

Título Evento: Como avaliar, gerir e desenvolver competências
Tipo de Evento e promotores (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Audio-conferência, INA

Data: 21 Maio de 2010

Local: Audio-conferência

Participante(s) do GEP/NEP: Marta Pile

Objectivo:

O INA vai organizar em 2010, dois ciclos de audioconferências temáticas orientadas por especialistas convidados. Estas sessões de 90 minutos, realizadas através da Internet, pretendem ser uma boa ocasião para discutir as questões mais actuais, trocar informações e partilhar experiências com colegas.

Nesta audioconferência, pretende-se discutir as seguintes questões:

- quais as implicações práticas do conceito de competência?
- quais as estratégias a seguir para as avaliar de acordo com o seu propósito organizacional?
- como dar feedback sobre competências e promover o desenvolvimento em termos de comportamentos profissionais?

Principais conclusões (resumo):

A reforma em curso na Administração Pública implica uma alteração profunda na forma como são geridas as pessoas. Nos processos de selecção, na formação, na avaliação de desempenho, o conceito de competência entrou na nossa linguagem quotidiana. Mais difícil é aplicar este conceito na gestão diária das pessoas, com definições díspares de acordo com a abordagem e até de acordo com a formação da pessoa.

Nos processos de avaliação as competências têm sido relegadas para segundo plano, seja pelo peso modesto que assumem na classificação final, seja pela dificuldade em avaliar objectivamente as actividades profissionais que evidenciam o domínio das competências. Isto apesar da avaliação das competências ter um papel crítico na compreensão do papel que é esperado do colaborador, de orientação para a correcção de desempenhos e na motivação individual e da equipa.

Nesta apresentação, discutiu-se o conceito de competências, e valorizou-se a importância de os serviços definirem com rigor os comportamentos e atitudes esperados dos seus colaboradores para uma correcta avaliação, gestão e desenvolvimento das competências de cada um.

Mais informações (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):
apresentação em power point.