



TÉCNICO
LISBOA

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DA ESCOLA

Área de Estudos e Planeamento (AEP)

Alexandra Sevinate Pontes

Designação interna	Objetivos	População alvo	Serviço Responsável	Modalidade	Resultados mais recentes (à data de janeiro de 2015) (Taxa de resposta)	Periodicidade
Caracterização do programa ERASMUS	Análise das motivações, condições de frequência e expetativas dos estudantes Erasmus	Todos os estudantes Erasmus (incoming e outgoing)	AEP/AP	Inquérito online	janeiro de 2009 (18%)	Em revisão
ERASMUS - PROALV	Variáveis de avaliação do período Erasmus: Estudantes IST	Todos os estudantes Erasmus (outgoing)	AEP/AP	dados fornecidos pela PROALV	maio 2014 (56%)	anual
INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS	Apurar o grau de satisfação dos estudantes internacionais a estudar no IST, perceber as dificuldades que sentiram à chegada e durante o período letivo, tentando desta forma detetar situações que necessitem de ser corrigidas	Estudantes internacionais do IST Erasmus, Times, Smile; Brasil in; estudantes internacionais 2º e 3º ciclo; KIC Students)	AEP/AP	Inquérito online	novembro 2013 (taxa de resposta 38%)	Cada 2 anos - julho
INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DA ESCOLA	Inquérito dirigido a estudantes do IST que realizaram um período de estudos fora da escola (em Portugal ou no estrangeiro) Principais objetivos: - apurar informação que possa contribuir para a melhoria dos procedimentos do IST no âmbito deste processo - recolher informação sobre as condições de acolhimento nas diferentes Instituições de Ensino Superior (IES) e de integração nas comunidades locais, que possam contribuir para melhor informar futuros candidatos do IST nas candidaturas a programas que incluam períodos de estudo fora da escola	População alvo Estudantes do IST que realizaram um período de estudos fora da escola, em programas de 2º e 3º ciclo (Ex: SMILE, cooperação com o Brasil, China Rússia, Duplos Diplomas, Almeida Garrett, KIC InnoEnergy, Erasmus Mundus, etc.)	AEP/AP	Inquérito online	janeiro 2015 (taxa de resposta 50,3%)	anual/cada 2 anos



Dimensões	Componentes	INQUÉRITO AOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS DO IST (INQ 1)	INQUÉRITO AOS ESTUDANTES DO IST QUE REALIZARAM UM PERÍODO DE ESTUDOS FORA DA ESCOLA (INQ 2)
		INDICADORES	
CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO	DADOS SOCIOGRÁFICOS	NOME; E-MAIL ; GÉNERO; IDADE; NACIONALIDADE; PROGRAMA DE MOBILIDADE; INSTITUIÇÃO DE ORIGEM CURSO/GRAU/ANO CURRICULAR NA INSTITUIÇÃO DE ORIGEM E NO IST; DURAÇÃO DO PERÍODO DE ESTUDOS NO IST	NOME; EMAIL; GÉNERO; IDADE; PROGRAMA DE MOBILIDADE INSTITUIÇÃO DE DESTINO; CIDADE/PAÍS DE DESTINO; CURSO/GRAU/ANO CURRICULAR NO IST; DURAÇÃO DO PERÍODO DE ESTUDOS NO ESTRANGEIRO
MOTIVAÇÃO E PREPARAÇÃO	INFORMAÇÃO DISPONÍVEL E MOTIVAÇÕES	PROCESSO DE ESCOLHA DO IST INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA, ACOMODAÇÕES, CONDIÇÕES FINANCEIRAS, CONDIÇÕES DE VIDA, CULTURA DO PAÍS	PROCESSO DE ESCOLHA DO DESTINO (CIDADE/PAIS E INSTITUIÇÃO) INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA, ACOMODAÇÕES, CONDIÇÕES FINANCEIRAS, CONDIÇÕES DE VIDA, CULTURA DA REGIÃO
SUPORTE E INTEGRAÇÃO (INQ 1) INFORMAÇÃO E APOIO NO IST (INQ 2)	SERVIÇOS DE APOIO E INTEGRAÇÃO	INFORMAÇÃO PRESTADA PROCEDIMENTOS DE CANDIDATURA ACOLHIMENTO SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS ALOJAMENTO INTEGRAÇÃO CULTURA PAÍS E COMUNIDADE IST PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS IST	INFORMAÇÃO PRESTADA PROCEDIMENTOS DE CANDIDATURA APOIO PRESTADO ANTES DA PARTIDA APOIO PRESTADO DURANTE A ESTADIA OUT
IES/PAIS DE DESTINO (INQ 2)	INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE AS CONDIÇÕES NA IES/PAIS DE DESTINO		CONTATOS, APOIO ADMINISTRATIVO, DESLOCAÇÕES/ VIAGENS, RESIDÊNCIAS, AMBIENTE, OUTROS
INFORMAÇÕES ACADÉMICAS	QUALIDADE DO ENSINO EM TERMOS COMPARATIVOS, RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS E RESULTADOS	QUALIDADE DO ENSINO DIFERENÇAS ENTRE IST E INSTITUIÇÃO DE ORIGEM APOIO À APRENDIZAGEM RELATIVAMENTE A MATERIAIS E INSTALAÇÕES DISPONÍVEIS RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE A MOBILIDADE	RELATIVAMENTE AO CURSO/IES: QUALIDADE DO ENSINO DIFERENÇAS ENTRE IST E INSTITUIÇÃO DE DESTINO APOIO À APRENDIZAGEM RELATIVAMENTE A MATERIAIS E INSTALAÇÕES DISPONÍVEIS RESULTADOS ALCANÇADOS DURANTE A MOBILIDADE
AValiação GLOBAL	AValiação GLOBAL	PONTOS FORTES, FRACOS E RECOMENDAÇÕES	PONTOS FORTES, FRACOS E RECOMENDAÇÕES

Inquérito dirigido a estudantes do IST que **realizaram um período de estudos fora da escola (em Portugal ou no estrangeiro)**

Principais objetivos:

- apurar informação que possa contribuir para a melhoria dos procedimentos do IST no âmbito deste processo
- recolher informação sobre as condições de acolhimento nas diferentes Instituições de Ensino Superior (IES) e de integração nas comunidades locais, que possam contribuir para melhor informar futuros candidatos do IST nas candidaturas a programas que incluam períodos de estudo fora da escola

Recolha de dados

Inquérito por questionário enviado por email* a todos os estudantes que realizaram um período de estudos fora do IST

População alvo

Estudantes do IST que realizaram um período de estudos fora da escola, em programas de 2º e 3º ciclo, durante o ano letivo 2013/14 (Ex: SMILE, cooperação com o Brasil, China Rússia, Duplos Diplomas, Almeida Garrett, KIC InnoEnergy, Erasmus Mundus, etc.)

Dados fornecidos pelo NMCI (2º ciclos) e pelo NPG (3º ciclos)

* dia 11 nov. 2014, com lembrete dia 21 nov. 2014

CARACTERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS

2º ciclo:

298 Estudantes OUT 2013/14

3º ciclo

CMU – 14 estudantes

Engenharia Electrotécnica e de Computadores	7
Engenharia Informática e de Computadores	5
Mudança Tecnológica e Empreendedorismo	1
Segurança de Informação	1

EPFL – 12 estudantes

Arquitectura	2
Engenharia Biomédica	2
Engenharia Civil	2
Engenharia Electrotécnica e de Computadores	5
Estatística e Processos Estocásticos	1

Total de inquiridos = 324

Taxa de resposta = **50,3%**

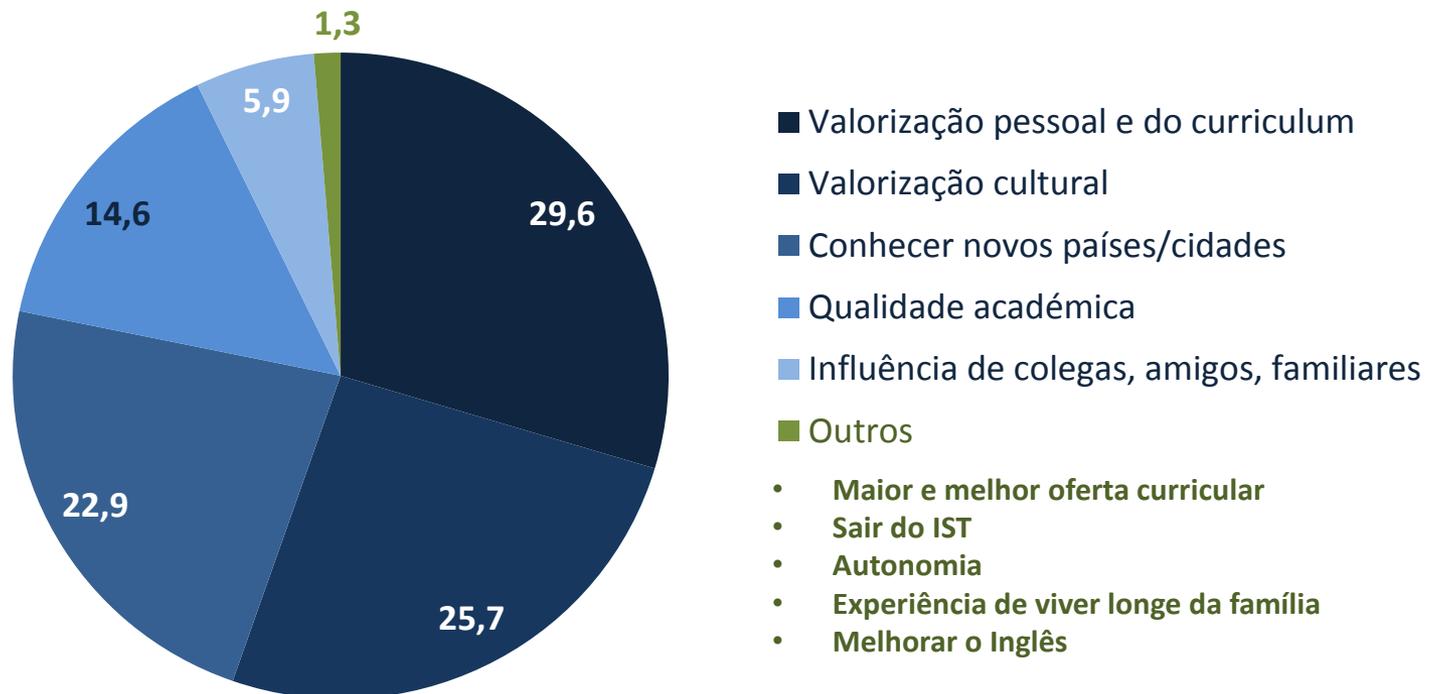
Respostas obtidas

- | | |
|---------------|-----|
| • Total | 163 |
| • Completas | 117 |
| • Incompletas | 46 |

NOTAS

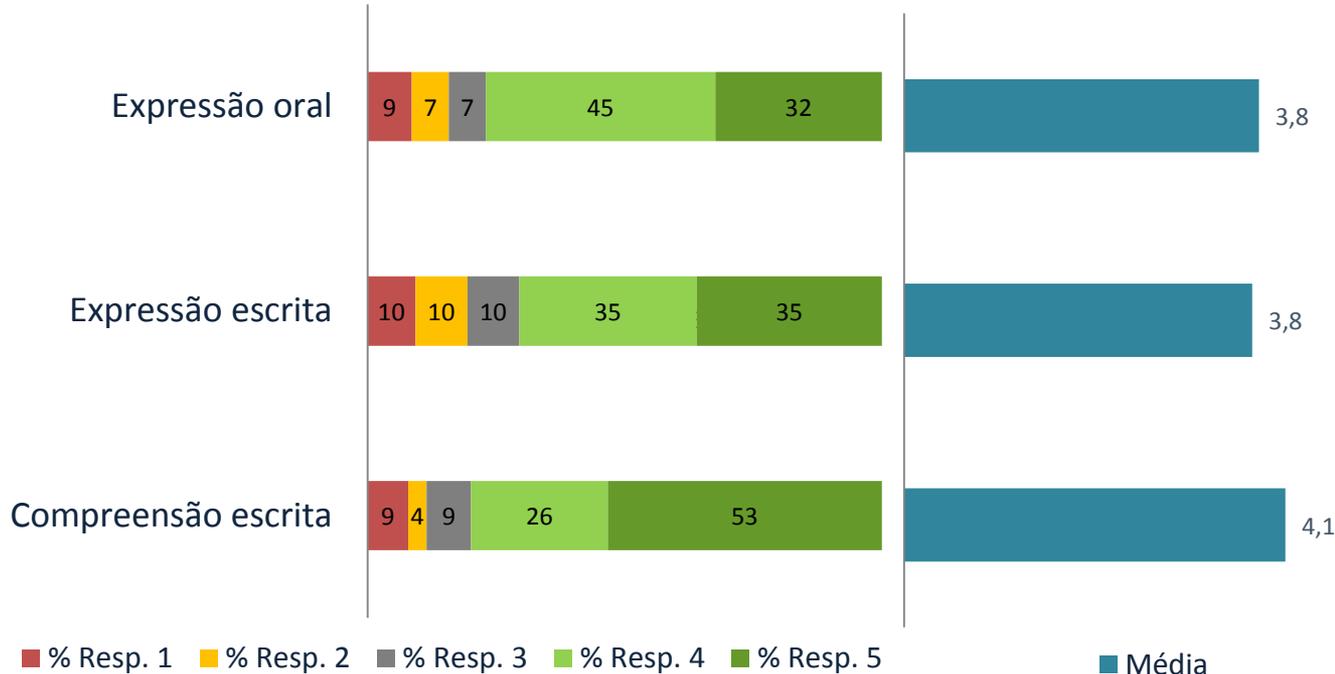
- Por uma falha técnica, já acautelada para futuros inquéritos, não foi possível caracterizar os inquiridos, com a identificação dos programas de mobilidade e países/instituições de acolhimento
- Algumas respostas (justificações de avaliações negativas e outras) são resumidas e apresentadas aqui, sendo os textos completos enviados para o NMCI e NPG

1.1. Qual(is) o(s) motivos que o levaram a decidir realizar um período de estudos fora do IST (% respostas)



1.2. Classifique os seus conhecimentos ao nível da língua oficial do programa de estudos

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)

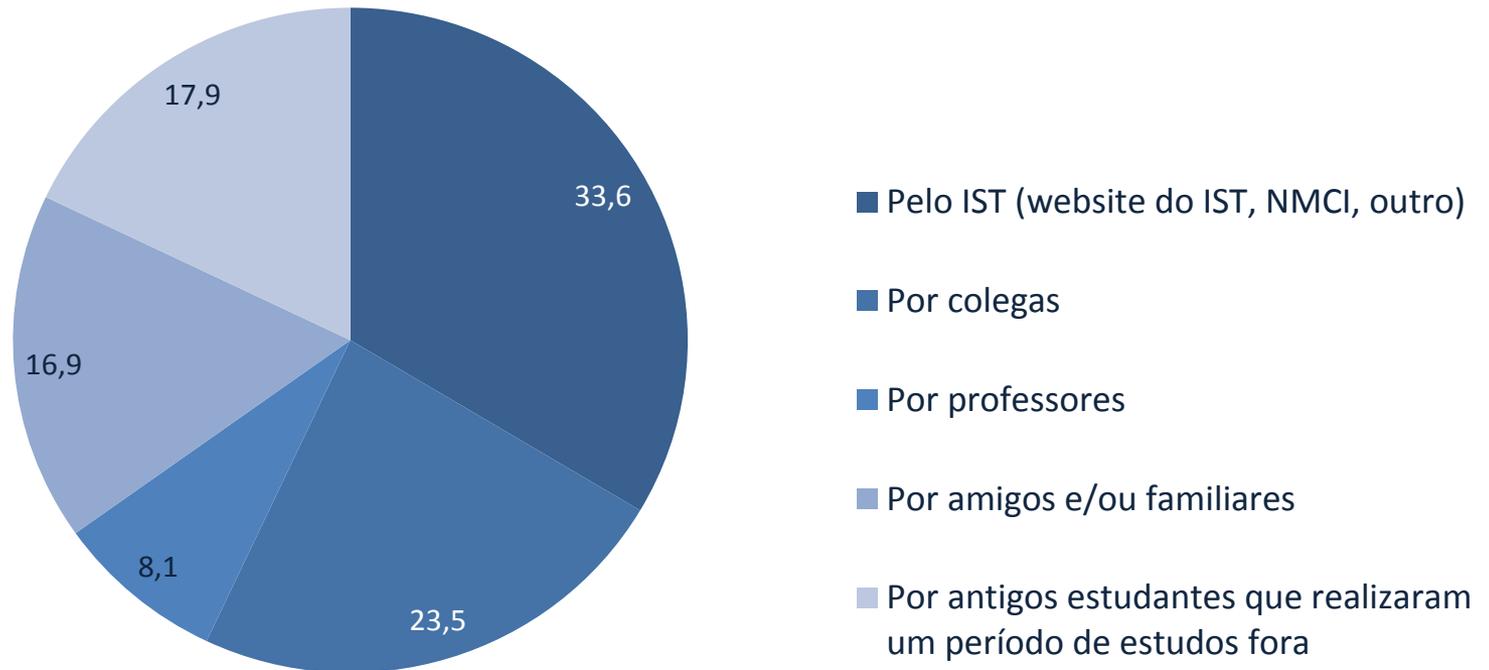


70%-80% dos estudantes têm conhecimentos de inglês mais do que SATISFATÓRIOS

NOTA

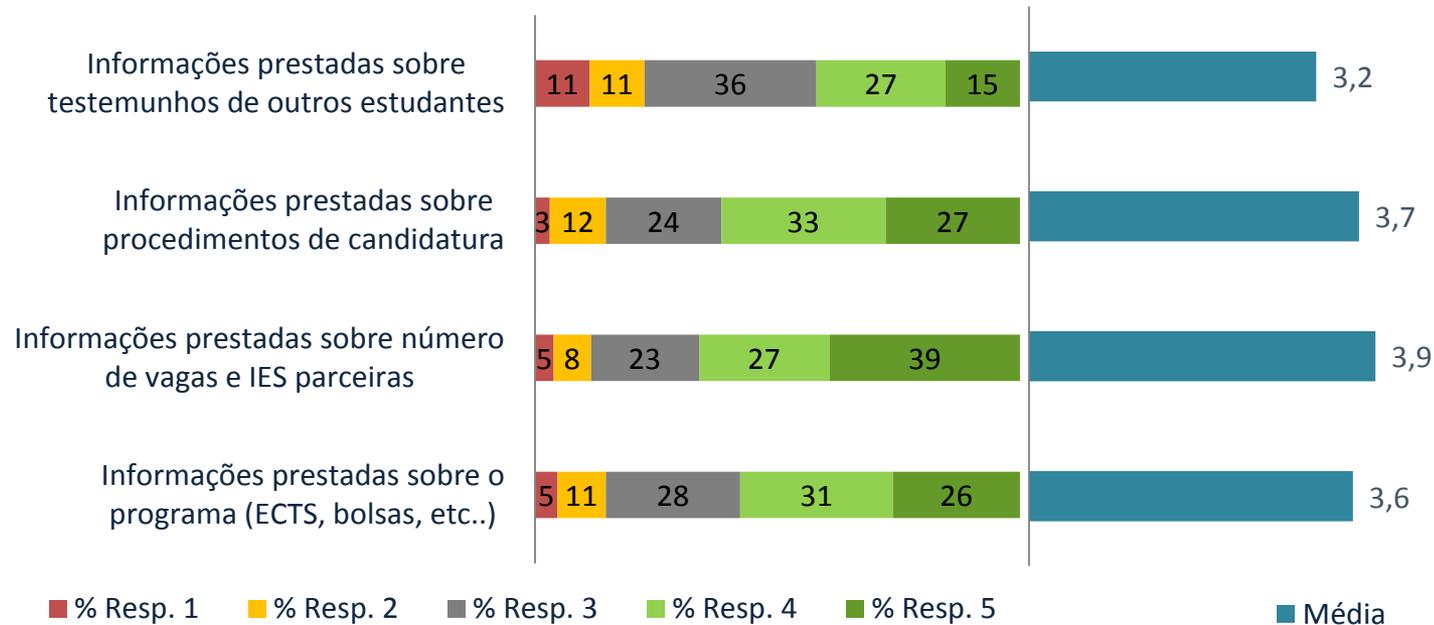
Esta questão não é aplicável se no país de acolhimento a língua é a portuguesa

2.1. Como tomou conhecimento do programa que realizou (% respostas)



2.2.1. Como classifica a informação e apoio que recebeu no IST, durante o processo de candidatura relativamente aos seguintes aspetos:

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)

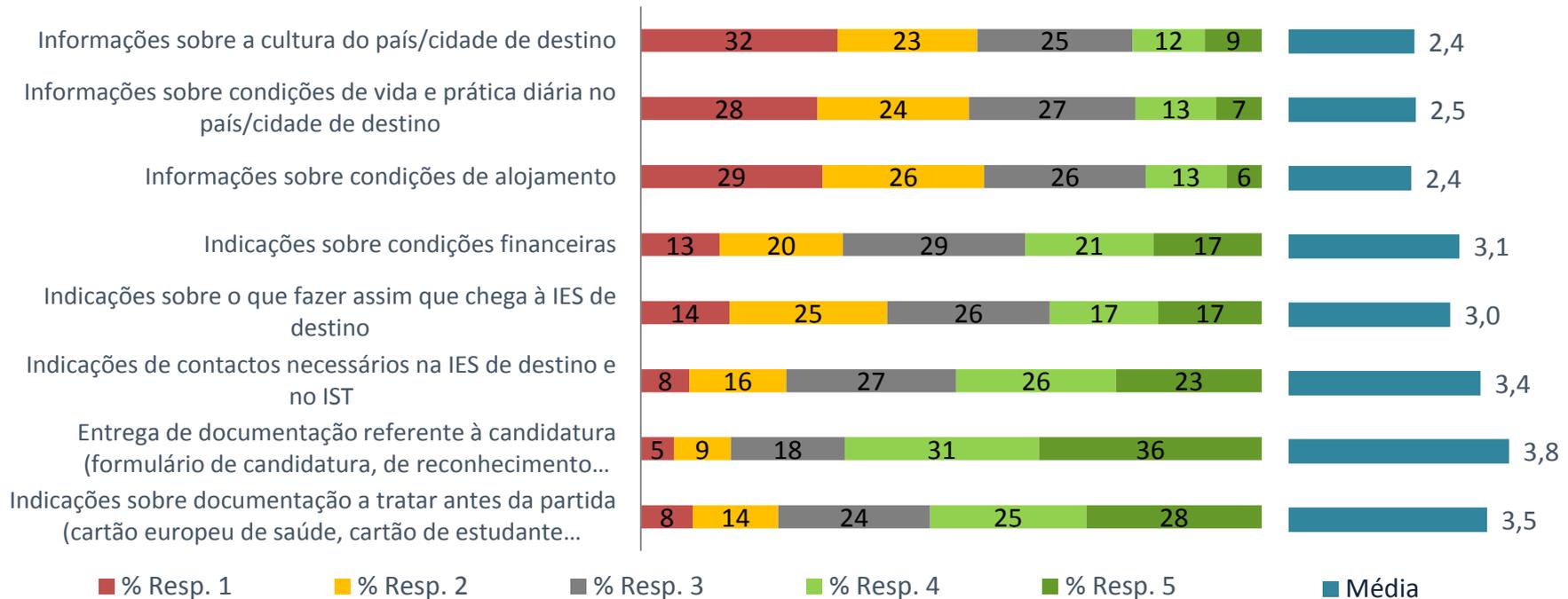


Justificação das respostas negativas

Destacam-se: Problemas relacionados com falta de informação, com a candidatura, e com a coordenação

2.2.2. Como classifica a informação e apoio que recebeu no IST antes da partida relativamente aos seguintes aspetos:

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)



Destacam-se 3 itens negativos: sobre a cultura e condições de vida/alajamento no país de destino

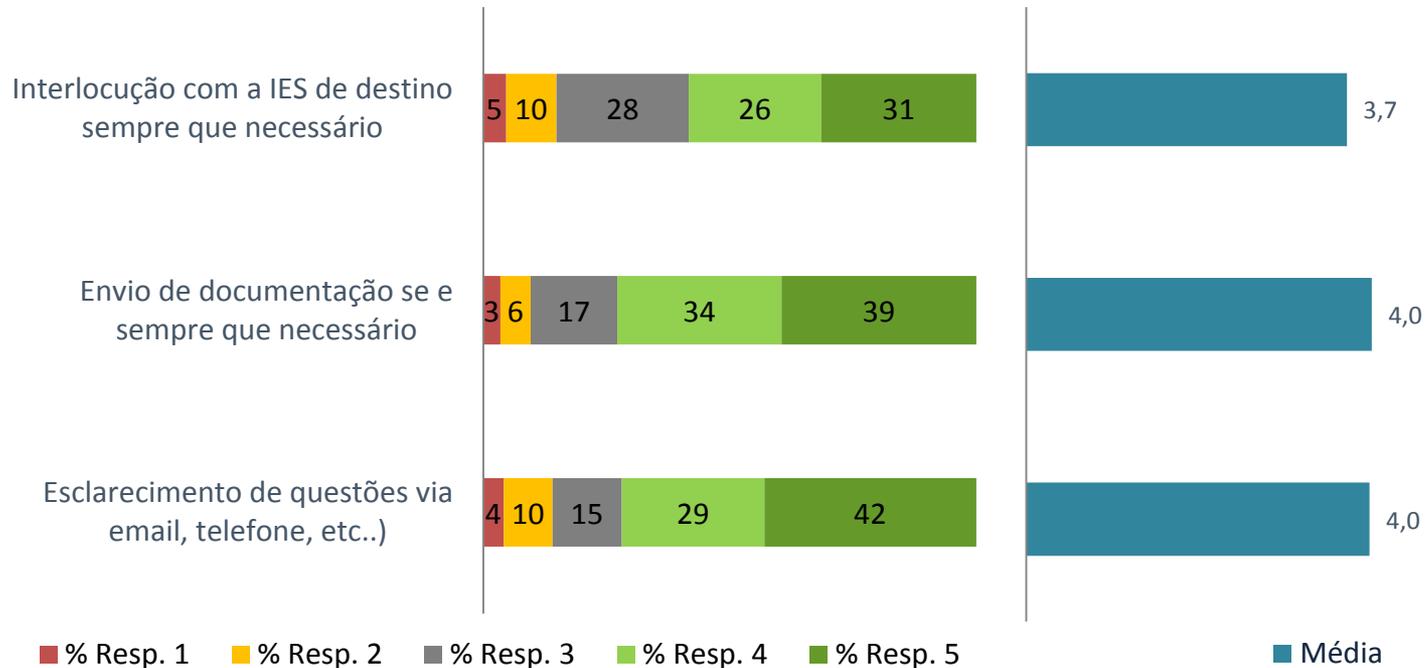
2.2.2. Como classifica a informação e apoio que recebeu no IST antes da partida relativamente aos seguintes aspetos:

Justificação das respostas negativas

Destacam-se: Problemas de falta de informação, por parte do IST/NMCI/Coordenação sobre o país/Instituição de acolhimento, no apoio à procura de alojamento.

2.2.3. Como classifica a informação e apoio que recebeu no IST, durante o período de estudos, relativamente aos seguintes aspetos:

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)



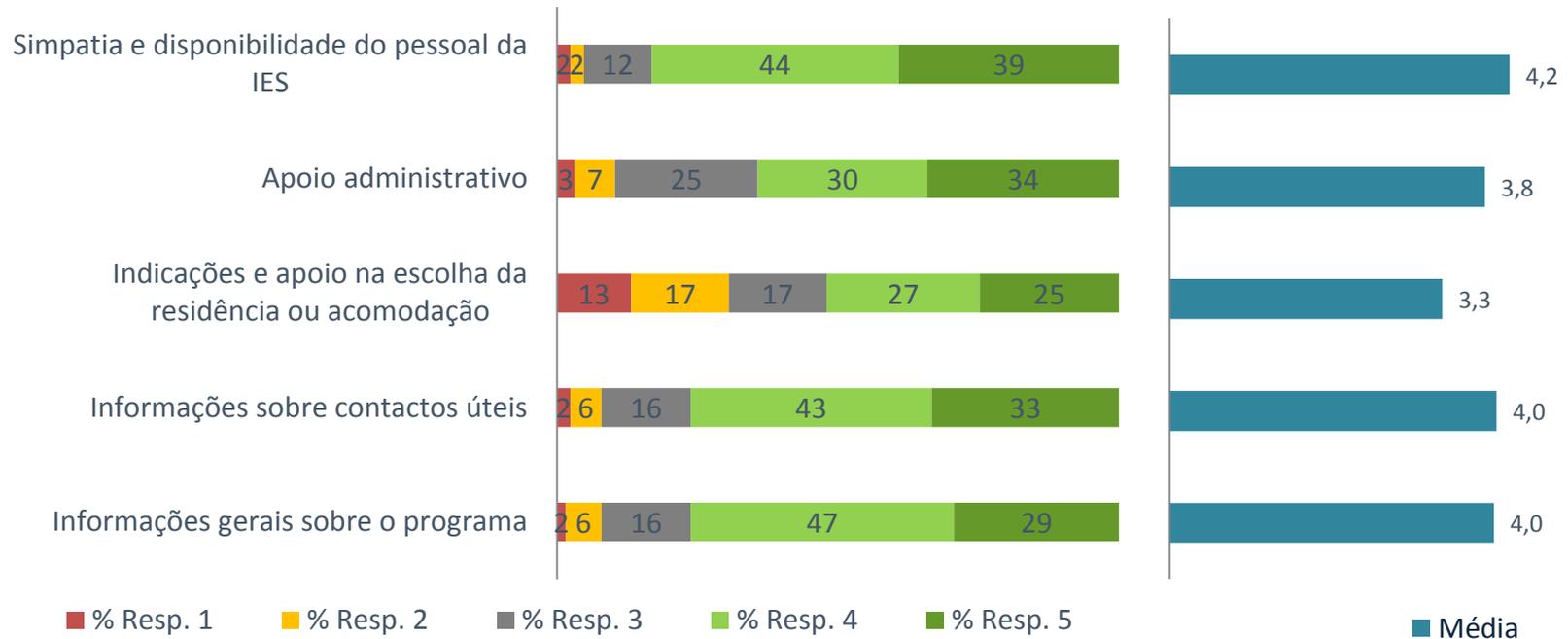
2.2.3. Como classifica a informação e apoio que recebeu no IST, durante o período de estudos, relativamente aos seguintes aspetos:

Justificação das respostas negativas

Destacam-se: Problemas de falta de comunicação com a coordenação

3.1.1. Acolhimento

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)

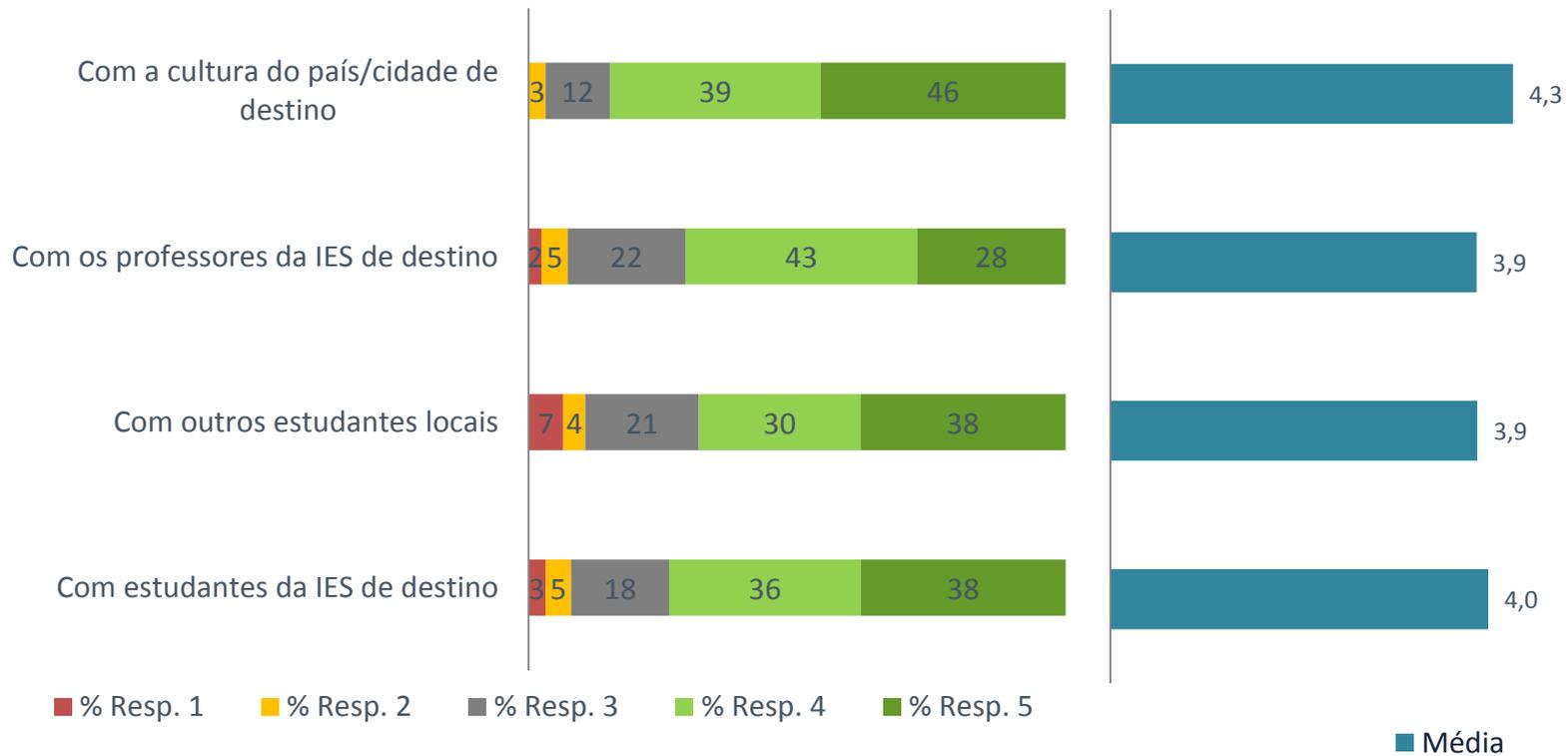


Justificação das respostas negativas

Destacam-se: Problemas de falta de informação e organização

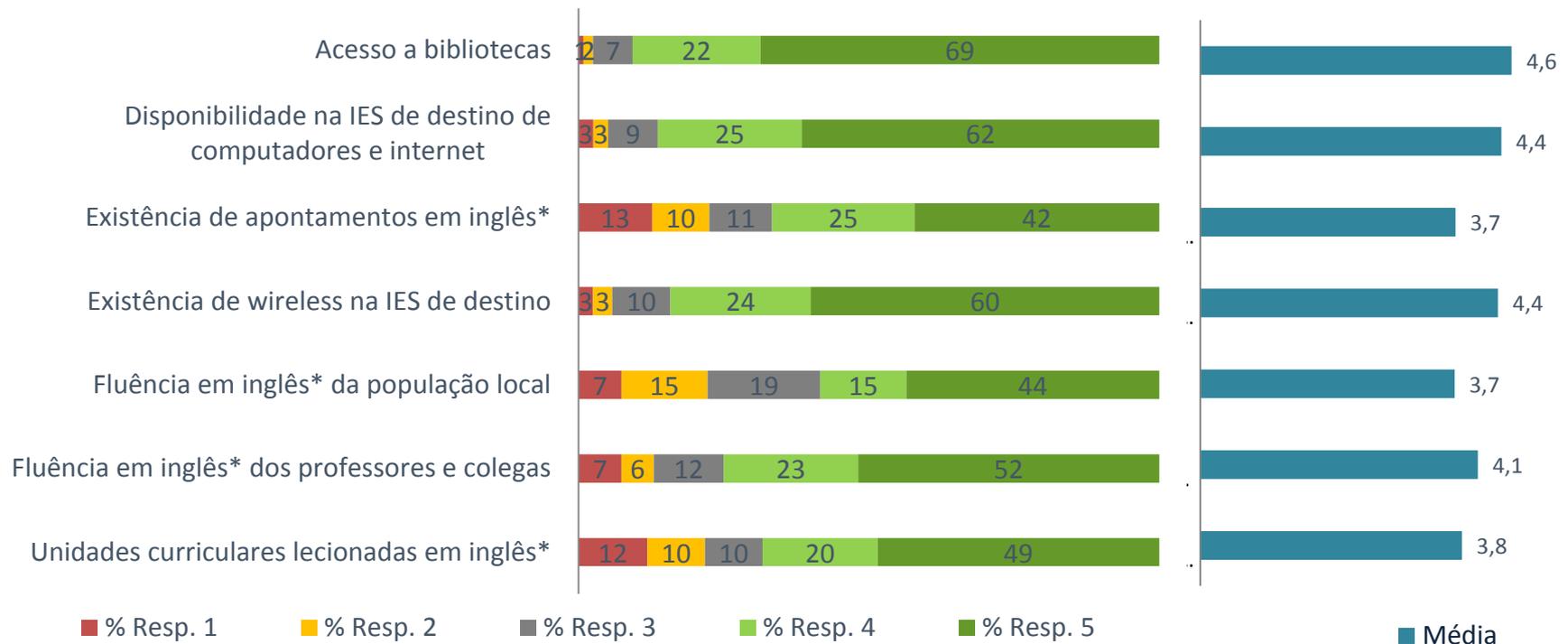
3.1.2. Integração

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)



4.1. Como classifica o apoio à aprendizagem no curso/IES de destino

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)



(* Responder se aplicável (ex: Não aplicável a estudantes em mobilidade no Brasil))

4.2. Quais são as principais diferenças entre o IST e a IES de destino, no que diz respeito a aspetos académicos?

Destacam-se:

- metodologias de trabalho e de avaliação distintos: menor carga horária, mais estudo autónomo, mais avaliação contínua, ensino menos teórico
- maior proximidade com os docentes
- nível de exigência do IST superior
- flexibilidade curricular e de ECTS
- referidas, nalguns casos, melhores infraestruturas físicas nomeadamente espaços de trabalho em grupo e salas de estudo

5.1. Para fins estatísticos, indique o número de ECTS em que esteve inscrito na IES de destino

Número de ECTS	Número de respostas
1 a 20	8
21 a 30	53
31 a 40	19
41 a 50	2
51 a 60	14
Mais de 60	18

Média = 37,94

5.1. Para fins estatísticos, indique o número de ECTS que realizou (obteve aprovação) na IES de destino

Número de ECTS	Número de respostas
0 a 20	24
21 a 30	48
31 a 40	11
41 a 50	5
51 a 60	9
Mais de 60	15

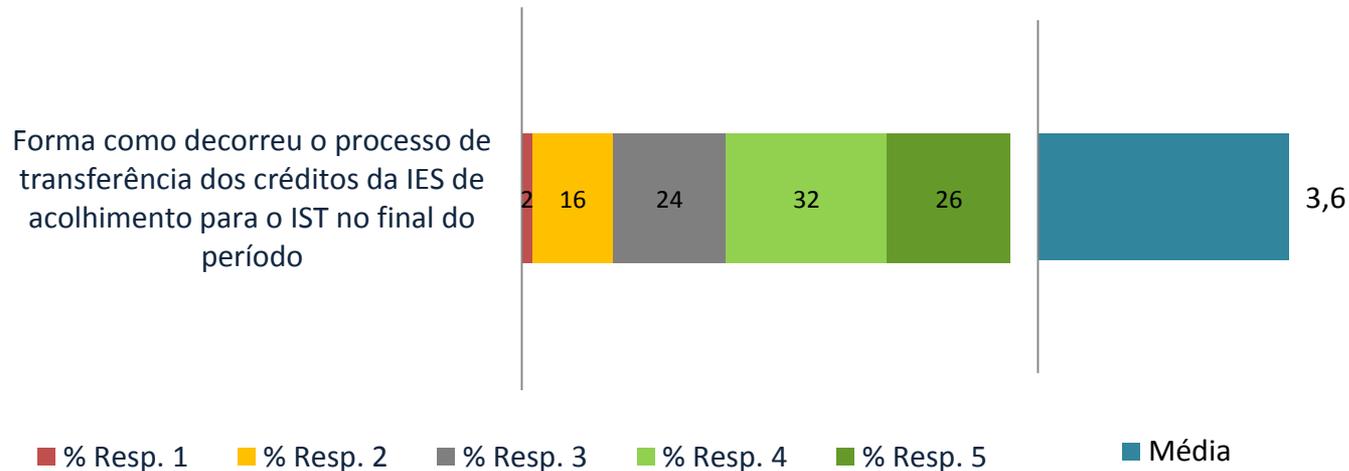
Média = 33,30

Número de ECTS em que esteve inscrito na IES de destino e número de ECTS realizado (aprovação) na IES de destino

- Em média, os estudantes realizaram (obtiveram aprovação) em 87% dos ECTS em que estavam inscritos na IES de destino
- Mais de 50% dos respondentes realizaram (obtiveram aprovação) em 100% dos ECTS em que estavam inscritos na IES de destino

5.2. Classifique a forma como decorreu o processo de transferência dos créditos da IES de acolhimento para o IST no final do período

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)

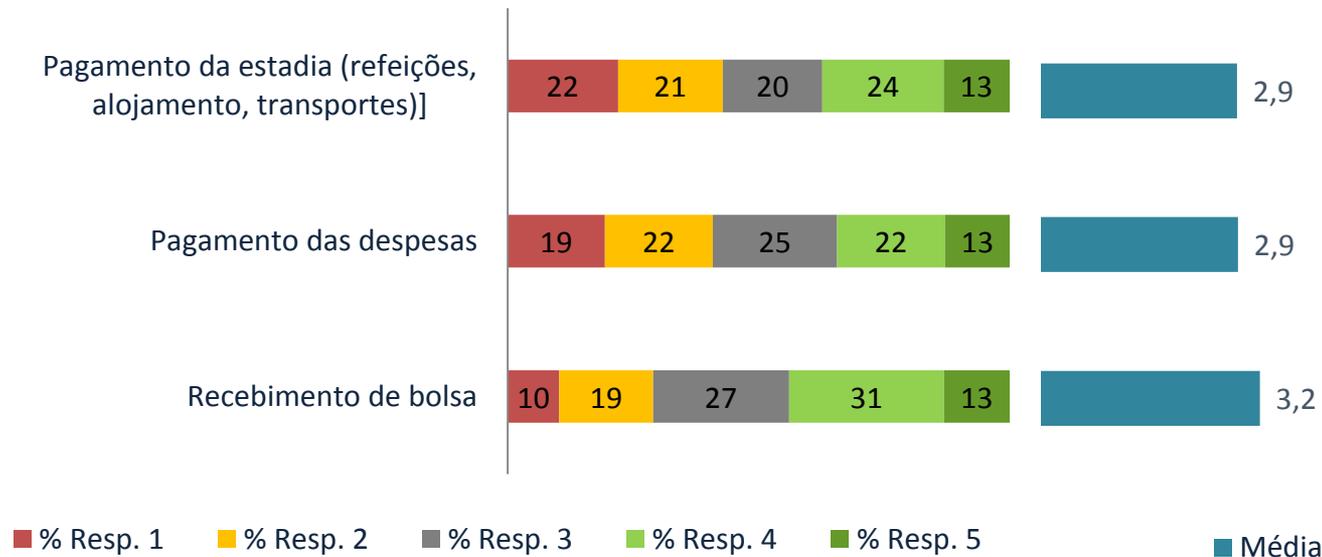


Justificação das respostas negativas

Destacam-se: Problemas na conversão dos créditos e equivalências

5.3. Classifique a forma como decorreu o processo de financiamento do período de estudos relativamente a:

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)



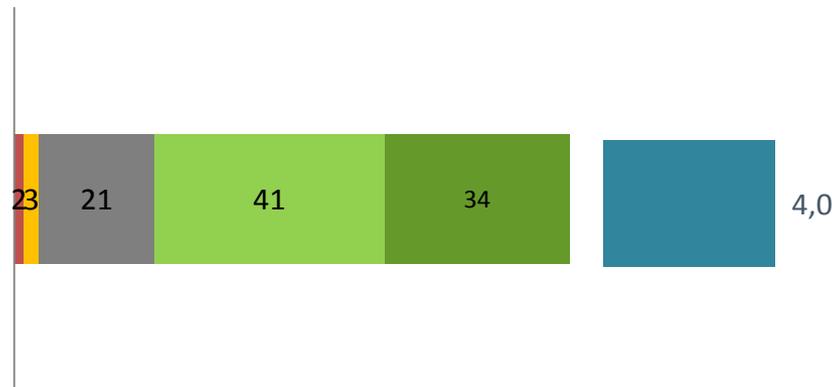
Justificação das respostas negativas

Destacam-se: valor da bolsa (insuficiente) e recebimento tardio

5.4. Como classifica os resultados académicos durante o período de estudos

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)

classificação dos resultados académicos durante o período de estudos

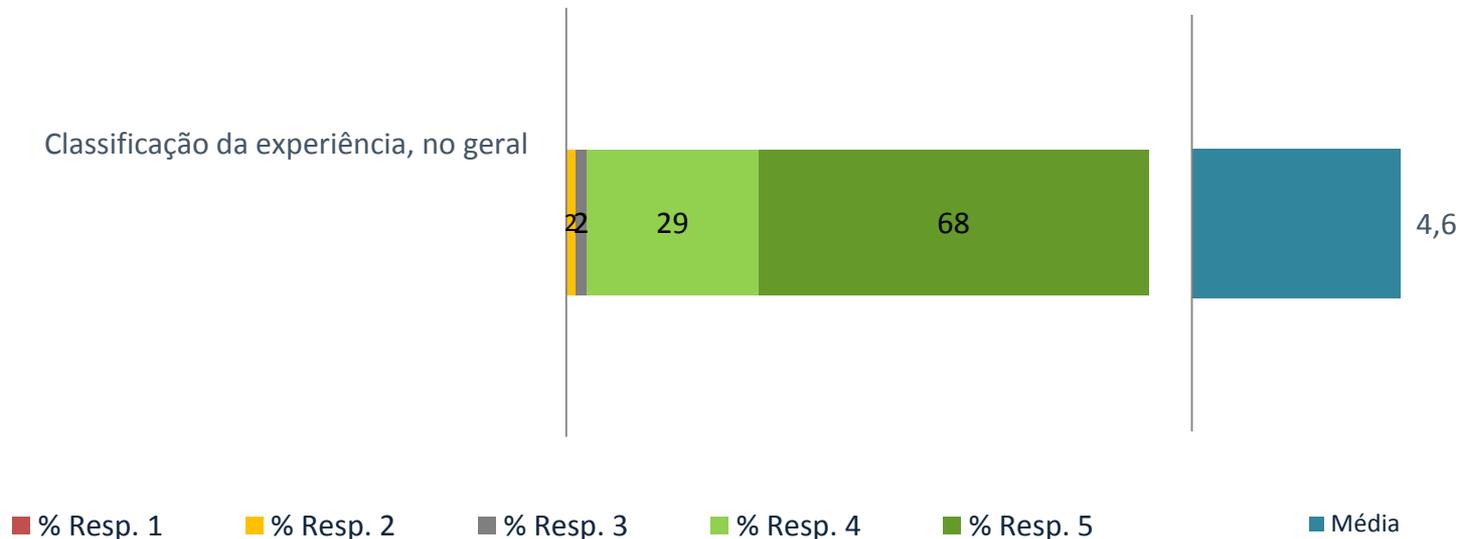


■ % Resp. 1 ■ % Resp. 2 ■ % Resp. 3 ■ % Resp. 4 ■ % Resp. 5 ■ Média

96% dos estudantes obtiveram resultados académicos que consideram, no mínimo, SATISFATÓRIOS

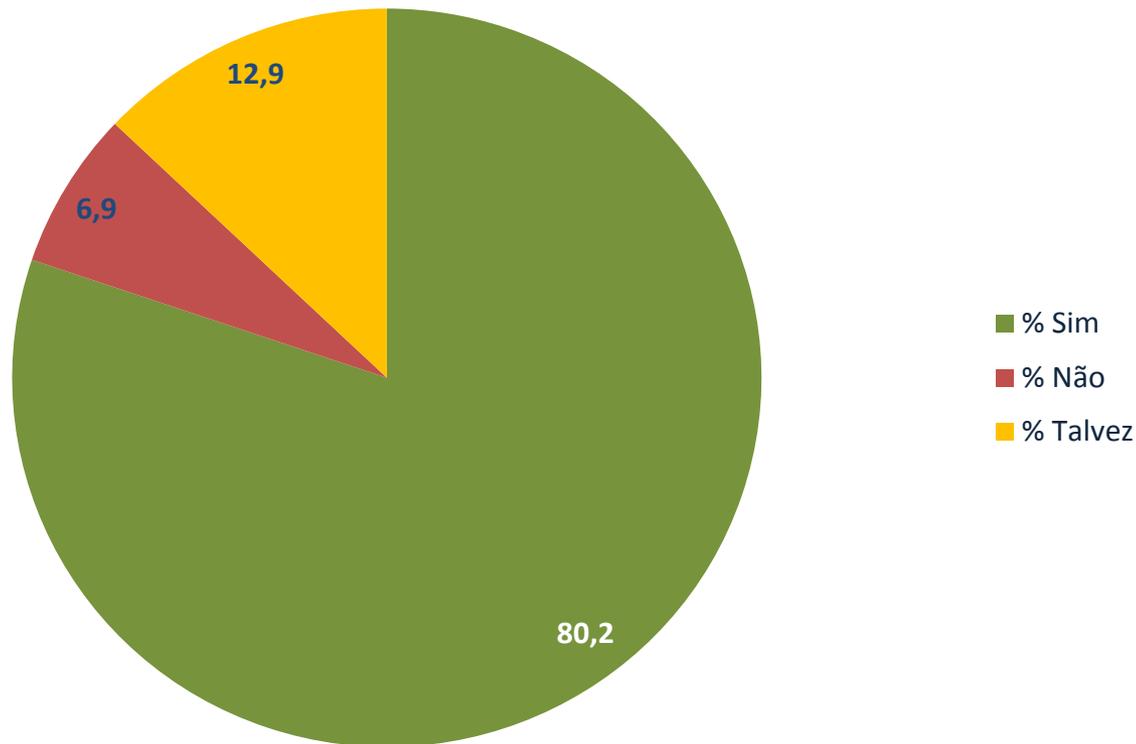
5.5. Como classifica a sua experiência no geral

Escala de 1 a 5 (1=péssimo, 5=excelente)



Apenas 2% dos estudantes assume a experiência de realização de um período fora da escola de uma forma negativa

5.6. Recomendaria a IES de destino a colegas do IST

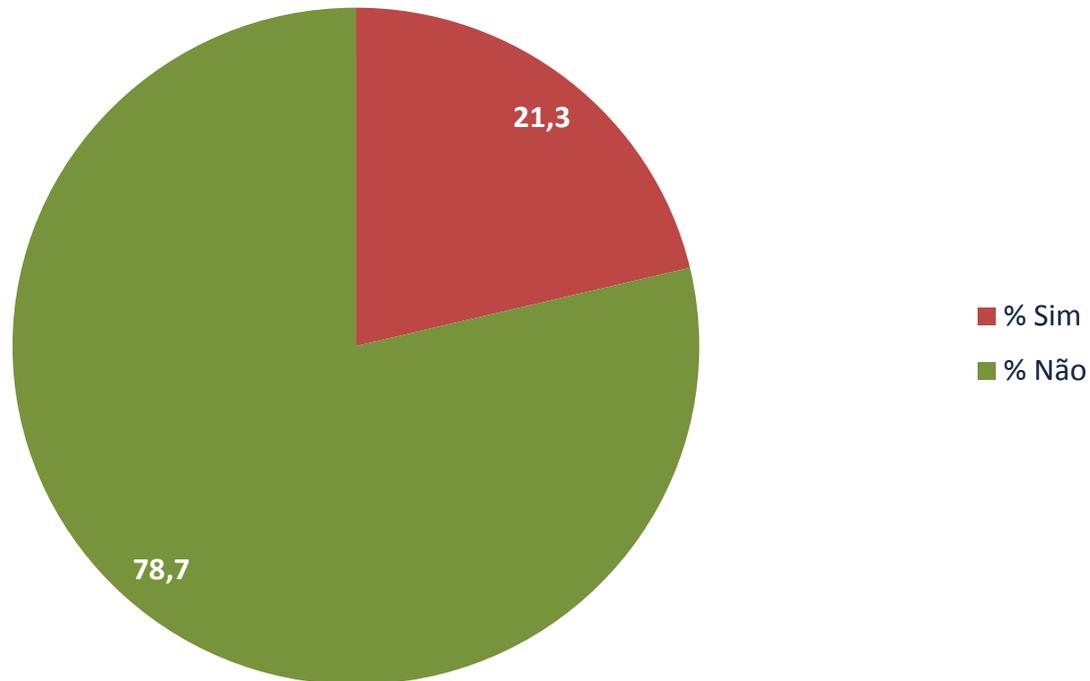


Mais de 80% dos estudantes recomendaria a IES de acolhimento a outros colegas do IST

5.6.1. Justificações apresentadas para a resposta “Talvez ou Não recomendaria”

- É muito longe dos sítios onde os estrangeiros podem viver.
- Depende do que o colega quiser fazer. Recomendaria estágio
- Depende da área de interesse do aluno
- a FAU está sempre em greve ou paralisação
- Faculdade não é boa
- Não gostei do IES: arranjar horários, saber das avaliações, qualidade das aulas etc. De resto foi tudo bom.
- Má receção pelos professores e aumento do grau de dificuldade da avaliação apenas para os alunos de intercâmbio Faculdade muito desorganizada
- Recomendaria em primeiro lugar a outra universidade do mesmo país.
- Tem algumas diferenças importantes com estudar em Portugal no IST, podendo ser árduo para algumas pessoas.
- Sim, mas não no contexto do programa conjunto.
- A falta de cadeiras em inglês pelo menos nalguns cursos levou a não fazer todas as cadeiras.
- Porque aulas não são em inglês
- xenofobia, *bullying*, não profissionalismo, pagamento de falsas propinas, questionamento religioso
- Adequada à realização de estágios ou teses, mas não para fazer cadeiras pois compatibilidade com cadeiras de MEB difícil
- Cadeiras em Inglês, depende dos estudos

5.7. Encontrou problema(s) durante o seu período de estudos



21,3% dos estudantes referem ter encontrado problemas destacando-se os seguintes:
Organização/coordenação do processo, dificuldade escolher UC/Equivalências

5.8. Quais os aspetos que, em particular, mais apreciou durante o período de estudos?

Destacam-se: experiencia académica e cultural, qualidade de vida

CONCLUSÕES

- Mais de 70% dos estudantes classifica positivamente os seus conhecimentos ao nível da língua oficial do programa de estudos
- Os estudantes avaliam positivamente a informação e apoio que receberam no IST – na candidatura e durante o período de estudos fora (médias entre 3,2 e 4,0)
- A avaliação da informação prestada antes da partida apresentou, em 3 dos itens, alguma insatisfação (médias inferiores a 2,6)
- O acolhimento nas IES estrangeiras foi avaliado positivamente, sendo que a média mais baixa obtida nos itens deste parâmetro se verificaram relativamente às indicações e apoio na escolha do alojamento

- A integração nas IES estrangeiras foi avaliada positivamente
- O apoio à aprendizagem nas IES estrangeiras foi avaliado positivamente tendo-se verificado alguns problemas com a lecionação de unidades curriculares em inglês (22% avaliaram negativamente) com a fluência em inglês da população local (23% avaliaram negativamente) e dos professores e colegas (13% avaliaram negativamente)
- O processo de transferência de créditos da IES de acolhimento para o IST no final do período de estudos obteve 18% de respostas negativas (média 3,6), destacando-se problemas na conversão de créditos e na concessão de equivalências
- A avaliação do financiamento do período de estudos, embora globalmente positiva - médias de 2,9 a 3,2 - revela algum descontentamento

CONCLUSÕES

- Os estudantes do IST que realizaram um período de estudos fora do IST classificam positivamente os resultados académicos e a experiência no geral (médias, respetivamente, de 4,0 e 4,6);
- Quando questionados se *“recomendaria a IES de destino a colegas do IST”* 80% responderam que *“Sim”* e apenas 7% responderam que *“Não”* recomendariam
- Apenas 21,3% referiram ter encontrado problemas durante este período:
 - com a organização/coordenação do processo
 - com a dificuldade em escolher UC/Equivalências
- 56% dos estudantes invocam valorização pessoal e cultural como principais motivos que os levaram a decidir realizar um período de estudos fora do IST e, os aspetos que, em particular, os estudantes referem ter apreciado durante o período de estudos foram a **experiência académica e cultural e a qualidade de vida**