
QUAR 2009

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

Índice

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE1► INTERNACIONALIZAÇÃO

OE2► LIGAÇÃO À SOCIEDADE

OE3► QUALIDADE

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)

OO1► Desenvolver parcerias de ensino e I&DI a nível internacional (OE1)

IND 1 → N° de parcerias com escolas internacionais no âmbito do ensino superior para a mobilidade

IND 2 → N° de projectos de I&DI em parcerias internacionais

OO2► Aumentar a visibilidade das actividades do IST a nível internacional (OE1)

IND 3 → N° de serviços administrativos, unidades académicas e de I&DI com conteúdos temáticos em inglês no sítio da internet do IST

IND 4 → N° de participações institucionais do IST em eventos/iniciativas a nível internacional

OO3► Desenvolver instrumentos e acções de apoio à transferência de tecnologia, à valorização económica do conhecimento e ao empreendedorismo (OE2)

IND 5 → N° de acções de sensibilização sobre Propriedade Intelectual e Industrial

IND 6 → N° de pedidos de registos de patentes

IND 7 → N° de acções de promoção e apoio ao empreendedorismo a estudantes, investigadores e docentes

OO4► Promover interacção entre o mundo académico e mundo exterior (OE2)

IND 8 → % de propostas de dissertações a desenvolver em colaboração com o exterior

IND 9 → N° de cursos de especialização e de cursos extra – curriculares

OO5► Promover sucesso escolar reforçando os instrumentos de apoio pedagógico (OE3)

IND 10 → % de execução do Projecto de sistematização e divulgação de Boas Práticas de Ensino

OO6► Promoção da eficiência administrativa dos serviços do IST (OE3)

IND 11 Fases concluídas de integração das publicações científicas dos docentes do IST no sistema Fénix

IND 12 Fases concluídas de implementação de interface de divulgação das teses de Mestrado do IST

IND 13 Fases de informatização da informação relativa a todo o processo do 3º ciclo

OO7► Promover a avaliação e reforço do modelo de ensino de Bolonha (OE3)

IND 14 → N° de acções de formação de apoio ao ensino-aprendizagem dirigidas aos docentes e alunos

OO8► Prosseguir a monitorização das actividades do IST, através do desenvolvimento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade do IST (SIQUIST) (OE3)

IND 15 → Fases concluídas de desenvolvimento do modelo relativo ao módulo de Garantia da Qualidade do Ensino

OO9► Garantir a simplificação e desmaterialização dos processos administrativos (OE3)

IND 16 → N° de procedimentos actualizados no respectivo manual

IND 17 → N° de formulários definidos a serem enviados obrigatoriamente por via electrónica na Área de Pessoal

IND 18 Fases concluídas de elaboração do capítulo da área académica do manual de procedimentos

IND 19 % de cheques electrónicos emitidos

Missão

Contribuir para o desenvolvimento da sociedade, promovendo um ensino superior de qualidade nas áreas de Engenharia, Ciência, Tecnologia e Arquitectura, nas vertentes de graduação, pós-graduação e formação ao longo da vida, e desenvolvendo actividades de Investigação e Desenvolvimento essenciais para o progresso do conhecimento e para ministrar um ensino ao nível dos mais elevados padrões internacionais.

Visão

Ser uma escola com projecção a nível internacional¹, onde o intercâmbio de pessoas², conhecimentos e culturas dá lugar a novas oportunidades³.

Lema

Escolher um curso, desenhar o futuro.

Valores

Os valores subjacentes à actuação do IST, reflectindo-se quer na cultura da instituição e comportamentos internos, quer na sua imagem pública, são:

- a) qualidade;
- b) credibilidade;
- c) inovação;
- d) excelência.

¹ aumentando a visibilidade do prestígio e qualidade do IST, assumindo posições de relevo em rankings internacionais

² aumentando a mobilidade de alunos, docentes e investigadores

³ criando novos projectos/parcerias nacionais/internacionais, aumentando actividades de ligação à sociedade, e potenciando capacidade empreendedora de alunos/docentes/investigadores/funcionários

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE1 ► INTERNACIONALIZAÇÃO

→ Afirmar o IST como uma escola de referência na Europa e no Mundo

OE2 ► LIGAÇÃO À SOCIEDADE

→ Promover o empreendedorismo, a inovação e a prestação de serviços

OE3 ► QUALIDADE

→ Promover a qualidade do ensino, das infra-estruturas e dos serviços do IST

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)

EFICÁCIA

OO1 ► Desenvolver parcerias de ensino e I&DI a nível internacional (OE1)

PESO: 25%

IND 1 → Nº de parcerias com escolas internacionais no âmbito do ensino superior para a mobilidade

PESO: 50%

Descrição	Acordos e/ou protocolos de cooperação no âmbito do ensino superior entre o IST e outras escolas internacionais para a mobilidade de alunos, docentes e não docentes		
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Gabinete de Relações Internacionais (GRI) Execução: GRI + CC + Docentes IST		
Histórico	2007		2008
	197		202
Meta	2009		Superação
	204		≥206
Fonte de Verificação	GRI		

IND 2 → Nº de projectos de I&DI em parcerias internacionais

PESO: 50%

Descrição	Contemplam-se todos os novos projectos em que o IST tem parcerias internacionais, registados no Módulo de Gestão de Projectos (MGP), em cada ano civil		
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Área de Projectos Execução: Docentes IST		
Histórico	2007	2008	
	11	21	
Meta	2009	Superação	
	25	≥26	
Fonte de Verificação	MGP		

OO2 ► Aumentar a visibilidade das actividades do IST a nível internacional (OE1)

PESO: 25%

IND 3 → Nº de serviços administrativos, unidades académicas e de I&DI com conteúdos temáticos em inglês no sítio da internet do IST

PESO: 50%

Descrição	Foram considerados 39 serviços administrativos (25 Núcleos, 4 serviços de apoio e 10 gabinetes) e 40 Unidades (29 I&DI e 11 Académicas), tendo sido caracterizada a situação relativamente aos conteúdos temáticos em inglês através de inquérito por questionário, complementado por informação recolhida pelo GEP directamente na Internet.		
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: GCRP Execução: Serviço: GCRP + GAEL + GEP + Serviços IST		
Histórico	2007	2008	
	-	43	
Meta	2009	Superação	
	45	>46	
Fonte de Verificação	Sítio internet do IST		

NOTA: Com base nos dados recolhidos pelo GEP e discriminados em tabela complementar. Refira-se que todas as Unidades Académicas e de I&DI têm conteúdos na Internet em inglês e que os valores referidos na meta/superação

tiveram em conta a informação de 13 serviços que prevêem a tradução dos conteúdos em 2009, e de outros 6 que referiram pretender criar um sítio de Internet neste ano.

IND 4 → N° de participações institucionais do IST em eventos/iniciativas a nível internacional

PESO: 50%

Descrição	Realização de iniciativas e participação em eventos para promoção da internacionalização incluindo reuniões/conferências no âmbito de redes internacionais (CLUSTER, ATHENS, CESAER, etc) feiras, visitas/recepções de Universidades Estrangeiras	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: GRI Execução: Docentes IST + GRI + Órgãos de Gestão	
Histórico	2007	2008
	16	20
Meta	2009	Superação
	21	> 21
Fonte de Verificação	GRI	

OO3► Desenvolver instrumentos e acções de apoio à transferência de tecnologia, à valorização económica do conhecimento e ao empreendedorismo (OE2)

PESO: 25%

IND 5 → N° de acções de sensibilização sobre Propriedade Intelectual e Industrial

PESO: 25%

Descrição	Seminários integrados em aulas, dirigidos a alunos. Seminários abertos de disseminação da Propriedade Intelectual dirigida ao público académico (docentes e alunos)	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Gabinete de Licenciamento e Tecnologia (GALTEC) Execução: GALTEC	
Fonte	Gabinete de Licenciamento e Tecnologia (GALTEC)	
Histórico	2007	2008
	11	15
Meta	2009	Superação
	16	>16

Fonte de Verificação	GALTEC
-----------------------------	--------

IND 6 → Nº de pedidos de registos de patentes

Peso: 50%

Descrição Patentes Nacionais registadas pelo IST e concebidas por alunos e docentes (inventores). Apenas se consideram os números relativos a registos de patentes nacionais, atendendo a que a patente internacional tem por base a nacional e os seus custos são muito elevados para a escola

Responsabilidade Coordenação e monitorização: GALTEC
Execução: Alunos e Docentes IST

	2007	2008
Histórico	45	50
	2009	Superação
Meta	51	>51
Fonte de Verificação	GALTEC	

IND 7 → Nº de acções de promoção e apoio ao empreendedorismo a estudantes, investigadores e docentes

Peso: 25%

Descrição Desenvolvimento de actividades que permitam a valorização económica de ciência e tecnologia, através do apoio ao empreendedorismo de base tecnológica e origem universitárias, nomeadamente nas suas vertentes de avaliação da oportunidade de mercado e modelo de negócio, estruturação e elaboração de planos de negócios e procura de investimento. Realização de iniciativas diversificadas que visam o estímulo ao empreendedorismo, à inovação e à cultura científica e tecnológica, nomeadamente através de formação avançada para empreendedores, promoção de uma rede de contactos formais e informais entre os promotores de novas empresas de base tecnológica e entre estes e potenciais investidores. As acções descritas serão desenvolvidas primordialmente para estudantes, investigadores e docentes do IST mas serão abertas a outros participantes nacionais e internacionais.

Responsabilidade Coordenação e monitorização: Gabinete de Empreendedorismo
Execução: Gabinete de Empreendedorismo

	2007	2008
Histórico	4	5
	2009	Superação
Meta	6	8
Fonte de Verificação	Gabinete de Empreendedorismo	

OO4 ► Promover interação entre o mundo académico e mundo exterior (OE2)

PESO: 25%

IND 8 → % de propostas de dissertações a desenvolver em colaboração com o exterior

PESO: 50%

Descrição	% calculada no total de propostas de dissertação de 2º ciclo para o ano lectivo 2009/2010 inseridas no sistema FÉNIX pelos docentes, e tendo como “local de realização” e/ou “empresa do acompanhante” uma entidade externa ao IST (Centros de ID&I associados ao IST excluídos).	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: GEP Execução: GEP + CIIST + CC	
Histórico	2007	2008
	402 em 1679 = 24%	513 em 1797 = 28%
Meta	2009	Superação
	30%	>30%
Fonte de Verificação	Sistema Fénix	

Nota: Após reunião no dia 19jan com a Prof. Teresa Duarte, foi acertado o descritivo do indicador que se julga importante para medir a ligação dos cursos do IST à sociedade/mercado de trabalho. Contudo, é preciso ter em atenção que nem todos os departamentos introduzem informação sobre as dissertações no sistema fénix, e dos que introduzem, muitos não indicam correctamente essa informação (cerca de 20% não preenche os campos referidos no indicador). Será portanto necessário, se se mantiver o indicador, ter em conta o esforço que o IST deverá fazer no sentido de: i) definir/rever os critérios, timings e responsabilidades de introdução da informação no sistema fénix; ii) rever os campos da BD do fénix e rectificar/acrescentar o que for necessário para a correcta introdução da informação; iii) divulgar essa informação junto dos departamentos/serviços responsáveis pela introdução dos dados; iv) monitorizar a introdução da informação em Abril (1º sem) e Set (2º sem) e recorrer ao CC caso seja necessário exercer "pressão" nos departamentos/docentes para a concretização dos objectivos propostos.

IND 9 → Nº de cursos de especialização e de cursos extra – curriculares

PESO: 50%

Descrição	O universo de cursos que se inclui neste indicador abrange os cursos de especialização do IST e a formação existente em curso extra-curriculares para alunos do IST	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Núcleo de Pós Graduação e Formação Contínua (NPGFC) Execução: CC + Docentes IST	
Histórico	2007	2008
	2 cursos de especialização 2 cursos de formação de curta duração para alunos do IST	6 cursos de especialização
Meta	2009	Superação

	1 curso de especialização e 10 cursos extra – curriculares	4 cursos de especialização e 13 cursos extra - curriculares
Fonte de Verificação	NPGFC	

EFICIÊNCIA

OO5 ► Promover sucesso escolar reforçando os instrumentos de apoio pedagógico (OE3)

PESO: 60%

IND 10 → Fases concluídas de execução do Projecto de sistematização e divulgação de Boas Práticas de Ensino

PESO: 100%

Descrição	Plano de trabalho do projecto: 1ª fase – sistematização e análise da informação constante nos Relatórios Semestrais de Coordenação de Curso (RSCC) e Relatórios de Docência 2ª fase – definição de critérios para a identificação de boas práticas pedagógicas 3ª fase – recolha de informação complementar junto de docentes e discentes, para a fundamentação das boas práticas (entrevistas) 4ª fase – elaboração de proposta e execução de “Manual de Boas Práticas Pedagógicas” 5ª fase – elaboração de um plano para a divulgação da 1ª versão do Manual.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Conselho Pedagógico Execução: Conselho Pedagógico (inclui Grupo de Trabalho do Tutorado)	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	3ª fase	4ª fase
Fonte de Verificação	Conselho Pedagógico	

OO6 ► Promoção da eficiência administrativa dos serviços do IST (OE3)

PESO: 40%

IND 11 □ Fases concluídas de Integração das publicações científicas dos docentes do IST no sistema Fénix

PESO: 35%

Descrição	Esta iniciativa está dividida em 3 fases: 1ª fase – realizar o levantamento do nível de informatização da informação sobre as publicações dos docentes dos centros de I&DI do IST - responsabilidade da execução: GEP; 2ª fase – garantir a informatização da informação dos centros que não disponham dessa informação na aplicação já disponível no sistema Fénix - responsabilidade da execução: Centros de I&DI;
------------------	--

	3ª fase – compatibilizar os sistemas informáticos dos centros que não utilizam o Fénix de modo a poderem exportar a sua informação para o sistema central do IST - responsabilidade da execução: CIIST + GEP + Centros de I&DI	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Conselho Científico (CC) Execução: GEP + Centros de I&DI + CIIST	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	1ª e 2ª fase	3ª fase

Fonte de Verificação Sistema Fénix

Nota: o Prof. Afonso Barbosa insiste na importância de manter no QUAR um objectivo/indicador que reflecta a implementação, no mínimo parcial, de um sistema de recolha/divulgação das actividades científicas do IST, com prioridade para as teses de mestrado e doutoramento, e as publicações dos docentes (indicadores 11, 12 e 13).

IND 12 Visualização do interface de divulgação das teses de Mestrado do IST

Peso: 30%

Descrição	Implementar no sistema Fénix uma interface de consulta interna (IST) e externa das teses de mestrado concluídas, de acordo com as directrizes do CC - responsabilidade da execução: CIIST + CC + GEP	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CIIST Execução: CIIST + GEP + CC	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	Interface de visualização interna	Interface de visualização externa

Fonte de Verificação Sítio da Internet do IST

Nota: o Prof. Afonso Barbosa insiste na importância de manter no QUAR um objectivo/indicador que reflecta a implementação, no mínimo parcial, de um sistema de recolha/divulgação das actividades científicas do IST, com prioridade para as teses de mestrado e doutoramento, e as publicações dos docentes (indicadores 11, 12 e 13).

IND 13 Fases concluídas da Informatização da informação relativa a todo o processo do 3º ciclo

Peso: 35%

Descrição	1ª fase - Adaptação da estrutura interna do Sistema Fénix para suporte do 3º Ciclo 2ª fase - Implementação do sistema de candidaturas do 3º ciclo 3ª fase - Acompanhamento do percurso curricular e suporte de provas públicas.	
------------------	---	--

4a fase - Emissão automática de documentos e cartas de curso.

Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CIIST Execução: CIIST + NPGFC	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	1a, 2a e 3a fases concluídas	conclusão da 4a fase
Fonte de Verificação	Sistema Fénix	

QUALIDADE

OO7 ► Promover a avaliação e reforço do modelo de ensino de Bolonha (OE3)

PESO: 25%

IND 14 → N° de acções de formação de apoio ao ensino-aprendizagem dirigidas aos docentes e alunos

PESO: 100%

Descrição	Acções de formação desenvolvidas pela equipa do Tutorado no âmbito dos cursos de Licenciatura de 1º ciclo e Mestrado Integrado do IST, com vista à promoção de competências transversais nos alunos e de competências pedagógicas nos docentes.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Conselho Pedagógico (CP) Execução: Grupo de Trabalho do Tutorado	
Histórico	2007	2008
	9	37
Meta	2009	Superação
	42	46
Fonte de Verificação	Conselho Pedagógico	

OO8 ► Prosseguir a monitorização das actividades do IST, através do desenvolvimento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade do IST (SIQUIST) (OE3)

PESO: 25%

IND 15 → Fases concluídas de desenvolvimento do modelo relativo ao módulo de Garantia da Qualidade do Ensino

Peso: 100%

Descrição	No âmbito do SIQUIST, que abrange 4 grandes áreas de actuação do IST (Ensino, I&DI, Internacionalização e Ligação à Sociedade), o desenvolvimento do módulo de Garantia da Qualidade do Ensino passa por: 1ª fase - definição do modelo conceptual, incluindo as vertentes transversais à instituição (infra-estruturas, serviços e materiais de apoio ao ensino) e a componente específica do Ensino (caracterização dos cursos, processo de melhoria contínua e revisão cíclica dos planos curriculares); 2ª fase aprovação do modelo pelos órgãos de gestão e teste; 3ª fase - implementação no sistema Fénix.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: GEP Execução: GEP	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	1ª fase (100%)	2ª fase (50%)
Fonte de Verificação	GEP	

OO9 ► Garantir a simplificação e desmaterialização dos processos administrativos (OE3)

Peso: 50%

IND 16 → Nº de procedimentos actualizados no respectivo manual

Peso: 25%

Descrição	Actualizar os procedimentos, designadamente de acordo com a nova legislação em vigor, tendo em conta a introdução de novas funções e responsabilidades afectas aos serviços.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Gabinete de Qualidade e Auditoria Interna (GQAI) Execução: GQAI + Serviços Centrais IST	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	2	4
Fonte de Verificação	GCAI	

IND 17 → Nº de formulários definidos a serem enviados obrigatoriamente por via electrónica na Área de Pessoal

PESO: 25%

Descrição	Simplificação e desmaterialização dos procedimentos de forma a economizar recursos e tempo na Área de Pessoal.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Gabinete de Qualidade e Auditoria Interna (GQAI) Execução: GQAI + Área de Pessoal	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	5	7
Fonte de Verificação	GQAI	

IND 18 □ Fases concluídas conducentes à elaboração do capítulo da área académica do manual de procedimentos

PESO: 25%

Descrição	A elaboração deste capítulo tem como objectivo constituir um documento de referência para a implementação da melhoria dos procedimentos administrativos das secretarias de graduação e pós-graduação, e compreende a implementação de 3 fases: 1ª fase - levantamento e análise dos procedimentos que se encontram em vigor nos Núcleos de Graduação e Pós-Graduação (30%), 2ª fase - avaliação documental da descrição dos procedimentos e sua aderência à realidade (30%), 3ª fase - testes aos controlos identificados no processo quer em termos de adequabilidade, quer em termos de efectividade, de forma a garantir o seu cumprimento (40%).	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Gabinete de Qualidade e Auditoria Interna (GQAI) Execução: GQAI + NG + NPGFC	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	Conclusão da 1.ª fase	Conclusão da 2.ª fase
Fonte de Verificação	GQAI	

IND 19 □ % de cheques electrónicos emitidos

PESO: 25%

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

Descrição	% de cheques electrónicos emitidos sobre o nº total anual de cheques, pela Unidade de Exploração 10 e 20	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Tesouraria central Execução: Tesouraria central	
Histórico	2007	2008
	-	-
Meta	2009	Superação
	50%	60%
Fonte de Verificação	Tesouraria central	