



**TÉCNICO**  
LISBOA

## PROPOSTA DE TRABALHOS 2017



IST, 12 abril 2016

## AEP&Q

ÁREA DE ESTUDOS,  
PLANEAMENTO E  
QUALIDADE

## ORGANIZAÇÃO

---

1. MISSÃO, VISÃO, LEMA
2. ORGANIZAÇÃO E EQUIPA
3. VALORES E ATITUDES
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS
5. CALENDARIZAÇÃO DOS TRABALHOS (*Project*)
6. DEFINIÇÃO DE METAS (Tableau de Bord)



**TÉCNICO**  
LISBOA

## ▶ Missão

A Área de Estudos, Planeamento e Qualidade do Instituto Superior Técnico tem como objetivo **prestar assessoria aos órgãos de gestão do IST** através da elaboração de estudos de suporte ao processo de tomada de decisão que **promovam a qualidade** na escola e **contribuam para a otimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico**

## ▶ Visão

Constitui ambição da AEP&Q, motivadora do serviço e seus colaboradores, a de ser reconhecido como um **gabinete de referência** pela sua competência técnica e atuação de excelência nas áreas de **avaliação da qualidade, planeamento e prospetiva**

## ▶ Lema

***AVALIAR PARA EVOLUIR, INFORMAR PARA DECIDIR***

# 2. ORGANIZAÇÃO E EQUIPA

## ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO & QUALIDADE

### AEP&Q

Coord. Marta Pile



### ASSESSORIA TÉCNICA

Alexandra Pontes



### ESTATÍSTICA E PROSPETIVA

#### NEP

Coord. Marta Graça



- Ana Rita Torres
- Filipa David
- Sara Galhoz (Bolseira)



### ESTUDOS E PROJETOS

#### E&P

Coord. João Patrício



- Carlos Carvalho
- João Fernandes
- Susana Giraldes



### AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO

Coord. Isabel Ribeiro



- Margarida Oliveira
- Margarida Riscado
- Sónia Borges



APOIO ADMINISTRATIVO - Isabel Duarte



# 2. ORGANIZAÇÃO E EQUIPA

**RESPONSÁVEIS  
PELA  
COORDENAÇÃO  
DOS TRABALHOS**

*ao nível dos Órgãos de Gestão*

NOME	SIGLA	Atividades
Fátima Montemor	FM	18
Jorge Morgado	JM	17
Raquel Aires Barros	RAB	15
Luís Caldas de Oliveira	LCO	9
Luís Oliveira e Silva	LOS	8
Luís Miguel Silveira	LMS	7
Palmira Silva	PS	7
Luís Castro	LC	6
Arlindo Oliveira	AO	4
Teresa Duarte	TD	3
António Rodrigues	AR	2
Luís Guerra e Silva	LGS	2
Rodrigo Rodrigues	RR	2
Beatriz Silva	BS	1
Paulo Martins	PM	1

## Valores

- ▶ **qualidade, rigor e inovação** – por espelharem as características técnicas, de certeza e antecipação que queremos imprimir aos nossos trabalhos
- ▶ **eficiência e eficácia** – pela manutenção de altos padrões de resultados dos serviços prestados, com um menor tempo de resposta, e utilizando menos recursos
- ▶ **credibilidade** – competindo à AEP&Q tarefas de avaliação, é fundamental que reúna consensos relativamente à sua fiabilidade, independência e integridade

## Atitudes

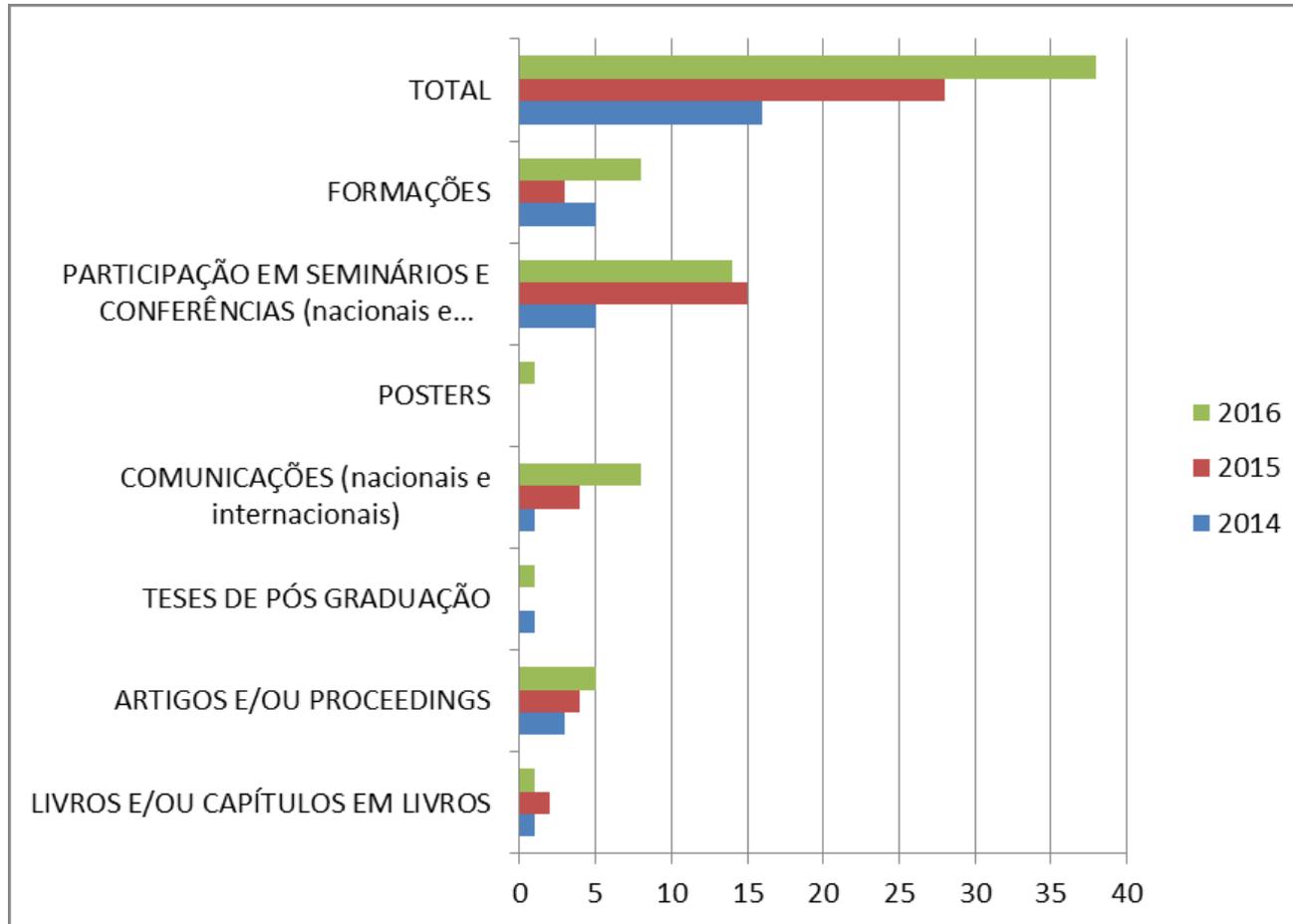
- ▶ **ter espírito de equipa** – **partilhar** informação com **transparência** para que ninguém seja insubstituível
- ▶ **ser positivo, empreendedor** – crítica construtiva, não colocar problemas, **apresentar soluções**
- ▶ **Ser proativo, ter iniciativa** – preferir **arriscar** uma opção a não tomar decisão nenhuma
- ▶ **ser flexível, criativo** – aceitar novas tarefas e encará-las como um desafio à **criatividade** e **dinâmica** da equipa
- ▶ **ter bom relacionamento interpessoal** – **saber comunicar** as suas ideias e **saber ouvir** e **respeitar** as dos outros.

- I. Contribuir para o **reforço do impacto global, visibilidade e reconhecimento do IST** enquanto Escola de referência de C&T na Europa e no Mundo
- ✓ Colaborar em iniciativas (incluindo redes, projetos, eventos, grupos de trabalho) que promovam a **valorização, divulgação e desenvolvimento organizacional** do IST, a nível nacional e internacional

- ❑ *Rankings (THE, QS World University Ranking e o U-Multirank)*
- ❑ *Observatórios (Empregabilidade, Boas Práticas e Rankings)*
- ❑ *Projetos nacionais (Observar e Aprender)*
- ❑ *Projetos internacionais (PEOPLE, MIND, GUESS, REDEEM, ROAD, TIME, WELCOME + 5 candidaturas Erasmus+)*
- ❑ *Identificação de membros/fellows de sociedades científicas*
- ❑ *Redes, cargos de gestão, grupos de trabalho (CSI I/GT2, Rede TEP, GT rankings, CGQ\_IST, CAQ\_UE,)*
- ❑ *Seminários/Conferências, comunicações, posters e publicações*

# 4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

## Publicações e participações em eventos dos colaboradores da AEP&Q



## I. Contribuir para o reforço do impacto global, visibilidade e reconhecimento do IST enquanto Escola de referência de C&T na Europa e no Mundo

- ✓ Cooperar ativamente em processos nacionais e internacionais de avaliação, auditoria, acreditação, certificação e **reconhecimento externo** das atividades nucleares do IST

- Acreditações Ciclos de Estudo A3ES (visitas CAE + Acreditações Prévias + R2M2)*
- Avaliação Institucional A3ES (até 28 abril?)*
- Selo EUR-ACE Ordem dos Engenheiros (3 visitas Minas + Petróleos)*

INDICADORES DE RESULTADOS AEP		2012	2013	2014	2015	2016
Processos de Acreditação	PNCE - A3ES	2	4	0	2	2
	ACEF - A3ES - Rel. AutoAvaliação	21	31	0	13	0
	ACEF - A3ES - Visitas	0	18	3	1	2
	Outras creditações/entidades	2	2	2	2	4

## II. Promover a qualidade das atividades do IST, melhorando o ambiente de aprendizagem e investigação

- ✓ Desenvolver sistemas internos e integrados de **monitorização e melhoria da qualidade** das atividades de Ensino, ID&I e TT

- Mapeamento SIQuIST (incluindo mecanismos de ID&I) e meta-avaliação*

- Revisão indicadores/Relatório de Autoapreciação dos Departamentos*

### **Educação Superior**

- QUC (regular + dissertações + UC 3º ciclo), R3A (+ modelo 3º ciclo), Inquéritos estudantes (diplomados, finalistas, alunos em mobilidade)*

### **ID&I**

- BIBLIO*

### **Processos e Qualidade**

- AssIST (Avaliação dos Serviços do IST), Estudo diagnóstico SIADAP, Inquéritos serviços (ASUS, IRIS)*

### **Capital Humano**

- Inquéritos colaboradores (docentes, investigadores, pessoal técnico-administrativo)*

## II. Promover a qualidade das atividades do IST, melhorando o ambiente de aprendizagem e investigação

- ✓ Promover a **melhoria contínua**, eficiência e eficácia dos serviços de suporte do IST

- OVERLOAD II*
- Sistema de informação Indicadores de Qualidade*
- SEI – Suporte à elaboração e lançamento de inquéritos no IST*
- Glossário de Termos*
- Traduções (AEP&Q e outros serviços)*
- Clipping imprensa sobre assuntos de interesse à equipa da AEP&Q*
- Manual Acolhimento AEP&Q*
- Manual procedimentos AEP&Q*
- Gestão administrativa, avaliação da qualidade e planeamento AEP&Q*

## III. Promover o planeamento estratégico das atividades do IST

- ✓ Produzir **indicadores de desempenho** e estatísticas previsionais de suporte à tomada de decisão

- Raides*
- Prescrições*
- Facts & Figures*
- Classificações ECTS*
- Cálculo ETI*
- Ingresso e População Escolar*
- RSD*
- Indicadores Bibliométricos*
- Empregabilidade diplomados*
- Propinas e outros pedidos de dados (ULisboa, Conselho Pedagógico, ...)*

## III. Promover o planeamento estratégico das atividades do IST

- ✓ Elaborar estudos, relatórios e outros documentos de apoio à gestão estratégica

- PA – Plano de Atividades do IST*
- RA – Relatório de Atividades do IST*
- QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização*
- PQ – Plano da Qualidade*
- Estudos vários (CP, CG, CC, ...)*

# 5. CALENDARIZAÇÃO DOS TRABALHOS

	WBS	Área	OBJETIVO/TAREFAS	EXECUÇÃO	COORDEN OG	PRIC	Duratic	Start	Finish	Dead line	Pr	Resourci Names	OBJ SIAD
1	1		- Contribuir para o reforço do impacto global, visibilidade e reconhecimento do IST enquanto Escola de referência de C&T na Europa e no Mundo				761 days?	01-01-15	30-11-17	NA			
2	1.1		- Colaborar em iniciativas (redes, projetos, eventos, grupos de trabalho, ...) que promovam a valorização, divulgação e desenvolvimento organizacional do IST, a nível nacional e internacional				761 days?	01-01-15	30-11-17	NA			
3	1.1.1	Indicadores	- RANKINGS ®				518 days	08-01-15	02-01-17	NA			
4	1.1.1.1	Indicadores	+ Observatório de Rankings Universitários ®	e&p	CC/TD	1	45 days	01-11-15	31-12-15	NA		e&p	
9	1.1.1.11	Indicadores	- Fornecimento de dados		CC/TD		510 days	08-01-15	21-12-16	NA			
10	1.1.1.11.1	Indicadores	+ U-Multirank ®		CC/TD	1	22 days	01-06-15	30-06-15	NA			3
15	1.1.1.11.2	indicadores	+ THE - Times Higher Education ranking ®	ap;ire&p;nep	CC/TD	1	15 days	02-03-15	20-03-15	31-03-16		ap;ire&p;	
17	1.1.1.11.6	indicadores	QS World University Rankings ®	ap;ire&p;nep	CC/TD	1	1 day	08-01-15	08-01-15	NA		ap;ire&p;	
18	1.1.26	Indicadore	Identificação Membros e "fellows" academias/sociedades científicas	ap;mo;mr	CC/LOS	1	31 days	20-04-15	31-05-15	30-06-17		ap;mo;mr	
19	1.1.6	Projetos	+ PEOPLE - Promoting Educational Organisation through peoPLE	asp;mp	CG/LC	1	127 days	05-01-15	30-06-15	NA		asp;mp	1
27	1.1.8	Projetos	Observar e Aprender - Edição 2016/2017	nep;fd	CP/BS	1	5 days	19-02-16	25-02-16	NA		nep;fd	
28	1.1.20	Projetos	+ REDEEM: Reforming Dual Degree Programmes for Employability and Enhanced Academic Cooperation	e&p;cc	CG/LMS	1	250 days	18-01-16	31-12-16	NA		e&p;cc	
32	1.1.21	Projetos	+ MIND - Management - Innovation - Development	mp;asp;id	CG/LCO	1	3 days	24-02-16	26-02-16	NA		mp;asp;id	
35	1.1.22	Projetos	GUESS - Global University Entrepreneurial Spirit Students Survey	e&p	CG/LCO	1	41 days	04-01-16	29-02-16	NA		e&p	
36	1.1.30	Projetos	TME - Student Satisfaction Survey	e&p;jjp	CG/LMS	1	1 day	05-01-16	05-01-16	NA		e&p;jjp	
37	1.1.34	Projetos	+ ROAD-Regional Objectives of Administrative Development	e&p;mp;asp	CG/LC	3	1 day	10-02-16	10-02-16	NA		e&p;mp;a	
51	1.1.40	Projetos	Projeto WELCOME - Quality Management	asp	CG/LMS	3				NA		asp	
52	1.1.10	Projetos	- CANDIDATURAS A FINANCIAMENTOS EXTERNOS	ap;nep;e&p	CG/LMS	2	369 days	01-01-15	31-05-16	NA		ap;nep;e&p	
53	1.1.10.1	Projetos	Nacionais	ap;nep;e&p	OG	3	261 days	01-01-15	31-12-15	NA		ap;nep;e&p	
54	1.1.10.2	Projetos	- Internacionais	e&p;mp;AI	OG	2	28 days	05-01-15	11-02-15	11-02-15		e&p;mp;AI	
55	1.1.10.2.9	Projeto	R2ENTRY - (ex SMARTUA)	e&p	IN+/PF	3	27 days	05-01-15	10-02-15	NA		e&p	
56	1.1.10.2.28	Projetos	CONNECT - UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECT (Coordena UPC)	asp;e&p;mp	DEG/AC	3				NA		asp;e&p;mp	
57	1.1.10.2.30		TALENT - Strengthening HR Recruitment, Performance Monitoring/Evaluation And Enhancing Overall Management Through Development Of Digital Platform	asp;G;mp;e&p	CG/JM	3				NA		asp;G;mp	
58	1.1.10.2.29		LIGO-University employability and job market liaison practices	e&p;jjp	CG/LCO	3				09-02-17		e&p;jjp	
59	1.1.10.2.33		ILEARN - Pedagogical Development University Staff	e&p	CP/RAB	3				NA		e&p	
60	1.1.10.2.32		LOWCECO - Development of training, research and innovative capacities in Ukrainian HEIs towards transition and adaptation to a low-carbon economy in key energy-intensive industries	e&p	DEC/RP	3				NA		e&p	
61	1.1.10.2.36		COH - Collaborative University Management Committee	e&p	CABE/LC	3				NA		e&p	

# 5. CALENDARIZAÇÃO DOS TRABALHOS

Datas de Aprovação/Validação pelos vários Órgãos de Gestão dos Documentos Estratégicos

O QUÊ ?	COMO ?	2017- QUANDO?
PA 2018 IST	Aprovação:	setembro/outubro
	CG	Data:
	CC	Data:
	CP	Data:
	CE	Data:
PA 2018 Ulisboa	Validação: outubro-novembro	
RA 2016 IST	Aprovação:	março
	CG	Data: 23 março
	CC	Data:
	CP	Data:
	CE	Data:
RA 2016 Ulisboa	Validação: Abril de 2017	
QUAR 2017	Aprovação:	fevereiro/março
	CCA	Data:
QUAR 2018	Aprovação:	dezembro /janeiro 2018
	CCA	Data:

# 6. DEFINIÇÃO DE METAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS AEP	ALINHAMENTO			OBJETIVOS OPERACIONAIS AEP	TIPO			INDICADORES DE MEDIDA	ALINHAMENTO		HISTÓRICO				METAS		TOLERÂNCIA	SUPERAÇÃO	PESO	
	OE1	OE2	OE3		eficiência	eficácia	qualidade		QUAR	PA	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
1 Contribuir para o reforço do impacto global, visibilidade e reconhecimento do IST enquanto escola de referência de C&T na Europa e no Mundo			X	1.1 Colaborar em iniciativas que promovam a valorização, divulgação e desenvolvimento organizacional do IST, a nível nacional e internacional	X		Nº publicações (artigos, posters, proceedings, capítulos em livros...)	8	3	4	5	10		2	13	20%				
								9?	6?	9?	2	3?		1	4	20%				
								-	-	-	-	30-mai	-	1 mês	31 mar	20%				
								-	-	0	0	30-jul	-	1 mês	30 mai	20%				
								-	-	-	-	31-jul	-	1 mês	30 jun	20%				
								-	-	-	-	-	-	-	-	-				
2 Promover a qualidade das atividades IST, melhorando o ambiente de aprendizagem e investigação	X			2.1 Desenvolver sistemas internos e integrados de monitorização e melhoria da qualidade das atividades de Ensino, ID&I e TT	X		Lançamento R3A 3º ciclo	X	-	-	-	30-jun	-	7 dias	15-jun	17%				
								X	-	-	-	31-jul	-	7 dias	15-jul	17%				
								X	-	-	-	31-jul	-	7 dias	15-jul	17%				
								X	-	-	-	31-out	-	1 mês	30-set	17%				
								X	-	-	-	28 fev e 30 set	-	0	25-fev	17%				
								X	-	-	-	30-set	-	1 mês	30-ago	17%				
				2.2 Promover a melhoria contínua e eficácia dos serviços de suporte do IST	X		X	Promover Jornadas da AEP para partilha/divulgação dos principais resultados dos trabalhos	-	-	-	-	31-dez	-	1 mês	30-nov	25%			
									-	-	-	-	31-dez	-	1 mês	30-nov	25%			
									-	-	-	-	31-jul	-	1 mês	30-jun	25%			
									X	-	-	-	31 dez	-	0	31 jul	25%			
									X	-	-	-	31 dez 2%	-	0	30-nov	50%			
									X	-	-	-	31 dez	-	1 mês	30 nov	50%			
3. Promover o planeamento estratégico das atividades do IST	X	X	X	3.1 Produzir indicadores de desempenho e estatísticas previsionais de suporte à tomada de decisão	X		SIIQ - Sistema de Informação Indicadores de Qualidade	X	-	-	-	31 dez	-	1 mês	30 nov	11%				
								X	-	-	-	31 dez	-	1 mês	30 nov	11%				
								X	-	-	-	31 dez	-	1 mês	30 nov	11%				
								X	-	-	-	31-jul	-	1 mês	30 jun	11%				
								X	-	-	-	31-jul	-	1 mês	30 jun	11%				
								X	-	-	-	31-jul	-	1 mês	30 jun	11%				
				3.2 Elaborar estudos, relatórios e outros documentos de apoio à gestão estratégica	X		X	Estudo da situação do IST face aos principais indicadores dos rankings universitários	X		Finalizar fase piloto do projeto ASSIST e implementar nova metodologia: realização de workshop para elaboração do Tableau de Bord	X	-	-	-	até 15 dias após divulgação	-	10 dias	até 5 dias antes da meta	20%
												X	-	-	-	30-jun	-	1 mês	30-mai	20%
												X	-	-	-	31-jul	-	1 mês	30-jun	20%
												-	-	-	-	-	-	-	-	-
												-	-	-	-	-	-	-	-	-
												-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3 Promover a eficiência dos serviços de suporte do IST	X		X	Implementação de medidas que incentivem a conclusão do CE a estudantes a quem só falte a UC dissertação há mais de 2 anos (NEP identificar os estudantes?)	X		Identificar as UC's com elevadas taxas de reprovação no ano letivo 16/17	X	-	-	-	31-jul	-	1 mês	30 jun	11%				
								X	-	-	-	31-dez	-	1 mês	30 nov	11%				
								X	-	-	-	31 nov	-	1 mês	30 set	11%				
								X	-	-	-	31 dez	-	1 mês	30 nov	11%				
								X	-	-	-	31 nov	-	1 mês	30 nov	11%				
								X	-	-	-	31 dez	-	1 mês	30 nov	11%				



**TÉCNICO**  
LISBOA

Muito obrigada pela  
vossa atenção

[aep.tecnico.ulisboa.pt](http://aep.tecnico.ulisboa.pt)