tradução/retroversão de documentos e conteúdos web IST ©
GEP/NEP	Artigos e/ou Comunicações e/ou participações em Seminários e outros eventos ©
GEP/NEP	Apresentações sobre o IST (actualização anual) ©
GEP/NEP	Newsletter do GEP: Estudos e Estatísticas ©
OBJ. ESTRATÉGICO 2	Estudo e/ou levantamento de acções desenvolvidas no âmbito do apoio à transferência de tecnologia e ao empreendedorismo
OBJ. OPERACIONAL 2.1	<i>Apoiar projectos no âmbito da transferência de tecnologia e do empreendedorismo</i>
GEP	Caracterização das empresas nascidas no IST (alunos, docentes, investigadores como iniciadores)

Trabalhos a desenvolver em 2009

GEP	A I&DI no IST: projectos e colaborações com empresas e outras organizações nacionais e internacionais
GEP	Estudo preliminar sobre o papel do IST na cultura científica e tecnológica (inserção dos Alumni e mudança tecnológica)
OBJ. OPERACIONAL 2.2	<i>Fomentar indirectamente, através de estudos e/ou projectos, a interacção entre o mundo académico e a realidade económica</i>
GEP/CIIST/GAEL	Projecto Alum'n'IST (portal Alumni - manutenção e desenvolvimento)
GEP/GCRP	Prémio Alumni (mérito científico no 3º ciclo)
GEP/CIIST	Serviço de m-lists dos Alumni IST (manutenção e desenvolvimento) ®
GEP/GRI	Brochura/relatório de avaliação/divulgação das actividades IAESTE
OBJ. ESTRATÉGICO 3	Promover a monitorização, avaliação e planeamento das actividades de Governação e Gestão, Ensino, Investigação, e Prestação de Serviços, desenvolvidas no IST
OBJ. OPERACIONAL 3.1	<i>Produzir indicadores de desempenho e estatísticas previsionais</i>
NEP	Prescrições ®
NEP	Cálculo dos Alunos ETI ®
NEP	Estatísticas Alunos Inscritos e Diplomados no IST (DIMAS/RAIDES) ®
NEP	Facultamento de Dados IST (escolas, RUTL, AFD, inserção graduados, ...) ®
NEP	Quadro de professores (CC) ®
NEP	Relatório Anual Auto Avaliação - RAAA ®
OBJ. OPERACIONAL 3.2	<i>Elaborar/apoiar a elaboração de documentos estratégicos IST</i>
GEP/NEP	Plano de Actividades do IST - PA ®
GEP/NEP	Relatório de Actividades do IST - RA ®
GEP/NEP/APessoal	QUAR IST ®
OBJ. OPERACIONAL 3.3	<i>Desenvolver um sistema integrado de garantia da qualidade para o IST, incluindo a revisão/desenvolvimento de ferramentas de apoio à avaliação/promoção da qualidade dos serviços</i>
GEP/NEP	SIQuIST - Sistema Integrado de Avaliação da Qualidade no IST (desenvolvimento)
NEP	QUC - Qualidade das Unidades Curriculares (manutenção e desenvolvimento) ®
NEP	Caracterização Global da População Escolar 2008/2009 ®
GEP	Inquérito aos graduados IST sobre a sua integração e desenvolvimento profissional ®
GEP	Inquérito aos empregadores sobre o desempenho profissional dos graduados IST ®
GEP/NAPE/Tutorado	Inquérito aos alunos (2º ano/1º ciclo) sobre a sua integração social e académica no ano de ingresso ®
OBJ. OPERACIONAL 3.4	<i>Avaliar o posicionamento do IST em rankings nacionais/internacionais</i>
GEP	Benchmarking: rankings nacionais/internacionais (actualização) ®
NEP	Ingresso IST ®
GEP	Levantamento de informação/pesquisas temáticas web ®
OBJ. OPERACIONAL 3.5	<i>Participar/promover trabalhos de avaliação/implementação/accompanhamento do processo de Bolonha</i>
NEP	Relatório de concretização do processo de Bolonha (dec.lei 107/2008 de 25 Jun) ®
NEP	Suplemento ao Diploma
NEP	Classificações ECTS
OBJ. OPERACIONAL 3.6	<i>Cooperar de forma activa em grupos de trabalho e/ou coordenação de tarefas associadas aos processos de avaliação, acreditação e reconhecimento de cursos e/ou instituições (nac./int.)</i>
GEP/NEP	Acreditação dos Cursos em Ordens/Associações Profissionais ®
GEP/NEP	Acreditação de instituições (Agência Nacional de Avaliação) ®
GEP	Participação Comissão Sectorial p/Educação e Formação+Grupo de Trabalho p/Gestão da Qualidade no ES (IPQ) ®
OBJ. OPERACIONAL 3.7	<i>Contribuir para a sistematização de procedimentos relativos aos processos académicos e administrativos, promovendo uma maior operacionalidade e automatização dos mesmos</i>
GEP/NG/NPGFC/NAtp	Planificação e Calendarização Processos de Gestão Académica do IST
OBJ. ESTRATÉGICO 4	Contribuir para o desenvolvimento e optimização dos sistemas de informação de apoio ao ensino e à decisão, e respectiva integração no sistema informático do IST (FENIX)
OBJ. OPERACIONAL 4.1	<i>Apoiar os processos de recolha/processamento/validação da informação (académica, curricular e administrativa)</i>
NEP	Tratamento de dados e leitura óptica de formulários vários de avaliação do ensino ®
GEP/NEP	Ligação IST/GEP/Fénix ®

Trabalhos a desenvolver em 2009

GEP/CIIST	Formulários inquéritos on-line (Fénix)
OBJ. OPERACIONAL 4.2	<i>Promover/apoiar a criação/estruturação de bases de dados integradas no sistema FENIX</i>
GEP//GCRP/CIIST	Criação Bases de Dados (centros I&D, formação, projectos, cargos de gestão, Alumni em destaque, start-ups)

® tarefa recorrente, realizada periodicamente

ANEXO

Calendarização dos trabalhos 2008 (ferramenta Microsoft Project)

ID	Prioridade	Equipa	Task Name	Início	Fim
1	0		INDICADORES DE GESTÃO	Mon 01-01-07	
2	1	nep	Prescrições @	Mon 01-01-07	
3	1	nep	Cálculo dos Alunos ETI @	Mon 02-03-08	
4	1	nep	Estatísticas Alunos Inscritos e Diplomados no IST @	Tue 01-01-08	
5	0	nep	DMASRAIDES 2007	Thu 01-11-08	
6	1	nep	RAIDES 2008	Mon 01-01-07	
12	1	nep	Facturamento de Dados IST	Mon 14-01-08	
13	1	nep	Ingresso (escolas secundárias, médias, indicadores NAPE, etc) @	Mon 18-06-07	
14	1	nep	Factis and Figures	Tue 01-01-08	
15	1	nep	Dados RUTL @	Fri 15-02-08	
16	1	nep	Cluster indicators	Tue 01-01-08	
17	1	nep	AFD - dados historicos e resultados especificas	Mon 01-01-07	
18	1	nep	dados acreditacoes - EURACE	Mon 01-01-07	
19	1	jp	Benchmarking	Wed 01-15-08	
20	0	jp	projeção científica ISI - comparar IST - incluir no outro estudo I&D	Sat 15-03-08	
21	1	jp	Posicionamento do IST e de outras escolas de engenharia em Rankings nacionais e internacionais	Mon 03-03-08	
22	1	jp	atualização anual? Shanga 2007, times ... @	Mon 01-01-07	
23	2	rmjp	Evolução da Investigação e Produção Científica no IST 2003-2007/comparar com base ISI (= UNL) + 2008	Mon 01-01-07	
24	0	jp	comparação dos principais indicadores "facts and figures" com universidades nacent	Mon 01-01-07	
25	0	jp	ranking 100 maiores empresas e verificar CEOs	Mon 01-01-07	
26	0	jp	atualização dos facts and figures de interesse sobre a I&D para constar na pág. Web nova do IST (prof RAB): 19 em 29	Sat 21-06-08	
27	2	nep	Quadro de professores (CC) @	Fri 15-02-08	
28	1	nep	Distribuição propinas pós-graduação	Mon 01-01-07	
29	1				
31	0	mc	ESTUDOS E PROJETOS	Mon 01-01-07	
32	0		ESTUDOS	Mon 01-01-07	
33	1	nep	Ingresso IST @	Mon 01-01-07	
38	1	nep	Caracterização Global da População Escolar 2008/2009 @	Fri 01-03-08	
41	0	nep	Estudo de comparação do desempenho dos alunos LEIC AL vs TP	Mon 01-01-07	
42	1	rm	Análise da Evolução da População Docente	Thu 19-10-07	
45	1	nep	Avaliação impacto das mudanças estruturais planos curriculares	Mon 01-01-07	
46	1	jp,rm	A I&D no IST: projectos e colaborações com empresas e outras organizações nacionais e internacionais	Mon 02-06-08	
47	3	nep	Análise dados desempenho alunos: A's vs classificações	Mon 01-01-07	
48	0		PROJETOS	Mon 01-01-07	
50	1	mc,ist,grp	Alumni IST	Mon 01-01-07	
51	1	mc	alumni: alargamento conceito (todos alunos q alguma vez se inscreveram no IST)	Wed 15-10-08	
52	0	mc	verificar se antigas referências estão limpas do site e colocar as novas depois dos testes: perfil pág ISTok + Ligação sociedadeok + OEISTok + DEEC/outros departamentosok+ divulgação IST (HR)?ok-outros alumni: 2º sem nov	Mon 01-01-07	
53	1	mc,grp	atualizar referências pág web alumni (mc envia dados detetados a HR)	Mon 01-01-07	
54	0	mc,grp	merchandising prepos? Links? HR va ver cgral+gab juridico	Mon 01-01-07	
55	1	mc,gab,ist	autorização envio informação sobre cursos IST (mc: mail Tânia - aguarda resposta?)	Mon 01-01-07	
56	1	mc	criar ALUMNI - bancario tipo? Santander? CCO X - mais tarde? Alumni (mc,email) p+ynab) + certificado? MC aguarda resposta e-mail tip - caixa não quer - santander tottal/curz.vermelha.aguardar resposta NAPE	Mon 01-01-07	
57	3	mc	Forum discussão que permita o diálogo entre membros das várias listas: chat? 2009?	Tue 01-01-08	
58	0	mc,ist	plano desenvolvimento projecto alumni 2009	Tue 01-01-08	
59	2	mc,grp	proposta ligação a HAYES - emprego licenciados - aguarda-se memo Hayes	Mon 01-01-07	
60	0	mc	lançamento experiência PILOTO	Fri 25-01-08	
65	1	ist,mc,GEP	PORTAL Alumni Fénix	Mon 03-09-07	
70	1	ist,GEP	BENEFÍCIOS Alumni	Tue 01-01-08	
73	1	GEP	BENEFÍCIOS Alumni	Tue 01-01-08	
76	1	mc,ip	Projeto ETES - ISCTE	Mon 01-01-07	
78	1	GEP, ISCTE	Projeto ETES - ISCTE	Mon 01-01-07	
79	1	rm,grp	Observatório do Emprego	Mon 01-01-07	
79	0	rm	plano desenvolvimento/avaliação 2009	Mon 01-01-07	
80	1	mc,rm	"fase Preliminar: implementar no feno FORMULÁRIO seguimento Alumni - nível II e III e IV FENIX (projecto ISCTE)" - 2ª fase	Wed 11-10-08	
81	0	rm	facultamento de dados (GCRP, Luis Faia, ...)	Mon 01-01-07	
82	1	rm	análise crítica e preparação dados GPEARI (desempregados) p/divulgação interna e externa	Mon 01-01-07	
83	1	rm,ip	atualização da página web	Mon 01-01-07	
90	0	rm,mc	9ª Fase: elaboração/aplicação do inquérito aos empregadores	Mon 01-01-07	
94	1	unipa	Parceria A: resultados estágios	Mon 02-06-08	
95	2	ist	Parceria B: entrevistas Alumni empreendedores - vídeos e/ou depoimentos - projecto empreendedorismo	Mon 01-01-07	
96	1	ist,rm,ip,mc	Empreendedorismo no IST	Mon 01-01-07	
97	1	mc	caracterização das empresas nascidas no IST (start-ups)	Mon 01-01-07	
107	3	rm,ip,mc	Papel do IST na definição do Grau de Empreendedorismo do licenciado do IST	Wed 11-10-08	
108	1	ip,rm,mc	COESES - estudo de modelos de cooperação institucional (ensino&Inovação empresarial)	Mon 01-01-07	
119	1	rm	GAST: estudo de modelos de cooperação institucional (ensino&Inovação empresarial)	Mon 01-01-07	
122	1	rm	TICS - estudo de modelos de cooperação institucional (ensino&Inovação empresarial)	Mon 01-01-07	
124	1	rm	Planificação e Calendarização Processos de Gestão Académica	Mon 01-01-07	
136	2	nep	Desenvolvimento de um sistema de "Alerta Precoce" de identificação de sinais/características dos alunos de risco	Tue 01-01-08	
137	1	nep,ip,ir	Sistema Integrado de Avaliação da Qualidade no IST (SIQuAIST)	Mon 01-01-07	
142	1	ir,nep,ip,rm	projecto QAIQEA	Mon 01-01-07	
154	1	grp,mc	Comemoração 100 anos IST	Tue 01-01-08	
157	2	mc, GCRP	PREMIO Alumni (mérito científico no 3º ciclo)	Tue 01-01-08	
159	3	nep,ip,mc	Sistema de avaliação de competências académicas (projecto piloto)	Tue 01-01-08	
161	3	rm,nep	Definição do modelo de avaliação das condições de funcionamento das salas de aula	Mon 01-01-07	
162	1	ip,nep	Projecto Piloto: sistema de garantia da qualidade das unidades curriculares	Mon 01-01-07	
163	1	rm,grp,ip	Brochurário de divulgação/avaliação das actividades IAESTE	Mon 01-01-07	
173	0	rm	relatório caracterização PMEQ 2005/2006: comparação com 2003/04 e 2004/05	Mon 05-01-09	
174	0	rm,mc	Estudo resultados MSLQ - validação (2ª fase)	Mon 01-01-07	
175	1				
176	0				
177	0				
178	0		AVALIAÇÃO DA QUALIDADE	Mon 01-01-07	
179	3	rm	MONITORIZAÇÃO E CONTROLO	Mon 01-01-07	
182	3	rm,ip	Inquérito de Caracterização do Funcionamento dos Serviços do IST	Mon 03-11-08	
183	3	ist,rm,unipa,act	Caracterização das qualificações académicas/profissionais dos funcionários do IST	Mon 01-01-07	
183	3	ist,rm,unipa,act	Inquérito aos alunos Erasmus (PA&D)	Mon 01-01-07	
188	2	ip,rm	Inquérito sobre a integração social e académica dos alunos ingressados (1ºano/Fúcio)	Tue 01-01-08	
192	0		ACREDITAÇÃO	Mon 01-01-07	
193	1	ir	Acreditação dos Cursos em Ordem/Associações Profissionais	Mon 01-01-07	
194	1	ir	Processo de Acreditação da LERC entregue a 28 dez 2007 + complemento enviado 24jan + print page entregue 28jan-aguarda vista? EURACE??	Mon 01-01-07	
195	2	ir	Renovação da Acreditação da LA (europas) - resposta nanc? Teresa heter?? Ana tostões	Mon 25-06-07	
196	1	ir	LE - falar com Sbarros para avaliar o interesse em enviar algo por causa dos novos licenciados 08/09-ort AB p/OE resposta AB - Sbarros: MERC? ME? Custos? Memorando reunião OE M&B-R&B 10/fev/lembra AB até 30março	Mon 01-01-07	
197	0	ir	MEIC - visita??	Mon 01-01-07	
198	0	ir	acreditação directiva europeia LA	Mon 01-01-07	
201	1	ir	EURACE - Indagação sobre emprégnos? Objectivos, sinngos, o q se espera do IST - OE está a preparar o guia - marcar reunião com M&B/ort+RVE	Mon 01-01-07	
201	1	ir	Acreditação de instituições (Agência Nacional de Avaliação) ???	Tue 01-01-08	
208	2	nep	AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA E CURRICULAR	Mon 02-07-07	
210	1	nep	Tratamento de dados e leitura óptica de formulários vários de avaliação do ensino	Mon 02-07-07	
214	1	nep	Rev. Anual Auto-Avaliação - RAAM @	Tue 01-01-08	
215	1	nep	Aplicação inquérito garantia da qualidade das unidades curriculares - 1º sem 08/09	Thu 01-01-09	
216	0				
217	0				
218	1	cc	DIVULGAÇÃO E PLANEAMENTO	Wed 01-07-07	
221	1	cc,ip	Divulgação dos trabalhos/publicações GEP (web, BD, vitrines) @	Mon 01-01-07	
221	1	cc,ip	Manutenção da página Web GEP @	Mon 01-01-07	
232	1	ip	Newsletter GEP @	Tue 01-01-08	
235	1	cc	Tradução de Documentos	Wed 01-07-07	
268	1	nep,rm,ip,ip	Plano de Actividades do IST - PA @	Tue 01-01-08	
300	1	ip,mp,ip,ip,rm	QUAR	Mon 01-01-07	
302	0	mp,ip,ip,rm	QUAR IST 2008	Mon 01-01-07	
310	3	ip,rm	QUAR IST 2009	Mon 01-01-07	
315	3	mp	quar GEP 2009	Mon 03-11-08	
316	0	rm,mp	apoio alunos IMA - Plano estratégico + quar IST (2009?)	Fri 15-02-08	
317	1	nep,rm,ip,ip	Relatório de Actividades do IST - RA @	Tue 15-01-08	
328	0	rm,mc,ip,ir	Artigos e/ou Comunicações e/ou participações em Seminários e outros eventos	Mon 01-01-07	
343	1	ip,ist	Apresentações sobre o IST: modelo institucional (lay-out em power point) e conteúdos (atualização anual de dados IST)	Tue 01-01-08	
347	0	ip	Catálogo da I&D UTL - respostas até dia 09 fev - P3 reitoria + JM até 13 fev	Wed 07-01-09	
348	0				
349	0				
350	1	nep,ip	PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	Mon 01-01-07	
351	0	ir	Ligação fénix	Mon 01-01-07	
352	1	ir,nep	BD dissertações: reunião lurdas farrusco 1º reunião c/Dok + 2º c/IR + 3º c/IR 30jan - timings + responsabilidades + interacção com fénix - proposta - falar prof. e peneiraok-18março rel p/reunião TD	Mon 01-01-07	
354	1	ir,nep	Informação Curricular	Tue 01-01-08	
354	1	ir,nep	Informação Académica	Mon 01-01-07	
355	2	cc	Criação Bases de Dados	Mon 01-01-07	
356	0	cc	BD contactos - actualização	Mon 01-01-07	
357	1	cc,ip,ip	BD Protocolos - teste consulta BD para info RA's - falar com lurdas	Fri 04-03-08	
361	2	cc,ip	BD Centros Investigação do IST - GT lêxico conceitos/procedimentos importação informação Bd	Sun 01-06-08	
362	1	ip,rm	BD Formação - 1º, 2º, 3º ciclo - 2ª fase cist	Mon 01-01-07	
363	1	ip,rm,ip	BD projectos - colaboração na reestruturação	Tue 01-01-08	
370	3	rm,act	BD's de acrónimos de revistas - áreas de actuação do GEP	Fri 15-06-07	
371	0	nep,GEP	Cargos de gestão IST	Mon 15-10-07	
372	0	mc	Alunos - em destaque + start-ups - reunião prof. mira da silva sedOK - reunião Hrok -	Mon 01-01-07	
373	0	mc	BD Id o q há de alumni destaque	Mon 01-01-07	
380	1	mc,ist,nep	Formulários inquéritos on-line	Mon 01-01-07	
383	1	mc	Serviço de m-facts (graduados IST+novidades GEP)	Mon 01-01-07	
399	1				
414	1	ip	Gestão agenda colaboradores do GEP (outlook)	Tue 01-04-08	
419	0	ip	apoio informático servidor/PC's, etc	Mon 01-01-07	
420	3	ir,cc	Revisão BD inros GEP e respectiva localização	Mon 01-01-07	
421	1	ip	logo ambiental colaboradores GEP	Tue 01-01-08	
422	1	rm	Processo de recrutamento de estagiários	Mon 01-01-07	
425	0	ip,cc	glossário on-line	Mon 01-01-07	