

## **Título Evento: Dashboards – Visualização da performance**

**Tipo de Evento e promotores (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Formação do INA por Audioconferências (gratuita)**

**Data:** De 21/01/2013 a 15/02/2013, num total de 40 horas, sendo 10h=audioconferências+30h=autoestudo

**Local:** Audioconferência no local de trabalho

**Participante(s) da AEP/NEP: Aldina Carvalho**

**Objectivo: Aprecensão e domínio dos conceitos de dashboard**

### **Notas e principais conclusões:**

A formação foi em grande parte teórica e abordou os aspetos essenciais dos Dashboards, nomeadamente distinguindo-os de outros instrumentos de monitorização.

Os principais instrumentos que são utilizados para apresentar o desempenho das organizações são os relatórios, os “tableaux de bord”, os mapas estratégicos e scorecards, os dashboards e os tweetboards.

O formador apresentou cada um destes instrumentos e os respetivos aspetos críticos.

Foram apresentados vários exemplos de dashboards e explicadas as suas características e adequação dos vários designs utilizados ao tipo de informação que se pretende divulgar, designadamente velocímetros, bullet, sparklines, waterfall, funil, heatmap, treemap e bumps charts.

Concluiu-se ser o dashboard um instrumento de excelência para a comunicação de informação, caracterizado por ser fácil de construir, inovador, fácil de interpretar e visualmente agradável.

Contudo, para construir um dashboard é essencial dominar o excel avançado e ter domínio completo sobre a informação que se quer apresentar.

### **Mais informações (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):**

Endereços para aprender a construir dashboards:

<http://expresstraining.com.br/index.php?page=article&id=652>

Velocímetros:

<http://www.youtube.com/watch?v=zean4MztvjM>

Bullets:

<http://youtu.be/sAmWAiwUVIQ>

Combinados:

<http://youtu.be/WW2IDE4rPCc>

Bubble:

<http://youtu.be/yhkMuG-R31U>

<http://blog.cognosconsultoria.com.br/?cat=4>

