

Título Evento: Da Acreditação à Certificação das Entidades Formadoras

Tipo de Evento (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Sessão Plenária

Organização do Evento: CS/II – Comissão Sectorial para a Educação e Formação

Data: 18 de Fevereiro de 2009

Local: instalações do IPQ – Monte da Caparica

Participante(s): Marta Pile

Objectivo: O objectivo desta apresentação foi informar sobre o processo de Acreditação e Certificação das entidades formadoras

Oradora: Eng^a Anabela Solano – DGERT (Direcção Geral do Emprego e Relações de Trabalho) – Direcção de Serviços, Qualidade e Acreditação.

Algumas notas:

- a acreditação das entidades formadoras é obrigatória para candidaturas a fundos comunitários
- a DGERT desenvolve esta actividade há 11 anos
- as renovações das acreditações são por um período de 3 anos, baseiam-se num relatório de auto-avaliação por sua vez baseado no modelo EFQM (European Framework for Quality Management)
- os requisitos de acreditação estão associados à norma ISO 9000
- neste momento estão acreditadas mais de 1500 entidades
- referencial do processo de acreditação: para o modelo de gestão (Plano, Do, Check and Act) e para o modelo de formação (Diagnóstico, Planeamento, Desenvolvimento e Avaliação)
- em 2009 deverá entrar em vigor nova portaria para certificação de entidades formadoras

Desafios:

- entrada em vigor da portaria de certificação
- publicação dos requisitos de certificação
- auditorias externas às entidades certificadas
- aplicação informática para candidaturas on-line
- acreditação da GERT junto do IPAQ como entidade certificadora

**Mais informações (endereço internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):
apresentação disponível na pasta do servidor**