

Área de Estudos e Planeamento

Avaliação & Planeamento e/ou Estudos & Projetos, incluindo OEIST (AEP)

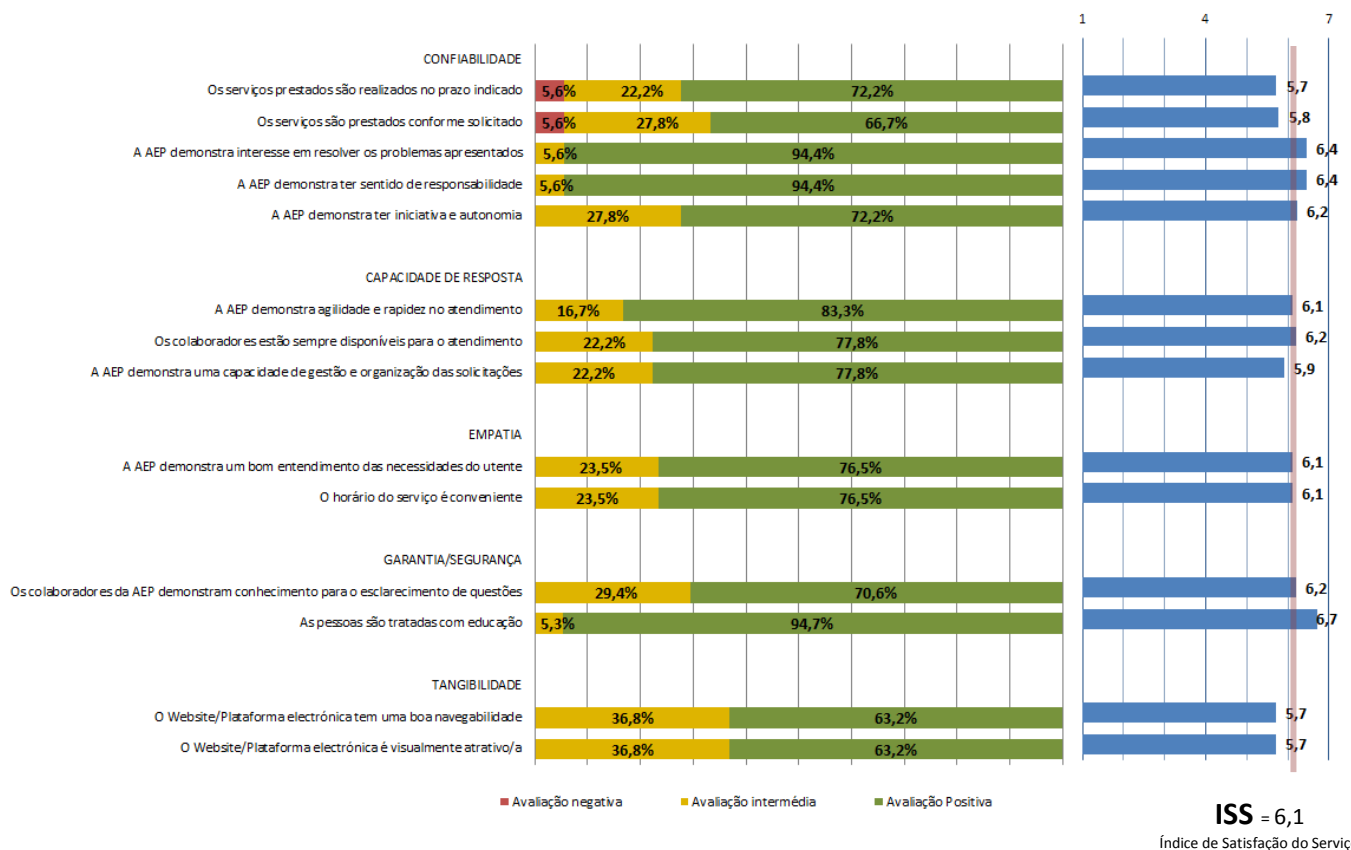
Responsável pela aplicação: SEI-AEP

Modo de aplicação: Inquérito online via limesurvey.

Período de aplicação: 14/01/2014 – 06/02/2014

População/Base de sondagem: 114

Taxa de resposta: 16,7% (n=19)



Análise da avaliação por item

A percentagem de avaliações positivas em todos os itens varia entre 63,2% (nos itens “O website/plataforma electrónica tem uma boa navegabilidade” e “O website/plataforma electrónica é visualmente atrativo”) e 94,4% (nos itens “As pessoas são tratadas com educação” e “A AEP demonstra interesse em resolver os problemas apresentados”). Registaram-se 5,6% de avaliações negativas nos itens “Os serviços são realizados no prazo indicado” e “os serviços são prestados conforme solicitado”.

Resultados Médios por Indicador

A avaliação dos serviços da AEP é muito positiva. Os itens “Os serviços prestados são realizados no prazo indicado” e “O website/plataforma electrónica tem uma boa navegabilidade” e “O website/plataforma electrónica é visualmente atrativo”), foram os que apresentaram uma avaliação média mais baixa (5,7). A avaliação média mais elevada registou-se no item “As pessoas são tratadas com educação” (6,7). As restantes avaliações médias oscilaram entre 5,8 e 6,4.

Comentários Adicionais dos utentes

A AEP tem uma equipa diversificada e experiente e muita capacidade para gerar e apoiar iniciativas pioneiras. Vejo a AEP como uma espécie de incubadora para os outros serviços do IST.