

LISTAGEM DOS INQUÉRITOS REGULARES APLICADOS NO IST - atualização em Jan 2014

Designação interna	Objetivos	População alvo	Serviço Responsável	Modalidade	Resultados mais recentes (à data de abril de 2014) (Taxa de resposta)	Periodicidade												Divulgação dos resultados (indicar link web)
						JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ENSINO						JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Caracterização da população escolar admitida no IST	Perceber o perfil dos alunos ingressados: características socioeconómicas, percurso académico anterior, expectativas e motivações	Novos estudantes, 1º ano 1º ciclo e ciclos de estudo integrados (alargado a todos os alunos ingressados no IST no corrente ano)	AEP/NEP	Inquérito online implementado no início do ano letivo	setembro de 2011 (97%)	Anual (setembro)												Divulgação intranet (docentes e investigadores, alunos e não docentes) • Site do NEP http://nep.tecnico.ulisboa.pt/atividades/ingresso-no-ist/#Caracteriza%C3%A7%C3%A3o%20global%20da%20popula%C3%A7%C3%A3o%20escolar%20ingressada
Garantia da qualidade das unidades curriculares (QUC)	Acompanhar o funcionamento de cada UC, promovendo a melhoria contínua do processo de ensino, aprendizagem e avaliação	Todos os estudantes de 1º e 2º ciclo (em curso a proposta de metodologia para o 3º ciclo) e respectivos docentes (inclui a participação dos delegados de ano)	AEP/NEP	Inquérito online implementado no final de cada semestre (durante o período de inscrições para o novo semestre/ ano)	julho de 2012 (95%)	Semestral (jul-set e jan-fev)												Divulgação intranet (docentes e investigadores, alunos e não docentes, incluindo resultados individuais dos docentes) desde que cumpram os critérios de representatividade previstos no regulamento. • Site do Sistema de Garantia da Qualidade das UC do IST: QUC http://quc.tecnico.ulisboa.pt/resultados/
Participação no Programa de Tutorado	Identificar os níveis de participação dos alunos no Programa de Tutorado, e os motivos para a não participação	Todos os alunos do 1º e 2º ano dos cursos com programa de tutorado	Gatu	Inquérito online implementado no final do 2º semestre	junho de 2013 (37%)	Anual (maio-jun)												Divulgação interna e externa • Site do Gatu http://tutorado.tecnico.ulisboa.pt/avaliacao/english-inqueritos-de-opiniao-aos-tutorandos/
Avaliação do percurso formativo dos alunos finalistas do IST	Obter informação que permita não só avaliar as condições de ensino/ aprendizagem oferecidas ao nível dos serviços e infraestruturas, mas também as percepções quanto à atratividade do curso/escola, à projeção na sociedade e à valorização das competências adquiridas. A abordagem completa-se com a identificação do percurso imediato previsível após a conclusão do curso	Estudantes a frequentar o 2º ano de cursos de 2º ciclo e o 5º ano do mestrado integrado	AEP/E&P	Inquérito online	maio de 2011 (51%) Maio de 2013 (54%)	Anual												Divulgação intranet (docentes e investigadores, alunos e não docentes) • Site do OEIST • Coordenadores de Curso (2º ciclo ou MI) • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/avaliacao-das-atividades/
Inquérito às Atividades do Programa de Desenvolvimento da Carreira	O objetivo deste questionário é aferir o conhecimento e participação nas atividades de desenvolvimento da carreira do Técnico por forma a melhorar a divulgação, oferta e compreender o seu impacto.	Alunos do 2º ciclo/alunos do 4º/5º ano MI	AEP/E&P	Inquérito online	Abril de 2014 (18%)	Anual												Divulgação intranet (docentes e investigadores, alunos e não docentes) • Site do OEIST • Coordenadores de Curso (2º ciclo ou MI) • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-atividades-nucleares-do-ist/
Inquérito à participação em Estágios	Este questionário tem como objectivo compreender melhor a realidade dos estágios extracurriculares que os alunos do IST desenvolvem ao longo da frequência do seu curso. A informação recolhida vai permitir ao IST melhorar a sua actividade no que concerne à realização de estágios extracurriculares e de verão.	Todos os alunos de Licenciatura/2º ciclo/MI	AEP/E&P	Inquérito online	Abril de 2014 (28%)	Recorrente (em curso revisão ficha metodológica a pedido do CP)												Divulgação intranet (docentes e investigadores, alunos e não docentes) • Site do OEIST • Coordenadores de Curso (2º ciclo ou MI) • Conselho Pedagógico • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-atividades-nucleares-do-ist/
Caracterização do programa ERASMUS	Análise das motivações, condições de frequência e expectativas dos estudantes Erasmus	Todos os estudantes Erasmus (incoming e outgoing)	AEP/AP	Inquérito online	janeiro de 2009 (18%)	Em revisão												Divulgação externa • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-atividades-nucleares-do-ist/#out
Inquérito aos estudantes Internacionais	Apurar o grau de satisfação dos estudantes internacionais a estudar no IST, perceber as dificuldades que sentiram à chegada e durante o período letivo, tentando desta forma detetar situações que necessitem de ser corrigidas	Estudantes internacionais do IST Erasmus, Times, Smile; Brasil in; estudantes internacionais 2º e 3º ciclo; KIC Students)	AEP/AP	Inquérito online	novembro 2013 (taxa de resposta 38%)	Cada 2 anos - julho												Divulgação interna • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-internos-de-avaliacao-da-satisfacao-dos-utentes/
Avaliação da trajetória profissional dos diplomados do 1º ciclo	Obter informação acerca da situação dos diplomados que, uma vez completado o 1º Ciclo, não prosseguem estudos no IST	Graduados do 1º ciclo de 2009	AEP/E&P	Inquérito online	março de 2011 (35%)	Cada 3 anos												Divulgação externa • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-atividades-nucleares-do-ist/
Avaliação da trajetória profissional dos diplomados do 2º ciclo	Obter informação dos diplomados que permita avaliar as suas condições profissionais	Recém graduados IST	AEP/E&P	Inquérito online	novembro de 2010 (48%) Março/Abril 2013 (49%)	Anual												Divulgação externa • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-atividades-nucleares-do-ist/
	Obter informação dos diplomados que permita avaliar as suas condições profissionais	Graduados há 5 anos	AEP/E&P	Inquérito online	Março/Abril 2013 (34%)	Cada 3 anos												Divulgação externa • Site da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-atividades-nucleares-do-ist/

ciclo	Obter informação dos diplomados que permita avaliar as suas condições profissionais	Graduados há 10 anos	AEP/E&P	Inquérito online	Março/Abril 2013 (18%)	Cada 3 anos		Divulgação externa • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-actividades-nucleares-do-ist/
	Obter informação dos diplomados que permita avaliar as suas condições profissionais	Graduados há 20 anos	AEP/E&P	Inquérito online	a ser lançado em 2016	Cada 3 anos		Divulgação externa • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-actividades-nucleares-do-ist/
Avaliação da trajetória profissional dos diplomados do 3º ciclo	Obter informação que não só permita caracterizar a situação profissional destes diplomados, mas também dar um enfoque significativo ao impacto objetivo da sua formação de 3º ciclo nesse percurso e condições	Diplomados 3º ciclo 2009 e 2010	AEP/E&P	Inquérito online	agosto de 2012 (36%)	Cada 3 anos		Divulgação externa • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-actividades-nucleares-do-ist/
Inquérito aos empregadores	Obter informação dosempregadores dos diplomados que permita avaliar as suas condições de empregabilidade	Empregadores dos graduados do IST	AEP/E&P	Inquérito online	outubro de 2011 (49% - 84 respostas)	Cada 3 anos		Divulgação externa • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-de-avaliacao-das-actividades-nucleares-do-ist/

SERVIÇOS

Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços IST	Medir o nível de satisfação dos utentes dos serviços do IST	Utentes dos serviços do IST com front office	AEP/AP	Inquérito online e papel	dezembro de 2012 (Variável consoante o serviço: min 4% - máx 48%) dezembro de 2013 (Variável consoante o serviço: min X% - máx x%)	Anual (matriz de aplicação sistemática aos serviços em curso)		Divulgação intranet (unidades analisadas, Conselho de Gestão) • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-internos-de-avaliacao-da-satisfacao-dos-utentes/
Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços de outsourcing do IST	Medir o nível de satisfação dos utentes dos serviços de outsourcing do IST	Utentes dos serviços do IST (dirigentes e gestores de processos, etc)	AEP/AP	Inquérito online	a ser lançado em 2014	em estudo		
Inquérito aos utentes do C. de congressos	Apurar o grau de satisfação dos participantes nos eventos realizados no C. de congressos do IST	Participantes nos eventos realizados no C. de congressos do IST	CC	Inquérito online e papel	disponível desde out 2013	facultativo para utilizadores do C. de congressos do IST		Relatórios dos inquéritos nos sites dos eventos

RECURSOS HUMANOS

Avaliação da Satisfação dos colaboradores não docentes do IST	Analisar as condições de trabalho dos colaboradores do IST, medindo a sua perceção relativamente a diferentes aspetos da organização da escola	Funcionários não docentes do IST	AEP/AP	Inquérito online	julho de 2012 maio 2014	Cada 2 anos (maio)		Em curso experiência piloto AEP e DRH. Para mais informações contactar: aep@ist.utl.pt
Integração de Investigadores Pós-Doc e Contratados ao abrigo do Programa Ciência	Determinar a evolução e o modo de adaptação às estruturas do IST dos investigadores Pós-Doc, bem como qual a sua perceção do processo de integração, visando um conhecimento mais aprofundado das condições de receção e integração no IST	Investigadores Pós- Doc	AEP/E&P	Inquérito online	dezembro de 2011 (43%)	Pontual		Divulgação interna • Plano de ação: Em curso relatório Para mais informações contactar: aep@ist.utl.pt
Inquérito aos Docentes	Conhecer a opinião dos docentes relativamente à sua atividade no IST, fornecendo uma base de reflexão para a optimização do processo educativo e recursos disponíveis	Docentes dos cursos em avaliação (CNAVES)	AEP/AP	Inquérito online	2001 (47,6%)	Em revisão		Divulgação interna Incorporação dos resultados nos Relatórios de Autoavaliação dos cursos • Site dos estudos da AEP Para mais informação contactar: aep@ist.utl.pt
Inquérito aos Não Docentes	recolha de informação que permita identificar trabalhadores não docentes e não investigadores, com competências ou conhecimentos especializados, interessados em fazer parte da Bolsa Interna de Formadores	Funcionários não docentes do IST	AEP	Inquérito online	2013 (36%)	a ser aplicado em 2014		Em curso experiência piloto AEP e CG.
	Apurar a satisfação dos colaboradores	Funcionários não docentes do IST	AEP	Inquérito online	2014 (a decorrer)	A rever		Em curso, experiência
Inquérito aos Investigadores	Apurar a satisfação dos investigadores do IST	Investigadores	AEP/E&P	Inquérito online	2014	A rever		Experiência em 2014

LISTAGEM DOS INQUÉRITOS PONTUAIS APLICADOS NO IST - atualização em Jan 2014

Abandono Universitário: Estudo de Caso no IST	Complementar a outros estudos de análise geracional dos abandonos no IST, este inquérito pretende caracterizar o perfil do aluno que abandona o IST	Alunos que ingressaram no IST em 1988, 1990 e 1992, e não concluíram o curso		Inquérito por correio e por telefone	2001 (10%)	Pontual		Divulgação interna • Site dos estudos da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/estudos-e-projectos-2/estudos/
Utilização e Avaliação da Satisfação dos Utentes das Cantinas do IST	Medir a frequência e satisfação dos utentes dos refeitórios principais do IST	Utentes dos principais refeitórios do IST		Inquérito presencial	janeiro de 2006 (Variável conforme o serviço: min 10% - máx 68%)	Pontual		Divulgação externa • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-internos-de-avaliacao-da-satisfacao-dos-utentes/

Inquérito aos utilizadores da biblioteca do Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos	Apurar a satisfação dos utentes da biblioteca do Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos relativamente aos espaços, recursos e serviços disponibilizados			Inquérito em papel (Presencial?)	2013	Pontual		Divulgação interna • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sei/inqueritos-internos-de-avaliacao-da-satisfacao-dos-utentes/
Integração de Investigadores Pós-Doc e Contratados ao abrigo do Programa Ciência	Determinar a evolução e o modo de adaptação às estruturas do IST dos investigadores Pós-Doc, bem como qual a sua perceção do processo de integração, visando um conhecimento mais aprofundado das condições de receção e integração no IST	Investigadores Pós- Doc	AEP/E&P	Inquérito online	dezembro de 2011 (43%)	Pontual		Divulgação interna • Plano de ação: Em curso relatório Para mais informações contactar: aep@ist.utl.pt
Inquérito aos utilizadores da BIST	Apurar: quem são os utilizadores/ utentes da Bist; o que fazem na biblioteca; em que biblioteca; com que assiduidade.	Utentes de todas as bibliotecas do IST (BIST)	AEP/AP	Inquérito/entrevista	2013 - Junho e Setembro	Pontual		Divulgação externa • Sítio da AEP http://aep.tecnico.ulisboa.pt/estudos-e-projectos-2/estudos/#4