

## **Título Evento: Planeamento estratégico nos organismos públicos**

### **Tipo de Evento e promotores: Formação no INA**

**Data:** 12 a 14 março 2014

**Local:** INA, Algés

#### **Participante(s) da AEP/NEP: Aldina Carvalho**

**Objectivo:** Aplicar corretamente os modelos de diagnóstico estratégico;  
Analisar e formular a estratégia de um organismo público;  
Coordenar a construção de um plano estratégico em sede de uma organização pública.

#### **Notas e principais conclusões:**

##### **O programa da formação compreendia:**

- I. Conceitos introdutórios
  - 1.1. Ciclo estratégico e operacional na Administração Pública
  - 1.2. Documentos estratégicos e operacionais
  - 1.3. Fatores críticos para o sucesso da reflexão estratégica
- II. The Office of Strategy Management (OSM)
  - 2.1. Missão, competências e estrutura
  - 2.2. Calendários de responsabilidades estratégias e operacionais
  - 2.3. Criação de valor público através do business Intelligence
- III. Modelos de diagnóstico estratégico
  - 3.1. Análise de Stakeholders
  - 3.2. Análise PEST e SWOT
  - 3.3. Análise de cenários
- IV. Formulação estratégia
  - 4.1. Missão, Visão, Lema e Valores Institucionais
  - 4.2. Linhas de orientação/Áreas de atuação
  - 4.3. Objectivos e projetos estratégicos
  - 4.4. Construção do plano estratégico
  - 4.5. Etapas para a construção do plano estratégico
  - 4.6. Estruturas tipo de planos estratégicos
  - 4.7. Exemplos de modelos de planos estratégicos
- V. Alinhamento operacional/estratégico
  - 5.1. Identificação dos objectivos operacionais
  - 5.2. Identificação de KeyPerformanceIndicators
  - 5.3. Modelos de monitorização estratégica

Explicados todos os conceitos pelo formador, partiu-se para a análise detalhada de Planos Estratégicos de organismos nacionais e, a nível internacional, da análise de um PE considerado bem construído que é o da Universidade de Edimburgo. De entre dos bons documentos elaborados na nossa AP o destaque foi para o PE da Universidade de Coimbra.

Relativamente à análise do PE do IST, que fazia parte do programa, considerou-se que tem uma boa apresentação gráfica, mas tem as seguintes falhas: não apresenta horizonte temporal (período a que se reporta); possui os Planos de Ação, que poderão considerar-se a estratégia, que não possui nem os indicadores (KPI ou Key Performance Indicators), nem as metas que se propõe atingir.

No último dia a formação foi uma aula prática onde todos os formandos elaboraram as "guidelines" para a construção do PE da sua instituição: Na parte da tarde os vários exercícios foram sendo apresentados e discutidos.

**Mais informações** (endereço internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):

<http://www.ina.pt/asp/programa/pesquisa/descricao.asp?c=3800&e=2>

<http://www.docs.sasg.ed.ac.uk/gasp/strategicplanning/201216/StrategicPlan201216.pdf>

