

Título Evento: Simpósio sobre comportamento organizacional

Data: 13, 14 e 15 de Setembro de 2012

Local: ISCTE, IUL - Lisboa

Participante (s) da AEP/NEP: Sónia Borges

Objetivo: simpósio sobre comportamento organizacional subordinado ao tema: as novas tendências para melhorar a produtividade e a qualidade de vida das pessoas nas organizações

O papel do stresse e bem-estar no trabalho para o absentismo: estudo de caso numa instituição da administração pública

Sónia Borges

A presente investigação propôs-se a analisar os níveis de stresse no trabalho, averiguando também a relação deste fenómeno com outras variáveis psicológicas (stress, distress, burnout, bem-estar), e organizacionais (Absentismo). Trata-se de um estudo transversal do tipo correlacional, com o foco em compreender a relação entre as variáveis: Stress, Distress, Burnout, Bem-Estar e Absentismo em trabalhadores da administração pública, de ambos os sexos. Formalização do pedido para aplicação dos questionários de carácter individual e confidencial que incluirá: questões sociodemográficas, questões relacionadas com o absentismo, afirmações sobre sentimentos relacionados com o trabalho e o modo como os participantes se sentem no dia-a-dia. Espera-se uma correlação positiva entre o stresse, distress, burnout, e absentismo. Os dados relativos ao absentismo utilizam definições diferentes, o que dificulta a avaliação deste fenómeno, bem como a falta de clareza sobre os métodos de compilação das estatísticas relativas aos custos, o que torna difícil comparar os custos deste fenómeno nas instituições. Assegurar que o crescimento económico vise impulsionar a humanização do trabalho oferecendo condições ajustáveis aos trabalhadores, com vista a produzir retornos positivos, designadamente no que se refere à saúde física e mental, satisfação profissional e consequentemente na produtividade e rendimento dos indivíduos em particular e das organizações em geral. Todas as variáveis em estudo, têm sido foco de muitas investigações em variadíssimas áreas de estudo, contudo existem poucos estudos sobre trabalhadores da administração pública, daí a pertinência deste estudo sobre esta população, que nos últimos anos tem sofrido críticas da sociedade em geral.

Palavras-chave: Stresse, Bem-estar, Absentismo, Trabalhadores da administração Pública.

Mais informações (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc.):

http://simposioco2012.com/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=3