

**QUAR - Quadro de avaliação e responsabilização | Ano: 2014**

Ministério da Educação e Ciência | Universidade de Lisboa  
**INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO**

**Missão**  
 O IST tem como Missão criar e disseminar conhecimento e dotar os seus estudantes de uma sólida formação de base e de competências para melhorarem, mudarem e darem forma à Sociedade através da ciência, da tecnologia e

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

OE 1 - Afirmar o IST como uma escola de referência de C&T na Europa e no Mundo  
 OE 2 - Promover o empreendedorismo, a inovação e a transferência de tecnologia  
 OE 3 - Promover a melhoria do ensino, dos serviços e da qualidade de vida nos *campi* do IST

**OBJETIVOS OPERACIONAIS**

**QUALIDADE** **30%**

OBJETIVOS / INDICADORES			2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO	
<b>Obj. 1 - Tornar o IST uma referência em termos pedagógicos, através da implementação de mecanismos para captar, manter e motivar os melhores talentos (OE3)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>60%</b>
Ind.1 - Data de divulgação do quadro de mérito dos estudantes	CP	CP	...	...	20-nov	30 dias	01-out	30%	11-dez	100%	Atingiu		
Ind.2 - Nº de alunos internacionais com apoio tutorial	CG, CP	NMCI, NRI, GATu	...	12	24	4	45	40%	32	110%	Superou		
Ind.3 - Nº de iniciativas de nível cultural e social para acolhimento/integração de alunos estrangeiros em mobilidade	ACI	NAPE	8	9	10	1	12	30%	11	100%	Atingiu		
<b>Obj. 2 - Promover o empreendedorismo no ensino superior (OE2)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>40%</b>
Ind.4 - Número de eventos realizados para promover contatos entre alunos e empresas	ATT	NPE, GCRP	33	30	30	5	33	100%	26	100%	Atingiu		

**EFICÁCIA** **40%**

OBJETIVOS / INDICADORES			2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO	
<b>Obj. 3 - Promover a imagem e estratégia internacionais (OE1)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>25%</b>
Ind.5 - Nº de eventos internacionais (feiras e 1 days)	ARI	NMCI, NRI	3	3	4	0	6	50%	5	113%	Superou		
Ind. 6 - Nº de acordos de duplos graus	ARI	NMCI, NRI	36	40	45	5	50	50%	40	100%	Atingiu		
<b>Obj. 4 - Reforçar o envolvimento do IST em parcerias internacionais e Erasmus+ para fortalecimento da sua competitividade e presença global (OE1)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>25%</b>
Ind. 7 - Nº de novas propostas submetidas com o IST como coordenador e parceiro no âmbito do novo programa quadro Horizonte 2020	ARI / AP	NRI /NPC			85	5	100	50%	99	123%	Superou		
Ind. 8 - Nº de Programas Erasmus Mundus em funcionamento com o IST como coordenador ou parceiro	ARI /AP	NRI /NPC	8	17	18	1	19	50%	18	100%	Atingiu		
<b>Obj. 5 -Desenvolver a ligação dos antigos alunos à escola (OE3)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>25%</b>
Ind. 9 - Nº de alunos participantes no evento do "Dia da Graduação no campus Alameda"	ACI	GCRP, NAPE	109	133	140	5	150	34%	135	100%	Atingiu	0%	
Ind. 10 - Nº Iniciativas específicas para antigos alunos	Presidente	GCRP	16	6	8	1	10	33%	7	100%	Atingiu	0%	
Ind. 11 - Antigos alunos inscritos na associação de AA	Presidente	DE	305	322	450	20	600	33%	502	109%	Superou	9%	
<b>Obj. 6 -Promover a ligação com as escolas secundárias (OE3)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>25%</b>
Ind. 12 - Nº alunos do secundário que frequentam os programas científicos de verão	ACI	NAPE-A	213	376	320	20	376	50%	327	100%	Atingiu	0%	
Ind. 13 -Aumentar o número de visitas às escolas secundárias fora do distrito de Lisboa	ACI	NAPE-A	2	3	5	1	10	50%	7	110%	Superou	10%	

**EFICIÊNCIA** **30%**

OBJETIVOS / INDICADORES			2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO	
<b>Obj. 7 -Melhorar e desenvolver as infraestruturas nos vários campi (OE3)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>
Ind. 14 -Execução da primeira fase do "Arranjo paisagístico" do campus do Taguspark dentro dos prazos planeados (Iluminação dos caminhos pedonal e rodoviário que ligam o edifício principal à RRR)	CG	CG,DT			31-out	30 dias	31-ago	50%	10-set	121%	Superou	21%	
Ind. 15 - Capacidade (em TB) de um sistema online de backup resiliente com distribuição geográfica por, pelo menos, dois campi	DSI	DSI/ FCCN			100	20	300	50%	240	135%	Superou	35%	
<b>Obj. 8 - Automatizar serviços administrativos (OE3)</b>												<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>
Ind. 16 - Percentagem dos centros de custo / projetos para os quais será possível visualizar de forma detalhada nas aplicações centrais (Dot) toda a informação orçamental geralmente apenas disponível em MGP e MGO	DSI	DSI			50	0	100	100%	91	120%	Superou	20%	

**Recursos Humanos**

	Pontuação	Quantidade	Planeados	Executados		DESVIO (pontos)
				Nº RH	Pontuação	
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20	1	20	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	77	1.232	70	1.120	-112
Técnico Superior	12	191	2.292	193	2.316	24
Técnico de Informática	9	22	198	30	270	72
Assistente Técnico	8	185	1.480	158	1.264	-216
Assistente Operacional	5	84	420	80	400	-20
<b>Total</b>		<b>560</b>	<b>5642</b>	<b>532</b>	<b>5390</b>	<b>- 252</b>

Nº de Efetivos no Serviço	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014
Nº de efetivos a exercerem funções no serviço	<b>440</b>	<b>526</b>	<b>532</b>

**Recursos Financeiros (Euros)**

DESIGNAÇÃO	Orçamentado	Executado	DESVIO
<b>Orçamento de funcionamento (LOE 31/12/2013)</b>	<b>95.997.073</b>	<b>97.909.946</b>	<b>1.912.873</b>
Despesas c/Pessoal	61.881.100	66.392.037	4.510.937
Aquisições de Bens e Serviços	15.672.078	16.183.618	511.540
Transferências correntes	11.852.889	7.538.699	-4.314.190
Outras despesas correntes	1.790.988	3.394.592	1.603.604
Equipamento	4.538.018	2.887.428	-1.650.590
Transferências capital	262.000	1.513.572	1.251.572
<b>Reservas PIDDAC</b> (As IES estão excecionadas)	0	0	
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>95.997.073</b>	<b>97.909.946</b>	<b>2%</b>

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficiência	<b>40%</b>	<b>43%</b>	
Eficiência	<b>30%</b>	<b>36%</b>	<b>BOM</b>
Qualidade	<b>30%</b>	<b>31%</b>	
<b>Avaliação Final do Serviço</b>	<b>100%</b>	<b>110%</b>	<b>BOM</b>

Indicador	Fórmulas utilizadas	Coordenação	Execução	Fonte de verificação
Ind. 1		CP	CP	<a href="http://conselhopedagogico.technico.ulisboa.pt/bolsas-e-premios/quadro-de-merito/">http://conselhopedagogico.technico.ulisboa.pt/bolsas-e-premios/quadro-de-merito/</a>
Ind. 2		CG, CP	NMCI, GATu	Relatório de Atividades do Gatu ano letivo 2013/14
Ind. 3		ACI	NAPE	Relatório das iniciativas organizadas/desenvolvidas
Ind. 4	Contagem do número de eventos	ATT	NPE, GCRP	<a href="http://it.technico.ulisboa.pt/sobre-a-ttis/atividades/">http://it.technico.ulisboa.pt/sobre-a-ttis/atividades/</a>
Ind. 5	Contagem do número de acordos de duplos graus	ARI	NMCI, NRI	<a href="http://ai.technico.ulisboa.pt/sites/52/nmci_-_dezembro2014-compatibility-mode.pdf">http://ai.technico.ulisboa.pt/sites/52/nmci_-_dezembro2014-compatibility-mode.pdf</a>
Ind. 6	Contagem do número de missões no âmbito das feiras	ARI	NMCI, NRI	plaforma do IST para missões
Ind. 7		ARI / AP	NRI /NPC	Portal H2020
Ind. 8		ARI /AP	NRI /NPC	pagina web da Area Internacional ai@technico.ulisboa.pt
Ind. 9		ACI	GCRP, NAPE	Fenix/Relatório de Atividades
Ind. 10		Presidente	GCRP	Relatório do Projeto Alumni
Ind. 11		Presidente	DE	Base de dados da associação de AA
Ind. 12		ACI	NAPE-A	Relatório IST da atividade "Verão na Ulisboa" / Relatório da organiz. Ulisboa-Departamento Relações Externas
Ind. 13		ACI	NAPE-A	Relatório do Plano de Divulgação
Ind. 14		CG	CG,DT	Relatório de Atividades da DT
Ind. 15		DSI	DSI/ FCCN	
Ind. 16	'Neste momento a necessidade de backups dos serviços centrais do IST é de aproximadamente 150TB para 30 dias, pelo que se considerou este valor um meta aceitável. No entanto, seria desejável ter maior capacidade, o que permitiriam recuperar backups mais antigos. Considerou-se que um valor excelente seria dispôr do dobro da capacidade, o que permitiria armazenar backups durante mais do dobro do tempo (mais de 60 dias).	DSI	DSI	DSI, Área de Infraestruturas, Núcleo de Sistemas
Ind. 17	Considerou-se que a meta deveria ser 50% dos centros de custo / projetos, sendo que seria excelente que esta funcionalidade estivesse disponível para 100%, pelo que se considerou este valor o valor crítico. No IST existem 469 centros de custo e 4609 projetos. Neste momento a funcionalidade descrita ainda apenas se encontra disponível para os projetos, isto corresponde a 90.7% do universo.	DSI	DSI	DSI, Área de Aplicações e Sistemas de Informação