

## Programa do Workshop

# "QUALIDADE"

### Objectivos

- Partilhar em conjunto os conceitos associados à Qualidade
- Preparar o Sistema de Garantia da Qualidade no âmbito da A3ES
- Suportar a Qualidade na norma de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008
- Preparar um Grupo de Trabalho que reúna periodicamente para partilhar as boas práticas

### Destinatários

- Responsáveis da Qualidade das Escolas do Ensino Superior

### Metodologia

- Breve introdução de temas seguida de debate, partilha de experiências e possíveis práticas visando a melhoria continua

### Programa

Horário	Responsável	Tema
9h45-10h00	Vice-Reitor da UTL Professor Eduardo Pereira Vice-Presidente do ISEG - Professor José Pereirinha	Boas vindas Incentivo às boas práticas
10h00-10h15	Vice-Presidente do ISEG - Professor José Pereirinha	Processo de Acreditação Internacional do ISEG
10h15-10h45	Marta Pile e Cecília Moreira – IST UTL	Auditoria da A3Es ao Sistema de Garantia de Qualidade do IST Debate de ideias
10h45-11h15	Ana Paula Curado – Reitoria da Universidade Lisboa	O Sistema de Garantia de Qualidade na UL Debate de ideias
11h15-11h30	Café	
11h30-12h00	Teresa Torres Martins – Administradora dos SAS - IPL	Senda da Qualidade versus Reconhecimento Institucional Debate de ideias
12h00-12h20	Sónia Vieira - Qualiwork	O valor da Qualidade Debate de ideias
12h20-12h40	Vitor Palmela Ramos ISEG – Gestão de Processos e da Qualidade	Sistema de Garantia de Qualidade do ISEG: RH e "Stakeholders" Debate de ideias
13 horas	Encerramento	

### Duração, Local e Datas

- **Auditório II, Quelhas 6, Piso 2, ISEG**
- 30 de Outubro de 2012 - 09:45-13:00
- **Inscrição: [qualidade@iseg.utl.pt](mailto:qualidade@iseg.utl.pt)**