

**Título Evento: Promoting Quality Culture: Training for quality managers**  
**Tipo de Evento e promotores (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Workshop promovido pela EUA no âmbito do projeto PQC (Promoting Quality Culture)**

**Data:** 8-10 Abril 2013

**Local:** Reitoria da Universidade de Lisboa

**Participante(s) da AEP/NEP:** Carla Patrocínio, Marta Pile

**Programa:** disponível na [pasta do servidor AEP](#)

**Endereço web do evento:** [http://www.eua.be/News/13-04-18/Training\\_for\\_quality\\_managers\\_held\\_in\\_Lisbon.aspx](http://www.eua.be/News/13-04-18/Training_for_quality_managers_held_in_Lisbon.aspx)

**Informações complementares na [pasta do servidor da AEP](#):** comunicações, e-mails participantes, ...

**Algumas notas:**

Tia Loukkola, da EUA e responsável pela unidade de Quality Assessment desta instituição, coordenou o workshop, que tinha como um dos objetivos promover a disseminação dos resultados de um anterior projeto “Examining quality culture”, a discussão dos mesmos entre todos os participantes, bem como promover a “institutional capacity building” na área da qualidade.

Os partners deste projeto (PQC) são:

- EUA, ENQA
- Universidade de Lisboa (Profª Ana Nunes de Almeida)
- Universidade Duisburg Essen (Alemanha)
- Universidade de Zagreb (Croácia)

Este workshop (estão previstos mais 3, um com um formato semelhante ao presente, outro mais vocacionado para agencias de acreditação/avaliação, e um final) visava sobretudo promover e desenvolver competências nos gestores de qualidade e coordenadores das várias instituições que de alguma forma estejam envolvidos nestes processos nas respetivas escolas, promovendo ao mesmo tempo a cooperação internacional nesta área da Qualidade. Analisar a importância e o nível de implementação dos processos internos de garantia e cultura de qualidade nas várias instituições, foi um assunto também discutido.

Outras das questões discutidas foram:

- 1) Como tornar os processos de QA relevantes e transparentes para a comunidade académica, nas suas várias vertentes?
- 2) Como usar o desenvolvimento do staff como um meio para a melhoria da qualidade?

Foi acentuada a necessidade de as IES criarem sistemas de qualidade criativos, flexíveis, que sejam estimulantes, caso contrário dificilmente mobilizarão a comunidade académica (e sem o envolvimento das pessoas, não há sistema que funcione...).

Se os académicos são normalmente envolvidos nos processos de qualidade, os executivos nem por isso (algo que tem vindo a mudar e que é fundamental). Imprescindível é também envolver os elementos externos (cooptados nos órgãos de gestão, alumni, etc.) que devem ter um papel mais ativo. Em suma, é fundamental envolver os managers de topo mas também falar com as pessoas nas faculdades, departamentos, etc. É muito importante ouvir todos os stakeholders (internos e externos).