

FICHA METODOLÓGICA - INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS DO IST

1- OBJETIVOS

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de satisfação dos estudantes internacionais a estudar no IST, perceber as dificuldades que sentiram à chegada e durante o período letivo, tentando desta forma detetar situações que necessitem de ser corrigidas.

2- METODOLOGIA

a. Recolha de dados

Inquérito por questionário a ser enviado por e-mail (endereço do emissor nmci@ist.utl.pt) a todos os estudantes internacionais. Caso não respondam dentro do prazo estipulado, serão feitas duas insistências por email.

b. População alvo

Estudantes internacionais, que frequentaram o IST, em programas de 2º e 3º ciclo, durante o ano letivo lectivo em análise (1º ano lectivo=2012/13).

A população-alvo será extraída dos programas de mobilidade ativos no ano em questão (ex: Erasmus, Erasmus Mundus, KIC InnoEnergy, SMILE, cooperação com o Brasil, China Rússia, Duplos Diplomas, etc. cujos dados são fornecidos pelo NMCI

Para os restantes estudantes estrangeiros, fora de programas de mobilidade, os contactos serão fornecidos pela área académica.

c. Período de aplicação

O questionário é anual e deverá ser distribuído durante o mês de Julho¹, referente ao ano letivo anterior.

¹ Este primeiro inquérito será lançado durante o mês de outubro de 2013

d. Dimensões de análise

DIMENSÕES	COMPONENTES	INDICADORES
Caracterização do inquirido	DADOS SOCIOGRÁFICOS	NOME E-MAIL GÉNERO IDADE NACIONALIDADE PROGRAMA DE MOBILIDADE INSTITUIÇÃO DE ORIGEM CURSO/GRAU/ANO CURRICULAR NA INSTITUIÇÃO DE ORIGEM E NO IST DURAÇÃO DO PERÍODO DE ESTUDOS NO IST
Motivação e preparação	INFORMAÇÃO DISPONÍVEL E MOTIVAÇÕES	PROCESSO DE ESCOLHA DO IST INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA, ACOMODAÇÕES, CONDIÇÕES FINANCEIRAS, CONDIÇÕES DE VIDA, CULTURA DO PAÍS
Suporte e Integração	SERVIÇOS DE APOIO E INTEGRAÇÃO	INFORMAÇÃO PRESTADA PROCEDIMENTOS DE CANDIDATURA ACOLHIMENTO SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS ALOJAMENTO INTEGRAÇÃO CULTURA PAÍS E COMUNIDADE IST PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS IST
Informações académicas	QUALIDADE DO ENSINO EM TERMOS COMPARATIVOS, RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS E RESULTADOS	QUALIDADE DO ENSINO DIFERENÇAS ENTRE IST E INSTITUIÇÃO DE ORIGEM APOIO À APRENDIZAGEM RELATIVAMENTE A MATERIAIS E INSTALAÇÕES DISPONÍVEIS RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE A MOBILIDADE
Avaliação global	AVALIAÇÃO GLOBAL	PONTOS FORTES, FRACOS E RECOMENDAÇÕES

3- OUTPUTS – APLICAÇÃO E IMPACTO DOS INDICADORES

DIMENSÕES	COMPONENTES	INDICADORES
Caracterização do inquirido	DADOS SOCIOGRÁFICOS	Objetivo: caracterizar os estudantes estrangeiros que frequentam o IST Resultados: apurar diferenças nas dimensões em análise e nos resultados dos respetivos indicadores, de acordo com a caracterização sociodemográfica para promover ações de correção, quando necessário
Motivação e preparação	INFORMAÇÃO DISPONÍVEL E MOTIVAÇÕES	Objetivo: apurar os motivos que levam à escolha do IST pelos estudantes estrangeiros e a qualidade da informação disponível sobre o IST; avaliar o suporte e a qualidade das informações prestadas pelo IST aos estudantes estrangeiros. Resultados: Ações concretas de clarificação e correção nesta área da divulgação de informação.
Suporte e Integração	SERVIÇOS DE APOIO E INTEGRAÇÃO	Objetivo: apurar a satisfação relativamente aos serviços prestados (administrativo, alojamento, candidatura, etc). Apurar a perceção dos estudantes estrangeiros relativamente a facilidade de Integração com estudantes do IST, com a cultura, com outros estudantes em mobilidade e com os docentes do IST e a sua Participação em eventos organizados pelo IST Resultados: Ações concretas de clarificação e correção das atividades de apoio e integração dos estudantes.
Informações académicas	QUALIDADE DO ENSINO EM TERMOS COMPARATIVOS, RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS E RESULTADOS	Objetivo: Verificar a perceção dos estudantes sobre a qualidade do ensino no IST, comparativamente à Instituição de origem. Verificar as principais diferenças, a satisfação com os resultados alcançados durante a mobilidade e a perceção da qualidade do IST no Apoio à aprendizagem relativamente a materiais e instalações disponíveis. Resultados: Ações concretas de clarificação e correção nesta área do ensino/aprendizagem
Avaliação global	AVALIAÇÃO GLOBAL	Satisfação com o período de estudos no IST Recomendação do IST a colegas. Resultados: Ações concretas de clarificação e correção de todo o processo de mobilidade e internacionalização com eventual apuramento adicional de informações.

Inquérito disponível em:

<http://groups.ist.utl.pt/~gcp.daemon/inqweb/index.php/survey/index/sid/819478/lang/en>