



**TÉCNICO**  
LISBOA



# Monitorização e promoção da qualidade do ensino no IST

*Marta Pile, AEP - Área de Estudos e Planeamento*

*Marta Graça, Ana Rita Torres, NEP – Núcleo de Estatística e Prospetiva*

*Isabel Gonçalves, GATu – Gabinete de Apoio ao Tutorado*

*Seminário “Qualidade no Ensino Superior: Sucesso Escolar”*

*ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, 10 novembro 2016*



1. SIQuIST (Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST)

Marta Pile

2. QUC (Qualidade das Unidades Curriculares)

Marta Graça, Ana Rita Torres

3. Projeto PAX IST Shaping the Future

Isabel Gonçalves

## CERTIFICAÇÃO A3ES: 2013-2018

### Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST

*Garantir a melhoria contínua da qualidade da escola, avaliando o grau de cumprimento da sua missão através de critérios e indicadores de desempenho*

**Assenta em duas componentes fundamentais**

- *auto avaliação*
- *avaliação externa*

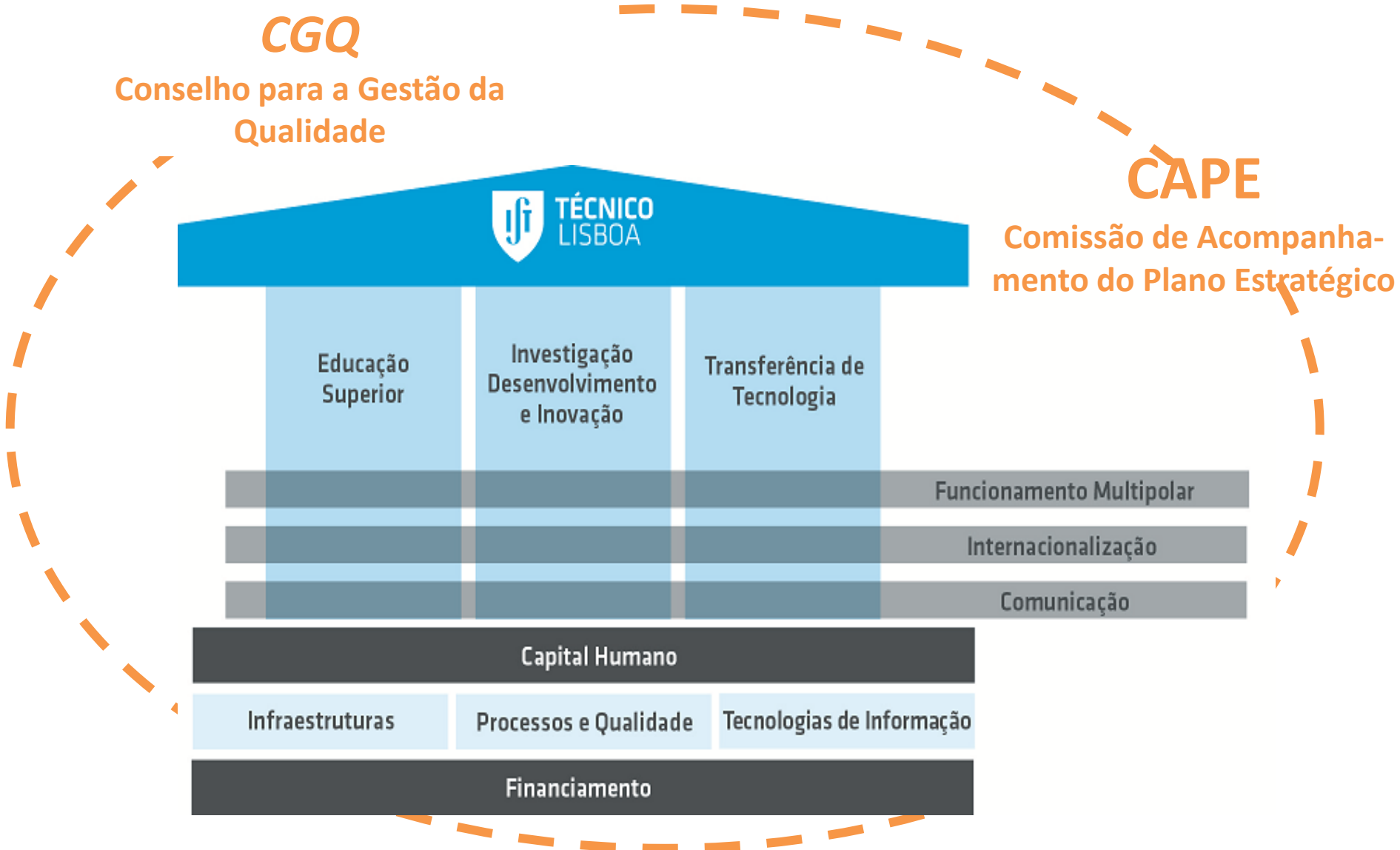
**Baseado em processos de melhoria da qualidade**

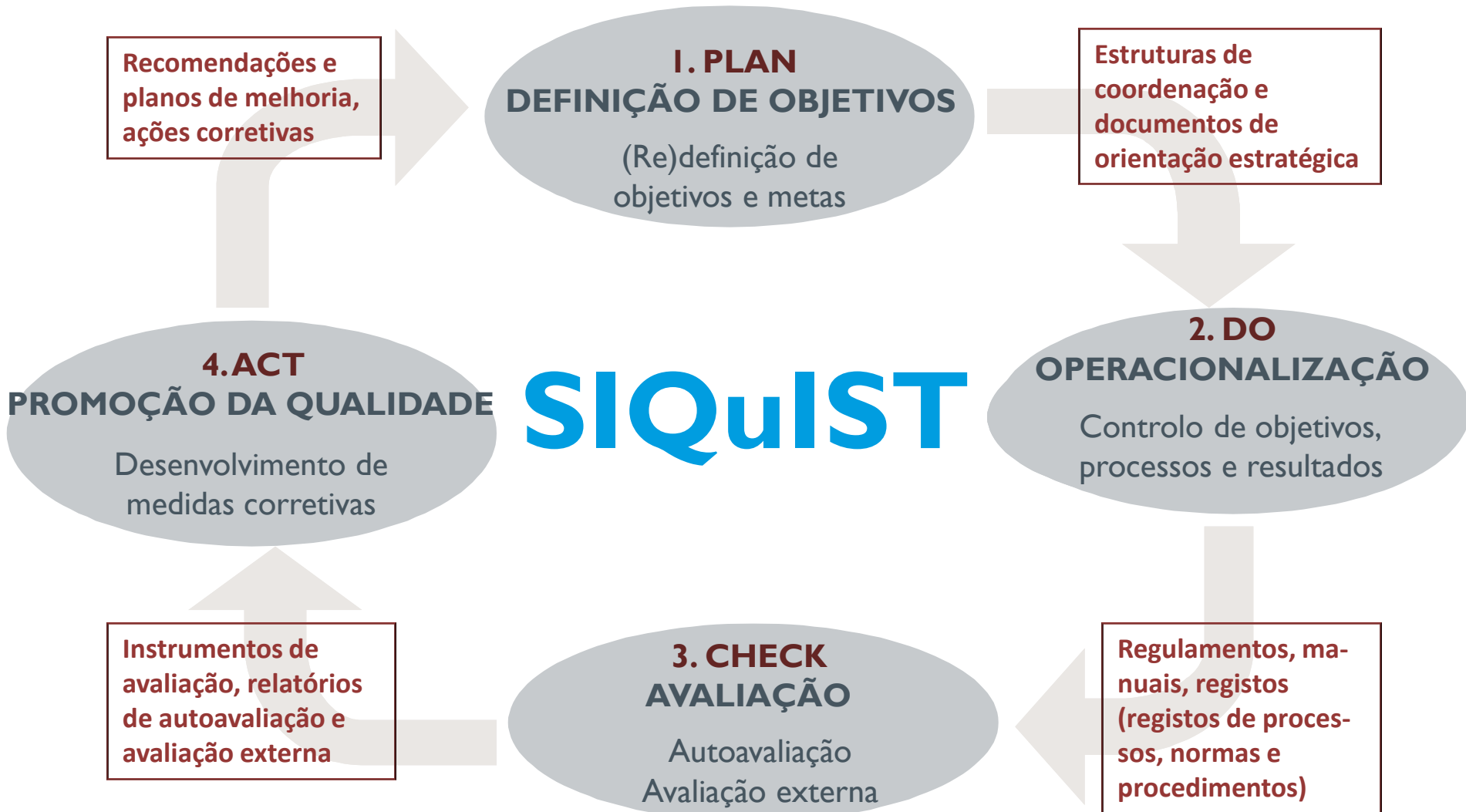
**Revisão cíclica dos resultados da instituição como um todo**

**Aferição total do cumprimento da missão e objetivos estratégicos do IST**

# I. SIQuIST

## Áreas de foco





# EDUCAÇÃO SUPERIOR

- Inquérito **QUC – Qualidade das Unidades Curriculares**
- Inquérito Dissertações de Mestrado
- Estudo do Ingresso
- Inquérito de caracterização da população escolar
- Inquérito sobre o percurso formativo (finalistas)
- Programa de TUTORADO
- Programa BRAC – identificação de alunos com Baixo Rendimento Académico
- Programa DELTA – identificação de alunos com queda abrupta de rendimento académico
- Programa DBE – De bom a excelente (identificação de alunos com elevado rendimento académico)
- Relatório de Atividades do IST (área de Educação superior)
- ...

**Instrumentos de  
recolha de dados**

**Documentos  
integradores**

- R3A – Relatório Anual de Autoavaliação
  - R2M2 – Relatório de Monitorização das Ações de Melhoria e Recomendações Externas
- 
- Relatório de Autoavaliação (A3ES)
  - Dossier de candidatura Selo Eurace (OE)
  - ...

- Relatórios Coordenadores (QUC)
- Resultados **Auditorias (QUC)**
- Resultados observações de aulas **PAX IST**
- Planos Atividade (área de Educação Superior)
- ...
- Recomendações CAE (A3ES e OE)

**Planos de  
melhoria**

Mg + art – 10 mn

QUC – Reconhecimeto dos problemas e da excelencia

ENFOQUE nos problemas: consequências? AUDITORIAS como? Quando? Follow up?

IG – 10mn

PAX

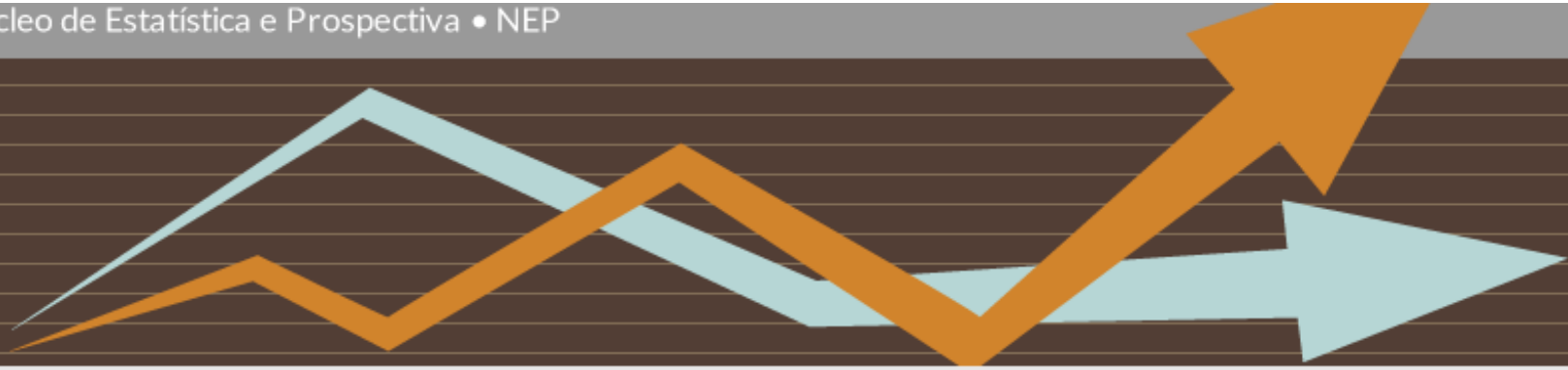
AÇÕES PREVENTIVAS POR contraponto ações “corretivas” (auditorias + observação de aulas)



Área de Estudos e Planeamento • AEP



Núcleo de Estatística e Prospectiva • NEP



Gabinete de Apoio ao Tutorado • GATU



**Obrigada!**

*ana.torres@tecnico.ulisboa.pt*  
*isabel.goncalves@tecnico.ulisboa.pt*  
*marta.graca@tecnico.ulisboa.pt*  
*marta.pile@tecnico.ulisboa.pt*