

Ficha Metodológica – ATHENS Técnico Lisboa

1- OBJECTIVOS

Este questionário visa fazer uma avaliação das sessões do programa ATHENS, que se realizam 2 vezes por ano (durante os meses de novembro e março), de modo a proceder à melhoria contínua da qualidade dos programas de intercâmbio oferecidos pelo Instituto Superior Técnico.

Este questionário foi solicitado pelo NAPE – Núcleo de Apoio ao Estudante, que está encarregue da organização e coordenação do programa cultural e integração social dos estudantes, e em colaboração com a Área Internacional, integrou questões que visam aferir a motivação e preparação, a satisfação com as atividades culturais e com os cursos e os conhecimentos adquiridos pelos participantes.

Pretendemos, assim, aferir o nível de satisfação dos participantes e introduzir eventuais melhorias.

2- METODOLOGIA

Neste ponto inicia-se a descrição do **ASPECTO OPERACIONAL** do processo, nomeadamente as seguintes componentes:

a. recolha de dados

Pretende-se que o questionário seja enviado por email a todos estudantes inquiridos. Deverá também ser enviado um segundo email a lembrar todos os inquiridos do preenchimento do questionário.

b. população alvo

Os inquiridos serão todos os participantes das sessões do programa de mobilidade ATHENS - estudantes universitários de universidades europeias, com idades compreendidas entre os 18 e os 25 anos, ambos os sexos. Em cada sessão, os alunos participam num dos vários cursos lecionados, com conteúdos programáticos diferentes.

c. período de aplicação

O programa ATHENS decorre duas vezes por ano, em novembro (1º semestre) e em março (2º semestre). Este inquérito será aplicado em cada

sessão e enviado imediatamente após o programa (tipicamente, decorre de sábado a sexta-feira e o inquérito será enviado num sábado) e terá um prazo de 7 dias para submissão de respostas.

d. Dimensões de análise

Esta secção deve incluir de uma forma esquemática as **DIMENSÕES** que se pretende analisar e o modo como as mesmas se traduzem em **INDICADORES** objetivos, como exemplificado no esquema seguinte:

DIMENSÕES	COMPONENTES	INDICADORES
MOTIVAÇÃO E PREPARAÇÃO	Informações disponíveis e motivação	Motivação/processo de escolha do curso Informações disponíveis
CULTURAL	Satisfação	Gosto em participar no programa Satisfação com as atividades culturais
CIENTÍFICA	Satisfação	Satisfação com o curso lecionado Conhecimentos adquiridos

1- OUTPUTS – APLICAÇÃO E IMPACTO DOS INDICADORES

Descrição e explicação sumária da **APLICABILIDADE** do que se está a analisar. Para que entidades é que a informação recolhida é relevante e de que modo é que pode ser utilizada pelas mesmas e qual o **IMPACTO** real que se espera. Recomenda-se a utilização de uma grelha organizada do mesmo modo que a grelha utilizada na descrição das dimensões de análise, ex:

DIMENSÕES	COMPONENTES	OUTPUTS
MOTIVAÇÃO E PREPARAÇÃO	Informações disponíveis e motivação	Objetivo: apurar os motivos que levam à escolha do curso e a qualidade da informação disponível . Resultados: Ações concretas de clarificação e correção nesta área da divulgação de informação
CULTURAL	satisfação	Objetivo: Aferir o nível de satisfação dos alunos deste programa em relação às várias atividades culturais organizadas. Resultados: Aplicação de alterações no plano de atividades culturais das futuras edições.
CIENTÍFICA	Satisfação	Objetivo: Aferir o nível de satisfação dos alunos deste programa em relação às atividades letivas e os conteúdos programáticos dos vários cursos. Resultados: Avaliação da qualidade dos cursos (duração, dificuldade, docência, etc) e tomada de ações concretas com vista à sua melhoria e/ou substituição por outros.

ANEXO: Inquérito por questionário

ATHENS November 2015 |Lisboa

Your opinion is crucial to help us improve.

This survey is confidential and your identity will remain anonymous.

It will take you no more than 5 minutes.

Kindly help us serve you better!

There are 30 questions in this survey

1. MOTIVATION AND PREPARATION

1.1. Which course did you take?*

Please choose **only one** of the following:

- IST2 - Quality Control
- IST6 - e-lab - Remotely controlled physics laboratories
- IST10 - Plasma Science and Technology
- IST11 - Value Proposition Design for Startups – create value for your customer
- IST12 - Visual Analytics – an agile software development project

1.2. The course you took is related to your field of study?*

Please choose **only one** of the following:

- Yes No

1.2.1. If not, what is your field of study?

Only answer this question if the following conditions are met:

Answer was 'No' at question '2 [application]' (1.2. The course you took is related to your field of study?)

Please write your answer here:

2. COURSE ORGANISATION

2.1. The objectives and requirements of this course were clear?

Scale from 1 to 5 (1= Strongly disagree , 5 = Strongly agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

2.2. The content of the course corresponds to the initially defined objectives.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

2.3. Were you satisfied with the type of examination?*

Please choose **only one** of the following:

- Yes No There wasn't examination

3 PROFESSOR RESPONSIBILITY AND SKILLS

3.1 The professor was effective as a lecturer and/or class leader.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

3.2. The Professor's presentations were clear and organized.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

3.3. The students had sufficient opportunities to discuss relevant topics in class.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

3.4. The professor was available and helpful to students.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

3.5. The professor was concerned in student learning and development.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

4 GENERAL CONDITIONS

4.1 Classroom setup and equipment were suitable for this course.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

4.2. Did you stayed at the Accommodation suggested by ATHENS programme?*

Please choose **only one** of the following:

- Yes No

4.2.1 The provided accommodation had a good price/quality relation.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)

*Only answer this question if the following conditions are met:

Answer was 'Yes' at question '13 [accomodation42]' (4.2. Did you stayed at the Accommodation suggested by ATHENS programme?)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

4.3. Overall I am satisfied with NMCI support during the time I was in IST.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

4.3.1. Please justify your negative mark.

Only answer this question if the following conditions are met:

Answer was less than or equal to '2' at question '15 [support43]' (4.3. Overall I am satisfied with NMCI support during the time I was in IST. Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree))

Please write your answer here:

5. CULTURAL ACTIVITIES

European Dimension Activities, organised by NAPE - Student Support Unit

5.1. Overall I am satisfied with the Cultural Weekend.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

5.2. The presentation about Portugal and Técnico was clear and organized.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

5.3. How would you improve the Cultural Weekend?

Please write your answer here:

5.4. I really enjoyed the Fado Dinner.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

5.5. Overall I am satisfied with communication between NAPE staff and participants.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

5.6. Overall I am satisfied with NAPE's performance during the entire week

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

6. GENERAL IMPRESSION

6.1. This course improved my academic knowledge on the subject.

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

6.2. Overall I am satisfied with this:

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Disagree, 5=Strongly Agree)*

Please choose the appropriate response for each item:

	1	2	3	4	5
Athens Course	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IST overall performance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.3. What did you like the most?

Please write your answer here:

6.4. What did you like the least?

Please write your answer here:

6.5. What would you like to change?

Please write your answer here:

6.6. The Athens experience matched my initial expectations:

Scale from 1 to 5 (1= Strongly Agree, 5 = Strongly Disagree)

Please choose **only one** of the following:

- 1 2 3 4 5

6.7. Would you recommend this ATHENS course to a friend?

*

Please choose **only one** of the following:

- Yes No

6.7.1. Please justify

Only answer this question if the following conditions are met:

Answer was 'No' at question '29 [recommended]' (6.7. Would you recommend this ATHENS course to a friend?)

Please write your answer here:

Submit your survey.

Thank you for completing this survey.