

Título Evento: Apresentação do Projeto SPEAQ

Tipo de Evento e promotores (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): apresentação no âmbito da CSI I, pela Pró-Reitora da Univ. Aveiro, Gillian Moreira

Data: 12 março 2014

Local: IPQ, Caparica

Participante(s) da AEP: Alexandra Sevinate Pontes; Isabel Ribeiro

NOTAS DE INTERESSE:**Projeto SPEAQ: pensar e partilhar práticas de qualidade no ensino/aprendizagem**

Projeto de 2 anos e integrado nesse projeto fez-se um miniprojecto na UA (Fórum SPEAQ)

A qualidade depende da nossa perspetiva, de quem somos e como entendemos a qualidade. No ES tem a ver com indicadores, números, etc.. com as quais os docentes e estudantes não se relacionam: a ideia foi enriquecer o processo de qualidade e partilhá-lo.

O projeto contou com 10 IES na Europa. Os resultados gerais do projeto são parecidos com os resultados obtidos pela UA.

SPEAQ website: <http://speaqproject.wordpress.com/>

Objetivo do projecto: ligar os 3 ciclos de qualidade (docentes, estudantes e gestores da qualidade no ES) para melhorar a qualidade no ES

Duma maneira geral, os processos de qualidade são Top- Bottom e na sala de aula as pessoas estão apenas a cumprir regras. A ideia será criar um movimento de qualidade, também, Bottom-Up.

Ciclo de qualidade: linear e não linear; interdependente; múltiplos pontos de partidas; percursos diversificados; enfoque no ensino e na aprendizagem. (ver figura da apresentação)

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO: 2 anos**Year 1:**

- Workshop de sensibilização;
- Entrevistas com diferentes stakeholders, sobre:
 - - o que se entende por qualidade
 - - como funcionam os processos de qualidade na instituição
 - - como se pode melhorar a qualidade da experiência ensino—aprendizagem

Year 2:

- Desenvolvimento de um microprojecto (Fórum SPEAQ@UA)

Alguns resultados do projetos (questões colocadas e respetivas respostas dos docentes, estudantes e gestores da qualidade)

“O que é a qualidade”?

- **estudantes** (boas condições físicas, professores com boa formação, empregabilidade...)
- **Docentes** – valorizam muito os processos vocacionais (satisfação pessoal e profissional, boas condições, etc..)
- **Gestor da Qualidade:** importância da melhoria do processo, permanente reflexão, voz de todos.

PONTOS COMUNS IDENTIFICADOS: Q depende do reconhecimento externo da qualidade da instituição, eg. Rankings nacionais/internacionais.

UC e planos de estudos devem ser transparentes e coerentes

Q é externa ao indivíduo

Q depende das condições de trabalho, responsabilidade da instituição

“COMO FUNCIONA A Q NA IES?:

Estudantes: conversas informais nos corredores; desconhecem os órgãos responsáveis pela Q na IES;

Docentes: A qualidade é avaliada e acreditada externamente; demasiada ênfase no SGQ; qualidade pessoal depende da motivação pessoal; indicadores de qualidade não são necessariamente sinónimos de qualidade.

Gestor da Qualidade; Q é parte integrante da estrutura da IES

PONTOS COMUNS IDENTIFICADOS: estudantes e docentes: as dimensões institucionais e informais da qualidade são separadas; SGQ não resulta automaticamente em melhoria da qualidade; as suas vozes são ouvidas mas não são seguidas por ações.

“COMO É QUE A QUALIDADE PODE SER MELHORADA”

Estudantes: GQ deveria ser mais visível; mais iniciativa por parte dos estudantes; formação dos docentes

Docentes: implementação mais completa de ações resultantes

PONTOS COMUNS IDENTIFICADOS: ensino mais focado no Mercado de trabalho; mais diálogo...

EM GERAL: ...existe elevado consenso entre os stakeholders institucionais relativamente a:

- falta de ligação entre práticas... (ver apresentação).

YEAR 2 – PONTOS DE PARTIDA:

- Criação do Fórum SPEAQ@UA
- 5 Sessões de trabalho, 39 participantes: 27 docentes, 9 estudantes, 3 gestores de qualidade
- Criação de um fórum on-line para troca de ideias.

PREOCUPAÇÕES PARTILHADAS:

Poucas horas de contacto/pouca autonomia dos estudantes

Desvalorização do ensino perante a investigação e a vida académica

Necessidade de implementar estruturas de acompanhamento e aconselhamento dos estudantes;

Necessidade de acompanhamento pedagógico dos docentes

Dificuldades de transição entre níveis de ensino

Necessidades de refletir em conjunto as implicações do processo de Bolonha

Importância da adequada planificação e avaliação das competências dos estudantes

- ...

RESULTADOS do PROJETO:

Estabelecimento de 1 grupo de trabalho, composto por estudantes, docentes e gestores de Q

Desenvolvimento de 1 conjunto de recursos (fórum)

Contributo para a cultura de qualidade da UA, nomeadamente pela sensibilização para experiências partilhadas e a responsabilidade de todos na melhoria e garantia da qualidade

ASPETOS A PENSAR DEPOIS DO SPEQ

Estabilidade do grupo: como explorar? O que se pretende no ano 2013/14

Reduzido envolvimento dos estudantes: como promover a sua participação?

Pouca participação...

CONTÍNUAÇÃO: SPEAQ 2 UA – 2013/14

Menos objetivos e mais concretos;

Alargar os ciclos de qualidade aos investigadores e empregadores

Contribuir para a formação pedagógica dos docentes

Etc..

TEMAS PROPOSTOS:

- Boas práticas em sala de aula tomando em consideração acrescentar heterogeneidade dos públicos, questões demográficas, desafios de internacionalização;
- Utilização do espaço/tempo para além das horas de contacto (orientação tutorial, autonomia, hábitos de trabalho, acompanhamento dos estudantes)
- Impacto das TIC nos espaços de aprendizagem
- Desenvolvimento de competências gerais transversais na preparação dos estudantes para as expectativas do mercado de trabalho
- Processos de melhoria da qualidade
- Estudos de caso extraordinários identificados pelo SGQ para divulgação de boas práticas

COMO:

Reuniões mensais, workshops, discussões livres.

Circulação de documentos, manutenção de fórum on-line, candidatura a financiamentos...