

Título Evento: CAF Educação: COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK (CAF)

Tipo de Evento e promotores: Audioconferência, promovido pelo INA e moderada pela Dr.ª Cristina Evaristo

Data: 16 de Setembro de 2011

Local: IST

Participante (s) da AEP/NEP: Sónia Borges

Objectivo: Dar a conhecer os intervenientes, as origens do modelo CAF Educação, em que consiste, para que serve, como se aplica a e o estado da arte da aplicação da CAF na EU.

O Grupo da CAF Educação (peritos da Bélgica, Itália, Portugal, Noruega, Luxemburgo, Grécia, Polónia, e Republica Checa) pretende ainda aumentar o nº de utilizadores da CAF; • As instituições de ensino que queriam implementar uma gestão de qualidade de inspiração europeia - orientada para o aluno (Declaração de Londres de 2007);

• Optaram por uma abordagem que fosse comum ao sector público europeu, facilmente acessível e livre de custos.

Origem: A Estrutura Comum de Avaliação resultou da cooperação de sucessivas Presidências da União Europeia (Reino Unido e Áustria em 1998, Alemanha e Finlândia em 1999 e Portugal em 2000). Portugal tem desde o início acompanhado e participado no desenvolvimento da CAF. Contribuiu para a criação da 1ª versão (CAF 2000) acompanhou a 2ª revisão (CAF 2002) e participou no grupo de peritos que elaboraram a 3ª versão do modelo (CAF 2006).

A estratégia da DGAEP, para disseminar a CAF, assenta nas seguintes linhas de acção:

- Disponibilizar os recursos informativos necessários para o desenvolvimento dos processos CAF pelos serviços de forma autónoma
- Prestar esclarecimentos aos utilizadores da CAF sobre o modelo
- Promover a partilha de experiências e conhecimentos

O foco da estratégia é promover que os serviços sejam capazes de forma autónoma de desenvolver projectos de aplicação da CAF e de melhoria continua.

Conceito: É um modelo de auto-avaliação através do qual uma organização procede a um diagnóstico das suas actividades e resultados com base em evidências (informação que comprova uma declaração ou um facto, documento ou observação). É igualmente um modelo de gestão para as organizações que pretendem gerir os recursos de forma a prestar serviços de Qualidade aos serviços/clientes e cidadãos/clientes.

Estrutura: É composta por 9 critérios: **5** referentes aos meios (liderança, Pessoas, Processos, Planeamento e Estratégia, Parcerias e Recursos e **4** referente aos resultados (Resultados relativos às Pessoas, Resultados do desempenho chave, Resultados orientados para os cidadãos/clientes e Impacto na Sociedade)

Objectivos: Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação. A CAF Avalia a forma como as actividades das organizações são desenvolvidas (**critérios de meios**) e Avalia os resultados alcançados pela organização (**critérios de resultados**).

- O diagnóstico incide sobre os 9 critérios: cada critério é composto por subcritérios, Os subcritérios identificam as principais questões que devem ser consideradas na avaliação;
- O processo de auto-avaliação encontra-se, dividido em 10 fases em direcção à melhoria contínua, considerados relevantes para a maioria das organizações;
- O Processo de Validação Externa (reconhecimento de aplicação correcta da CAF e do plano de melhorias) da CAF está planeado para 2012, e visa atribuir o diploma de utilizador efectivo CAF.

Mais informações: <http://comunidades.ina.pt/content/os-desafios-da-auto-avalia%C3%A7%C3%A3o-nas-escolas-com-caf-educa%C3%A7%C3%A3o-apresenta%C3%A7%C3%A3o-da-sess%C3%A3o>