

QUAR 2010

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)	- 3 -
OE1▶ INTERNACIONALIZAÇÃO	- 3 -
OE2▶ LIGAÇÃO À SOCIEDADE	- 3 -
OE3▶ QUALIDADE	- 3 -
OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)	- 3 -
EFICIÊNCIA	- 3 -
OO1▶ Melhorar as condições de aprendizagem oferecidas pelo IST (OE3)	- 3 -
IND 1 → Nº de acções de formação de apoio ao ensino-aprendizagem dirigidas aos docentes e alunos	- 3 -
IND 2 → % Execução de obras relativas a novas construções e de conservação/remodelação de instalações já existentes nos campi do IST	- 4 -
OO2▶ Promover a eficiência dos serviços de suporte às actividades do IST (OE3)	- 4 -
IND 3 → Nº de serviços a iniciarem o processo de implementação de inquéritos de satisfação à qualidade	- 4 -
IND 4 → □ Percentagem de execução de aquisições com prazo excessivo, no âmbito do RCIST ou CCP	- 5 -
IND 5 □ → % Redução de custos anuais no âmbito dos contratos de outsourcing geridos e acompanhados pelo NGAC	- 5 -
IND 6 □ → Data de adopção do Módulo de Gestão das Unidades pelos serviços do IST para efeitos de controlo orçamental	- 6 -
IND 7 □ → Data da desmaterialização de todos os processos relativos a deslocações em serviço em território nacional e estrangeiro	- 6 -
QUALIDADE	- 7 -
OO3▶ Potenciar o desenvolvimento do campus do Taguspark (OE2)	- 7 -
IND 8 → Nº de procedimentos implementados na Área Académica do Taguspark	- 7 -
IND 9 → Data de conclusão do Projecto de Construção da Cantina do IST no Taguspark -	- 7 -
OO4▶ Promover a valorização e estabilidade profissional dos funcionários do IST (OE3) .	- 8 -
IND 10 → Data da publicitação de um cronograma dos actos devidos da DRH	- 8 -
IND 11 → Data da criação do portal da mobilidade	- 8 -
OO5▶ Valorizar os perfis científicos e pedagógicos de docentes do IST (OE3)	- 9 -
IND 12 → Data da conclusão do sistema de avaliação do desempenho dos docentes (2004-2009)	- 9 -
OO6▶ Promover a cidadania académica e a cultura de participação na sociedade dos membros do IST (OE3)	- 9 -
IND 13 → Nº de iniciativas culturais e de divulgação do IST	- 9 -
OO7▶ Promover a eficácia dos serviços de suporte às actividades do IST (OE3)	- 10 -
IND 14 → Fases de actualização da informação sobre publicações internas e externas na Biblioteca do IST	- 10 -
IND 15 → Número de consultas médicas efectuadas aos utentes do IST	- 11 -
OO8▶ Fortalecer sinergias com o tecido produtivo, estimular o empreendedorismo, a transferência de tecnologia e a criação de valor (OE2)	- 11 -

IND 16 → Número de acordos activos entre o IST e parceiros empresariais - 11 -

Missão

Contribuir para o desenvolvimento da sociedade, promovendo um ensino superior de qualidade nas áreas de Engenharia, Ciência, Tecnologia e Arquitectura, nas vertentes de graduação, pós-graduação e formação ao longo da vida, e desenvolvendo actividades de Investigação e Desenvolvimento essenciais para o progresso do conhecimento e para ministrar um ensino ao nível dos mais elevados padrões internacionais.

Visão

A visão para o Instituto Superior Técnico (IST) assenta no reforço da imagem como escola de referência nos seus domínios de actuação capaz de atrair melhores alunos e mais alunos de pós-graduação, onde a realização de investigação ao mais alto nível e a transferência de conhecimento sejam uma prioridade.

Um Técnico que contribua de forma decisiva para o desenvolvimento social e económico de Portugal, comprometido com o desenvolvimento sustentável da sociedade e posicionado entre as melhores Escolas de Engenharia Europeias.

Valores

Os valores subjacentes à actuação do IST, reflectindo-se quer na cultura da instituição e comportamentos internos, quer na sua imagem pública, são:

- a) Qualidade;
- b) Credibilidade;
- c) Inovação;
- d) Excelência
- e) Autonomia científica e pedagógica
- f) Liberdade intelectual.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE1 ► INTERNACIONALIZAÇÃO

Afirmar o IST como uma escola de referência de C&T na Europa e no Mundo

OE2 ► LIGAÇÃO À SOCIEDADE

Promover o empreendedorismo, a inovação e a transferência de tecnologia

OE3 ► QUALIDADE

Promover a melhoria do ensino, dos serviços e da qualidade de vida nos campi do IST

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)

EFICIÊNCIA

OO1 ► Melhorar as condições de aprendizagem oferecidas pelo IST (OE3)

PESO: 50%

IND 1 → N^o de acções de formação de apoio ao ensino-aprendizagem dirigidas aos docentes e alunos

PESO: 50%

Descrição	Acções de formação desenvolvidas pela equipa do Tutorado no âmbito dos cursos de Licenciatura de 1 ^o ciclo e Mestrado Integrado do IST, com vista à promoção de competências transversais nos alunos e de competências pedagógicas nos docentes.	
Fundamentação	As acções de formação dirigidas a docentes e discentes constituem-se como uma das principais actividades do Programa de Tutorado.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Conselho Pedagógico Execução: Conselho Pedagógico (inclui Grupo de Trabalho do Tutorado)	
Histórico	2008	2009
	37	44
Meta	2010	Superação

	44 (atingido 64)	>44
Fonte de Verificação	Programa de Tutorado – Conselho Pedagógico	

IND 2 → % Execução de obras relativas a novas construções e de conservação/remodelação de instalações já existentes nos campi do IST

Peso: 50%

Descrição	Percentagem de execução das obras relativas a novas construções e de conservação/remodelação, constantes na tabelas 3.13 do orçamento do IST para 2010.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Direcção Técnica e Núcleo de Obras (NO) Execução: Núcleo de Obras (NO)	
Histórico	2008	2009
	n.a.	n.a.
Meta	2010	Superação
	85% (atingido 100%)	>85%
Fonte de Verificação	Direcção Técnica (Relatório de Actividades)	

OO2 ► Promover a eficiência dos serviços de suporte às actividades do IST (OE3)

Peso: 50%

IND 3 → Nº de serviços a iniciarem o processo de implementação de inquéritos de satisfação à qualidade

Peso: 20%

Descrição	No âmbito do desenvolvimento do SiQuist (Sistema Integrado de Qualidade do IST) dar-se-á início a um conjunto de iniciativas que visam assegurar a qualidade dos serviços do IST a través de inquéritos de satisfação do utente	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: GQAI Execução: GQAI e GEP	
Fundamentação	Promover a melhoria dos serviços do IST	
Histórico	2008	2009
	1	4

	2010	Superação
Meta	8 (atingido 11)	10
Fonte de Verificação	GQAI	

IND 4 → Percentagem de execução de aquisições com prazo excessivo, no âmbito do RCIST ou CCP

Peso: 20%

Descrição	Redução nos prazos de execução de uma aquisição, entre a submissão da proposta para autorização da despesa até ao envio da nota de encomenda ou à assinatura do contrato, consoante o caso.
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Núcleo de Aquisições e Aprovisionamento, Área contabilística, Área de Projectos, GQAI (monitorização)
Fundamentação	Melhorar a qualidade dos serviços administrativos do IST

	2008	2009
Histórico	-	2285

	2010	Superação
Meta	Redução de 50% no número de aquisições que excedem 30 dias entre o início e o envio da nota de encomenda (ou contrato)* (atingido 76,4)	75%

Fonte de Verificação Dados na plataforma, central de compras, NGAC

*relativamente aos valores de 2009, subtraídos os prazos legais obrigatórios que não contam para o cálculo

IND 5 → % Redução de custos anuais no âmbito dos contratos de outsourcing geridos e acompanhados pelo NGAC

Peso: 20%

Descrição	% Redução de custos no âmbito dos contratos de <i>Outsourcing</i> celebrados pelo IST, nomeadamente nas áreas de prestação de serviços de limpeza e higiene, segurança e vigilância, e manutenção e conservação de espaços verdes e jardins	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Direcção Técnica Execução: NGAC	
Histórico	2008	2009
	Redução de custos anuais na ordem dos 5, 60%	Redução de custos anuais na ordem dos 10, 61%

	2010	Superação
Meta	Redução de 2,5% (atingida a redução de 9,91%)	Redução de custos anuais > 2,5%

Fonte de Verificação Direcção Técnica (Relatório de Actividades)

IND 6 □ → Data de adopção do Módulo de Gestão das Unidades pelos serviços do IST para efeitos de controlo orçamental

Peso: 20%

Descrição	O objectivo tem 4 fases: 1 - Instalação do sistema em todas as unidades 2 - Formação dos responsáveis pela inserção de dados 3 - Inserção do orçamento das unidades 4 - Cabimentação das despesas no módulo	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Área Financeira e Patrimonial Execução: Núcleo de Execução Orçamental	
Fundamentação	Melhoramento dos mecanismos de controlo orçamental no IST.	

	2008	2009
Histórico	-	-

	2010	Superação
Meta	30 de Março (atingido no dia 22 de Março)	antes de 30 Março

Fonte de Verificação CIIST

IND 7 □ → Data da desmaterialização de todos os processos relativos a deslocações em serviço em território nacional e estrangeiro

Peso: 20%

Descrição	Desenvolvimento e integração com outras aplicações da aplicação dedicada à gestão do processo de autorização das deslocações em serviço	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CIIST, DRH, CG Execução: CIIST	
Fundamentação	Aumento da eficiência dos processos na óptica do cumprimento dos requisitos legais..	

	2008	2009
Histórico	-	-

	2010	Superação
Meta	Desmaterialização total dos processos de deslocação até 30 de Junho de 2010 (atingido em Julho)	Desmaterialização total dos processos de deslocação até 30 de Abril de 2010
Fonte de Verificação	CIIST	

QUALIDADE

OO3 ► Potenciar o desenvolvimento do campus do Taguspark (OE2)

PESO: 25%

IND 8 → Nº de procedimentos implementados na Área Académica do Taguspark

PESO: 50%

Descrição	Actualizar os procedimentos do serviço alinhando-os com a nova legislação em vigor, considerando para tal, novas funções e redistribuição das responsabilidades afectas aos serviços da Área Académica do Taguspark.	
Fundamentação	Na sequência do levantamento, análise e implementação de procedimentos administrativos na área existe, com a entrada da nova legislação em vigor, a necessidade de readaptá-los à realidade de forma a garantir o seu cumprimento. Objectivos operacionais: melhorar a qualidade percebida do serviço e a qualidade de tratamento de processos.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Responsável pelos Assuntos Académicos do IST no Taguspark Execução: Área Académica do Taguspark	
Histórico	2008	2009
	-	-
Meta	2010	Superação
	5 (atingidos 7)	6
Fonte de Verificação	Vice-presidente para a gestão do campus do Taguspark	

IND 9 → Data de conclusão do Projecto de Construção da Cantina do IST no Taguspark

PESO: 50%

Descrição	Elaboração do projecto de construção da Cantina do IST no Taguspark (deverá ter uma capacidade de 400 lugares em zona destinada a Refeitório Geral e de 75 lugares em zona destinada a Restaurante. Quer o Refeitório Geral, quer o Restaurante disporão de um serviço de Bar/Cafetaria).
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Direcção Técnica Execução: Núcleo de Obras e Assessoria do Conselho de Gestão

	2008	2009
Histórico	-	-
	2010	Superação
Meta	Conclusão em 31/12/2010 (atingida a conclusão em 09/11/2010)	Conclusão do projecto até 15/11/2010
Fonte de Verificação	Direcção Técnica (Relatório de Actividades)	

OO4 ► Promover a valorização e estabilidade profissional dos funcionários do IST (OE3)

PESO: 25%

IND 10 → Data da publicitação de um cronograma dos actos devidos da DRH

PESO: 50%

Descrição	Criação e publicitação de um cronograma dos actos devidos pela DRH, na perspectiva interna e do utilizador.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: DRH Execução: DRH	
Fundamentação	O documento consiste num conjunto de prazos, legais e regulamentares, internos e da instituição, da DRH para os demais serviços e utilizadores e destes para o serviço, por forma a promover melhor comunicação (e compreensão) e transparência do serviço, bem como maior responsabilização do serviço. Acresce ainda maior conhecimento do trabalho feito por todos os serviços da DRH, valorização dos profissionais da DRH e da qualidade do serviço prestado.	
	2008	2009
Histórico	-	-
	2010	Superação
Meta	30 de Abril (atingido em 7 de Abril)	16 de Abril
Fonte de Verificação	Relatório de Actividades e página electrónica da DRH	

IND 11 → Data da criação do portal da mobilidade

PESO: 50%

Descrição	Criação do Portal da Mobilidade Institucional na página electrónica do IST	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: CIIST Execução: CIIST	

Fundamentação	Necessidade de desmaterialização e de comunicação do processo da mobilidade entre serviços do IST. Maior gestão do conhecimento.	
Histórico	2008	2009
	-	-
Meta	2010	Superação
	31 Setembro (atingido em 31 de Setembro)	12 Setembro
Fonte de Verificação	Página electrónica do IST	

OO5 ► Valorizar os perfis científicos e pedagógicos de docentes do IST (OE3)

PESO: 25%

IND 12 → Data da conclusão do sistema de avaliação do desempenho dos docentes (2004-2009)

PESO: 100%

Descrição	Implementação do sistema de avaliação do desempenho dos docentes no período de 2004-2009	
Responsabilidade	CCA dos Docentes do IST	
Fundamentação	Melhoramento dos mecanismos de controlo e retroacção sobre a qualidade das actividades pedagógicas, científicas e de extensão dos docentes do IST.	
Histórico	2008	2009
	-	-
Meta	2010	Superação
	1 de Setembro (atingido em Julho)	31 de Julho
Fonte de Verificação	Relatório da CCA dos Docentes do IST	

OO6 ► Promover a cidadania académica e a cultura de participação na sociedade dos membros do IST (OE3)

PESO: 25%

IND 13 → Nº de iniciativas culturais e de divulgação do IST

PESO: 100%

Descrição	- Produção de um website no âmbito das comemorações do Centenário do IST; - Lançamento da <i>newsletter</i> do IST; - Organização de eventos culturais.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização do indicador: GCRP Execução da iniciativa: GCRP e GAEL	
Fundamentação	Promover a cidadania académica e cultura de participação na sociedade dos membros do IST	
Histórico	2008	2009
	-	10 Iniciativas
Meta	2010	Superação
	12 iniciativas (atingiram-se 17 iniciativas)	15 iniciativas
Fonte de Verificação	Sitio do IST	

EFICÁCIA

OO7 ► ► Promover a eficácia dos serviços de suporte às actividades do IST (OE3)

PESO: 50%

IND 14 → Fases de actualização da informação sobre publicações internas e externas na Biblioteca do IST

PESO: 50%

Descrição	1ª fase - Reestruturar e desenvolver a actual pagina da BIST na Web; 2ª fase - Integração e sistematização da informação sobre as publicações originárias no IST (teses, artigos, comunicações, patentes, outros) no Fenix e interligação à BIST 3ª fase – Divulgação online da informação: a) adaptação estrutural da página a esta funcionalidade b) levantamento e selecção interna da informação c) disponibilização e divulgação da informação.	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: BIST, CC do IST Execução: BIST	
Fundamentação	Permitir uma maior divulgação e inter-actividade com o exterior	
Histórico	2008	2009
	-	-
Meta	2010	Superação

	2ª fase (atingiu-se a 1ª fase)	3ª fase
Fonte de Verificação	Sitio Web da BIST e do IST	
IND 15 → Número de consultas médicas efectuadas aos utentes do IST		
Peso: 50%		
Descrição	Promover e assegurar a prestação de serviços de apoio médico e psicológico a toda a população do IST	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Direcção Técnica Execução: Serviços Médicos, Apoio e Avaliação Psicológica (SMAP)	
Histórico	2008	2009
	10260	10166
Meta	2010	Superação
	10500 (atingidas 10937)	> 10500
Fonte de Verificação	Direcção Técnica (Relatório de Actividades)	

OO8 ► Fortalecer sinergias com o tecido produtivo, estimular o empreendedorismo, a transferência de tecnologia e a criação de valor (OE1+OE2)

Peso: 50%

IND 16 → Número de acordos activos entre o IST e parceiros empresariais

Peso: 100%

Descrição	No âmbito da constituição de um Portfolio de Parcerias Empresarias (novo indicador), pretende-se atingir um determinado número de acordos (ou contratos, protocolos, etc.) activos entre o IST e parceiros empresariais	
Responsabilidade	Coordenação e monitorização: Área de Transferência de Tecnologia Execução: Área de Transferência de Tecnologia	
Fundamentação	A Gestão Activa das Parcerias Formalizadas entre o IST e os Agentes Empresariais é um Indicador da Capacidade de a Escola Fortalecer Sinergias com o Tecido Produtivo.	
Histórico	2008	2009
	-	-
Meta	2010	Superação

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

30 (atingidos 34)

> 30

**Fonte de
Verificação**

Área de Transferência de Tecnologia
