

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

dez 2013_dez 2016

Marta Pile

Coordenadora da Área de Estudos e Planeamento

Área de Estudos e Planeamento • AEP



Missão

A Área de Estudos e Planeamento do Instituto Superior Técnico tem como objectivo prestar assessoria aos órgãos centrais do IST através da elaboração de estudos de suporte ao processo de tomada de decisão que promovam a qualidade na escola e contribuam para a optimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico.

Sugere-se a subscrição do feed de notícias (ver canto inferior direito) para se manter atualizado(a) sobre os nossos trabalhos mais recentes

Notícias

7 de Nov.
2016

[PeoPLE Project \(Promoting Educational Organisation through People\)](#)

Under the PEOPLE Project, which primarily aims at enhancing HR manager skills in Higher Education Institutions (HEIs), IST played an active role in the International Conference on "Strategic Management of Human Resources: Experiences and Trends" organised in the scope of TEMPUS PEOPLE project at AUA on October 27, ...

[Ler o resto da notícia](#)

26 de Set.
2016

[Encontro Responsabilidade Social no Ensino Superior, 19 de outubro 2016](#)

ENCONTRO CS11| 19 de outubro 2016 | Coimbra

No âmbito da representação do Técnico na Comissão Setorial de Educação e Formação (CS/11), convidamos todos os interessados a participar no Encontro anual organizado pelos Grupos de Trabalho da Comissão, no dia 19 de outubro de 2016.

Inserido num ...

[Ler o resto da notícia](#)

INÍCIO

[SOBRE A AEP](#)

[AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO](#)

[ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA](#)

[ESTUDOS E PROJETOS](#)

[INQUÉRITOS](#)

[OBSERVATÓRIOS](#)

[PUBLICAÇÕES, DIVULGAÇÃO E EVENTOS](#)

[NOTÍCIAS](#)

[CONTACTOS](#)

ÍNDICE

1 -	INTRODUÇÃO	3
2 -	MISSÃO DA AEP	4
2.1 -	MISSÃO	4
2.2 -	VISÃO	4
2.3 -	VALORES E ATITUDES	4
2.4 -	LEMA	4
3 -	ORGANIZAÇÃO DOS TRABALHOS	5
3.1 -	ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA	5
3.2 -	ESTUDOS E PROJETOS	5
3.3 -	AValiação E PLANEAMENTO	5
3.4 -	ATIVIDADES TRANSVERSAIS	5
4 -	RECURSOS HUMANOS.....	7
4.1 -	COMPETÊNCIAS TÉCNICAS.....	7
4.2 -	EQUIPA	8
4.3 -	ORIENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DOS TRABALHOS.....	10
4.4 -	NORMAS DE CONDUTA.....	10
4.5 -	VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	10
4.5.1 -	LIVROS E CAPÍTULOS EM LIVROS.....	11
4.5.2 -	ARTIGOS e proceedings	12
4.5.3 -	TESES DE PÓS GRADUAÇÃO	12
4.5.4 -	COMUNICAÇÕES (nacionais e internacionais).....	12
4.5.5 -	POSTERS	13
4.5.6 -	PARTICIPAÇÃO EM SEMINÁRIOS E CONFERÊNCIAS (nacionais e internacionais)	13
4.5.7 -	FORMAÇÕES.....	15
5 -	RESULTADOS.....	16
5.1 -	TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM 2014	17
5.1.1 -	TRADUÇÕES 2014.....	18
5.2 -	TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM 2015	19
5.2.1 -	TRADUÇÕES 2015.....	20
5.3 -	TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM 2016	21
5.4 -	RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA AEP 2013/2014	22
5.5 -	RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA AEP 2015/2016.....	23

I - INTRODUÇÃO

Com este relatório pretendo descrever as atividades desenvolvidas no IST desde o dia 28 de dezembro de 2013 até à presente data, enquanto Coordenadora da Área de Estudos e Planeamento, cargo que assumi em Janeiro do ano 2000.

Para o efeito, e para enquadramento, refiro um conjunto de diretrizes que sustentam a organização e planeamento das atividades do serviço e da sua equipa de apoio, terminando com informação sobre os resultados alcançados.

Aproveito ainda para informar que, neste período, assumi simultaneamente outros cargos de gestão na escola (e fora dela), nomeadamente:

- mar 2012 até à data
Membro do Conselho para a Gestão da Qualidade (CGQ) do IST;
- Nov 2014 até à data
Membro do Conselho de Avaliação da Qualidade da Universidade Europeia;
- Nov 2014 até à data
Membro da Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE) do IST (co-responsável pela área de Processos e Qualidade);
- nov 2008 até à data
Coordenadora da Comissão do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) do IST;
- jan 2008 – dez 2014
Vice-Coordenadora do Grupo de Trabalho para a Gestão da Qualidade (GT2), integrado na Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS/II) a funcionar no âmbito do Instituto Português da Qualidade (IPQ).

2 - MISSÃO da AEP

Com base nos objetivos constantes do seu [regulamento](#), as linhas estratégicas da AEP têm sido revistas e traduzidas em [objetivos operacionais](#), divulgados anualmente na sua página web. Tendo iniciado as suas funções em 1993 com a designação de Gabinete de Estudos e Planeamento (GEP), viu o seu nome alterado em 2010, para Área de Estudos e Planeamento (AEP) prevendo-se nova alteração em 2017 para Área de Estudos, Planeamento e Qualidade, com o objetivo de realçar um trabalho de quase 25 anos no desenvolvimento de instrumentos de avaliação, monitorização e promoção da qualidade no IST, contribuindo substancialmente para a consolidação de uma cultura de excelência na escola.

2.1 - MISSÃO

A Área de Estudos e Planeamento do Instituto Superior Técnico tem como missão prestar assessoria aos órgãos centrais do IST através da elaboração de estudos e projetos de suporte ao processo de tomada de decisão, que promovam a qualidade na escola e contribuam para a otimização da sua gestão e desenvolvimento estratégico.

2.2 - VISÃO

Constitui ambição da AEP, motivadora dos seus colaboradores, ser reconhecida como um serviço de referência pela sua competência técnica e atuação de excelência nas áreas de avaliação da qualidade, planeamento estratégico e análise prospetiva.

2.3 - VALORES E ATITUDES

Os valores subjacentes à atuação da AEP, e que o serviço pretende salvaguardar, são:

- **qualidade, rigor e inovação** – por espelharem as características técnicas, de certeza e antecipação que queremos imprimir aos nossos trabalhos;
- **eficiência e eficácia** – pela manutenção de altos padrões de resultados dos serviços prestados, com um menor tempo de resposta e utilizando menos recursos;
- **credibilidade** – competindo à AEP tarefas de avaliação, é fundamental que reúna consensos relativamente à sua fiabilidade, independência e integridade.

Estes valores refletem-se quer na cultura e comportamentos internos, quer na imagem pública da AEP, promovendo-se *nos seus colaboradores um conjunto de atitudes*:

- **ter espírito de equipa** – partilhar informação com transparência para que ninguém seja insubstituível;
- **ser proactivo** – não colocar problemas, apresentar soluções;
- **ter iniciativa** – preferir arriscar uma opção/decisão a não tomar opção/decisão nenhuma;
- **ser flexível** – aceitar novas tarefas e encará-las como um desafio à criatividade e dinâmica da equipa;
- **ter bom relacionamento interpessoal** – saber comunicar as suas ideias, e saber ouvir e respeitar as dos outros.

2.4 - LEMA

Presente na proposta de criação deste gabinete em 1993, o lema da AEP pode resumir-se num conjunto de palavras chave que têm guiado o trabalho desenvolvido: *Avaliar para evoluir, informar para planear*. Em 2015 resolveu-se alterar o termo “planear” ficando o lema *Avaliar para evoluir, informar para decidir* por se ajustar mais ao papel de apoio à decisão desempenhado por este gabinete.

3 - ORGANIZAÇÃO dos TRABALHOS

Conforme mapeado no seu [Manual de Procedimentos](#), criado em 2012 e atualizado anualmente (2013, 2014, 2015 e 2016), a AEP está dividida em três grandes áreas funcionais, e conta com uma equipa de profissionais vocacionada para o desenvolvimento dos respetivos processos.

3.1 - ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA

Dada a importância estratégica, esta área de atuação foi reforçada em 2007 com a criação de um Núcleo (Núcleo de Estatística e Prospectiva - NEP), onde se desenvolvem trabalhos de apoio às atividades de avaliação e desenvolvimento do IST, através da criação e manutenção de estruturas de recolha, tratamento, atualização e disponibilização de informação sobre a escola. Os trabalhos desenvolvidos estão disponíveis no site do NEP (<http://nep.ist.utl.pt/>).

3.2 - ESTUDOS E PROJETOS

Nesta área de atuação, cujo Núcleo (E&P – Núcleo de Estudos e Projetos) foi institucionalizado em julho de 2013, desenvolvem-se trabalhos que implicam um aprofundamento de temas específicos e o desenvolvimento de projetos com elevado grau de complexidade. A equipa de colaboradores promove a candidatura e participação do IST em projetos nacionais e internacionais, e desenvolve estudos e pareceres de apoio à decisão dos órgãos de gestão da escola. Os trabalhos desenvolvidos podem ser consultados na página web da AEP sob os tópicos: [Estudos](#), [Projetos Internacionais](#), e [projetos nacionais](#) (<http://aep.tecnico.ulisboa.pt/estudos-e-projetos/>).

3.3 - AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO

Nesta área de atuação desenvolvem-se trabalhos de recolha, análise e tratamento de informação, com vista ao planeamento estratégico e à avaliação/monitorização da qualidade dos serviços prestados pelo IST, com vista à melhoria dos mesmos e eventual certificação e/ou acreditação, sendo que os trabalhos desenvolvidos por esta equipa podem ser consultados na página web da AEP, sob os tópicos: [Avaliação e Acreditação](#), [Monitorização e Controlo](#), e [Planeamento Estratégico](#) (<http://aep.ist.utl.pt/avaliacao-e-planeamento/>).

Tendo sido gerida até à data pela própria Coordenadora da AEP, esta área de atuação passou a ser gerida pelo membro mais antigo da respetiva equipa de trabalho em 2016. Apesar de ser uma coordenação informal, esta transferência de responsabilidades permitiu reconhecer e dar mais visibilidade ao trabalho desenvolvido, a par de uma maior responsabilização, motivação, e reforço do espírito de equipa dentro desta área de atuação que se pretende venha a ser transformada em Núcleo logo que seja formalmente possível.

3.4 - ATIVIDADES TRANSVERSAIS

Destacam-se ainda alguns processos transversais a todas as áreas, tais como:

- **Inquéritos**, que incluem:
 - Inquéritos de [Avaliação da satisfação](#) da comunidade IST com vista à melhoria contínua da qualidade das condições de trabalho e vivência na escola;

- Inquéritos de [Avaliação das atividades](#) do IST, não apenas das 3 atividades nucleares mas também de todas as outras atividades de apoio às 11 áreas estratégicas;
- [Inquéritos externos](#), prestando apoio na sistematização de pedidos de autorização vários, no âmbito da aplicação de inquéritos à população do IST por parte de entidades externas à Escola;
- Apoio técnico generalizado à aplicação de inquéritos na Escola, em que a AEP presta consultadoria, garantindo um serviço interno de validação metodológica do processo (<http://aep.tecnico.ulisboa.pt/inqueritos/sei-suporte-a-elaboracao-de-inqueritos/>).
- **Divulgação**, em que a equipa da AEP, ao longo dos anos e no âmbito da divulgação das suas atividades, tem:
 - produzido publicações (artigos em revistas e livros, disponíveis em <http://aep.tecnico.ulisboa.pt/publicacoes-divulgacao-e-eventos/publicacoes/>);
 - apresentado comunicações e posters em conferências, workshops e seminários (<http://aep.tecnico.ulisboa.pt/publicacoes-divulgacao-e-eventos/comunicacoes/>);
 - colaborado no desenvolvimento de teses e trabalhos finais de curso (<http://aep.ist.utl.pt/divulgacao/publicacoes/#tes>);
 - participado nos mais variados eventos (<http://aep.tecnico.ulisboa.pt/publicacoes-divulgacao-e-eventos/participacao-em-eventos/>);
 - e dinamizado as atividades de vários observatórios:
 - **[Observatório de Empregabilidade do Instituto Superior Técnico](#)** (OEIST), criado em 2011 pela AEP, com o objetivo de assegurar mecanismos de observação regular da situação de emprego dos diplomados do IST, promover a sua empregabilidade através da sistematização, análise e divulgação de informação direta ou indiretamente relacionada com o percurso profissional dos diplomados;
 - **[Observatório de Boas Práticas do IST](#)** (ObservIST), criado em 2015, por sugestão da AEP e apoio do CGQ (Conselho para a Gestão da Qualidade), e inserido na linha de ação do Plano Estratégico do IST de identificação, consolidação e divulgação de boas práticas institucionais, este Observatório pretende contribuir de forma positiva e eficiente para o reforço das atividades estratégicas definidas para o IST, promovendo a sua valorização e replicação, e potenciando a melhoria contínua na Escola. A AEP submeteu duas Boas Práticas que foram reconhecidas e divulgadas neste Observatório em junho de 2016:
 1. QUC (Qualidade das Unidades Curriculares) – Área Temática de Processos e Qualidade;
 2. Práticas de Gestão na AEP – Área Temática de Processos e Qualidade.
 - **[Observatório de Rankings do IST](#)** (RankIST), criado em 2016 pela AEP, tem como objetivo monitorizar regularmente o posicionamento do IST nos principais rankings internacionais, nomeadamente nos rankings sectoriais na área da Engenharia.
 - **[European Observatory on good practices in Strategic University Management](#)** (EUSUM), criado em 2013, no decorrer de um projeto Europeu em que a AEP participou (SUM-UP), este Observatório pretende divulgar boas práticas de gestão estratégica ao nível do ensino superior, nomeadamente nas suas três principais dimensões: Ensino, I&D e Transferência de Tecnologia. Também neste Observatório europeu o IST viu reconhecidas, em março de 2014, 8 práticas, entre as quais 4 submetidas pela AEP:
 1. Research and Education - Strategic Planning for R&D Units
 2. Education - Collaborative Benchmarking: evidence from the working group for Quality in HEI in Portugal
 3. Education - Employability Observatory for the IST Graduates
 4. Education - Support for surveys

4 - RECURSOS HUMANOS

A equipa de colaboradores da AEP tem sofrido pequenas variações deste a sua criação, conseguindo manter uma saudável estabilidade ao longo dos anos. Contudo, nos últimos anos (2014 e 2015), dois dos seus mais destacados elementos (Coordenadores dos Núcleos) foram transferidos para outras áreas relevantes da estrutura organizativa do IST, tendo no entanto sido asseguradas todas as tarefas relevantes pelos restantes elementos, comprovando uma das máximas do gabinete de que “ninguém é/pode ser insubstituível”.

Tendo funcionado com algumas lacunas em termos de recursos humanos em 2015 e 2016, foram contudo admitidos novos colaboradores para reforçar as competências técnicas necessárias ao desenvolvimento dos trabalhos (tabela em baixo), referindo-se em seguida a experiência e habilitações dos vários colaboradores, a forma como é orientado e monitorizado o desenvolvimento das várias tarefas, as normas de conduta e procedimentos exigidos a toda a equipa, e ainda uma referência a alguns aspetos da promoção e valorização profissional da mesma.

4.1 - COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

A equipa da AEP é constituída por um conjunto de profissionais altamente qualificados, com competências diversificadas, que vão desde a produção de estatísticas e análise de dados ao desenvolvimento de estudos, projetos e metodologias de avaliação e planeamento estratégico. Ao longo dos anos, tem sido feito um esforço permanente no sentido de manter e valorizar uma equipa que integre competências variadas e complementares, com vista ao aumento da qualidade das tarefas desenvolvidas por este serviço, apresentando-se em seguida o conjunto de valências consideradas essenciais para o prosseguimento da missão da AEP.

Tabela 1 – Competências técnicas necessárias aos trabalhos da AEP

Competências Técnicas	Bases de Dados	Concepção/Estrutura
		Utilização Básica (Queries)
		Utilização Avançada
	Produção/formatação de documentos	Relatórios
		Brochuras
		Apresentações
		Sítios Web
		E-books
	Produção de Estatísticas	Amostragem
		Estatística Descritiva
		Estatística Multivariada
	Recolha de Dados	Sistema de informação Fénix
		<i>Fontes primárias</i> Inquéritos por questionário (software para inquéritos on-line)
		Entrevistas
		<i>Fontes secundárias</i> Sítios Web
		Relatórios e Bases de Dados externas (OCDE, GPEARI, DGES, etc)
	Produção/divulgação de conteúdos	Apresentações (incluindo artigos, posters e outros documentos de divulgação dos trabalhos da AEP)
		Relatórios no âmbito de Estudos, Projetos e Relatórios (A3ES, RA, PA, etc)
		Traduções
		Sítios/páginas Web

4.2 - EQUIPA

A atual composição da Equipa engloba 15 colaboradores, todos com vínculo por tempo indeterminado em função pública, com exceção de uma Bolseira. Contudo, refere-se que um dos elementos admitidos em 2016, por motivos de saúde, tem estado ausente por vários meses, gozando ainda de regime de teletrabalho.

Tabela 2 – Caracterização dos colaboradores da AEP em dez 2016

	Antig. IST/AEP	Nome	Habilitações	Áreas de actuação	Situação Contratual
1	1987/1993	Marta Pile	Licenciatura em Sociologia Pós-Graduação em Institutional Management and Change in HEI's	• Coordenação da AEP	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
2	1988/2016	Susana Giraldes	Licenciatura em Turismo	• E&P – Estudos e Projetos	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
3	1990/2010	Isabel Duarte	12º Ano de escolaridade	• Secretariado	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
4	1990/2014	Margarida Melo	Licenciatura em Economia	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
5	1991/1994	Carlos Carvalho	Licenciatura em Tradução	• E&P – Estudos e Projetos	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
6	1992/1995	Isabel Ribeiro	Licenciatura em Eng ^a de Sistemas Decisionais	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
7	1992/2016	Margarida Riscado	Licenciatura em Gestão de Marketing Pós-Graduação em Gestão da Formação	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
8	1996/2010	Sónia Borges	Licenciatura em Psicologia Clínica Certificado de Aptidão Pedagógica de Formador Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde	• Avaliação e Planeamento	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
9	1999/1999	Marta Graça	Licenciatura em Estatística e Investigação Operacional	• NEP – Estatística e Prospetiva (Coordenação)	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
10	2006/2006	João Patrício	Licenciatura em Sociologia Pós-graduação em Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho	• E&P – Estudos e Projetos (Coordenação)	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
11	2007/2007	Ana Rita Torres	Licenciatura em Matemática Aplicada Mestrado em Bioestatística	• NEP – Estatística e Prospetiva	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
12	2009/2009	João Fernandes	Licenciatura em Sociologia Pós-Graduação em Análise de Dados em Ciências Sociais	• E&P – Estudos e Projetos	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
13	2012/2012	Filipa David	Licenciatura em Estatística Aplicada Mestrado em Estatística e Investigação Operacional	• NEP – Estatística e Prospetiva	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
14	2013/2013	Alexandra Pontes	Licenciatura em Engenharia Agronómica Mestrado em Gestão da Qualidade	• Assessoria AEP	Contrato em função pública por tempo indeterminado (IST)
15	2016/2016	Sara Galhoz	Licenciatura em Matemática Aplicada e Computação	• NEP – Estatística e Prospetiva	Bolseira

Nota: informação sobre anteriores colaboradores pode ser consultada em <http://aep.tecnico.ulisboa.pt/sobre-a-aep/historial/>.

A equipa está dividida em grupos de trabalho, com o objetivo de potenciar as competências de cada um dos seus elementos, ao mesmo tempo que se reforça o espírito de equipa e entreaajuda em cada área de atuação.

Para além das atividades desenvolvidas na AEP, os seus membros têm participado em diversos **grupos de trabalho e comissões** tais como:

- I. CSII - Comissão Setorial para a Educação e Formação (IPQ) – Alexandra Pontes, Marta Pile

2. GT2*¹ – Grupo de Trabalho para a Qualidade no Ensino Superior (CSI I/IPQ) - Alexandra Pontes, Marta Pile
3. Task Force University management and dropouts (CLUSTER) – Carla Patrocínio
4. GATUL – Grupos de Apoio Técnico da ULisboa (ULisboa):
 - a. Académicos (Carla Patrocínio, Marta Graça)
 - b. Estudos e Planeamento (Marta Pile)
5. Grupo de Trabalho Abandono Escolar (A3ES) – Carla Patrocínio
6. Grupo de Trabalho Empregabilidade Diplomados (CRUP) – Rui Mendes
7. Observatório de Empregabilidade da ULisboa – Rui Mendes, João Patrício
8. Grupo de Trabalho Rankings (ULisboa) – Marta Pile, João Patrício
9. Grupo de Trabalho Financiamento da I&D (ULisboa) – João Patrício

Fig. 1 – Colaboradores da AEP distribuídos por área de atividade

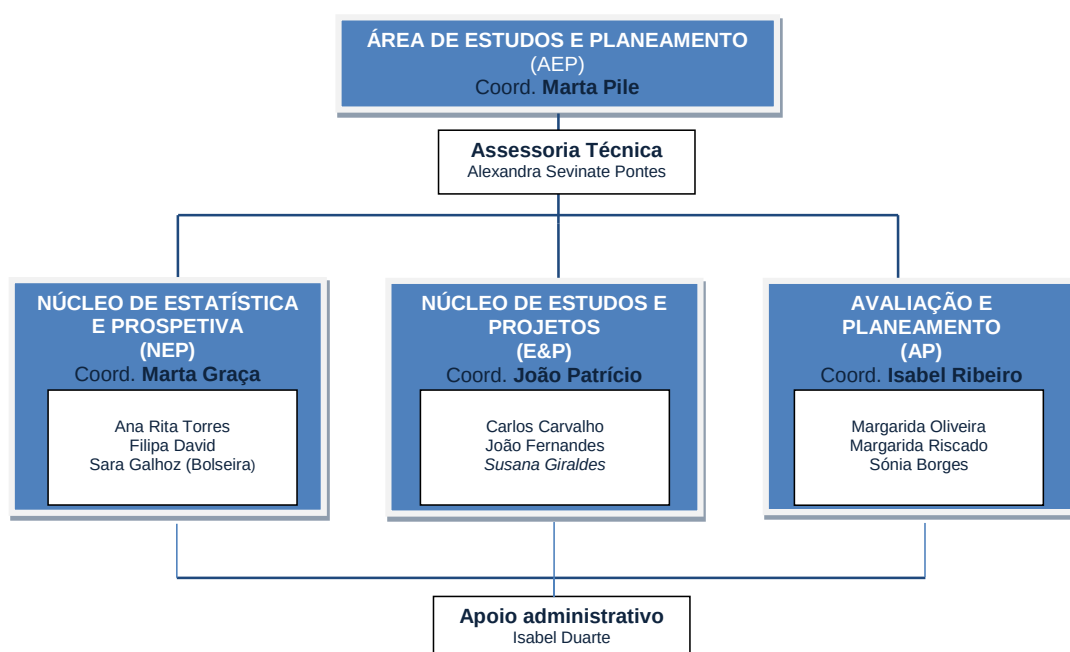


Fig. 2 – Equipa da AEP (lanche mensal de Teambuilding de abril 2016)



¹ Temas trabalhados com publicação em ebook: 2013 – [Análise SWOT do Ensino Superior Português: oportunidades, desafios e estratégias de qualidade](#); 2014 - [Interface Ensino Superior/Mercado de Trabalho: Estratégias e exigências](#); 2015 – [Estratégias e Indicadores](#); 2016 – Boas Práticas de Responsabilidade Social no Ensino Superior (ebook em curso).

4.3 - ORIENTAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DOS TRABALHOS

A gestão do trabalho da equipa da AEP é feita diariamente, mas o acompanhamento das tarefas concentra-se especialmente numa reunião individual:

- semanal com os elementos afetos às áreas de Avaliação e Planeamento, Divulgação e Secretariado;
- quinzenal com o elemento que presta assessoria;
- e mensal para a orientação dos trabalhos desenvolvidos no âmbito no NEP e E&P.

Deste modo, permite-se que os colaboradores da AEP desenvolvam o seu trabalho de uma forma autónoma e responsável, havendo apenas um controlo periódico dos “*timings*” e dos conteúdos do mesmo.

De qualquer modo, e porque se entende que o sucesso das actividades desenvolvidas está também dependente do estímulo e acompanhamento proporcionado pelos membros dos Órgãos de Gestão, a coordenadora da AEP reúne regularmente com o Vice-Presidente para os Assuntos Financeiros e Administrativos do IST (seu superior hierárquico desde 2010), apresentando um resumo do andamento dos vários trabalhos em curso no serviço.

4.4 - NORMAS DE CONDUTA

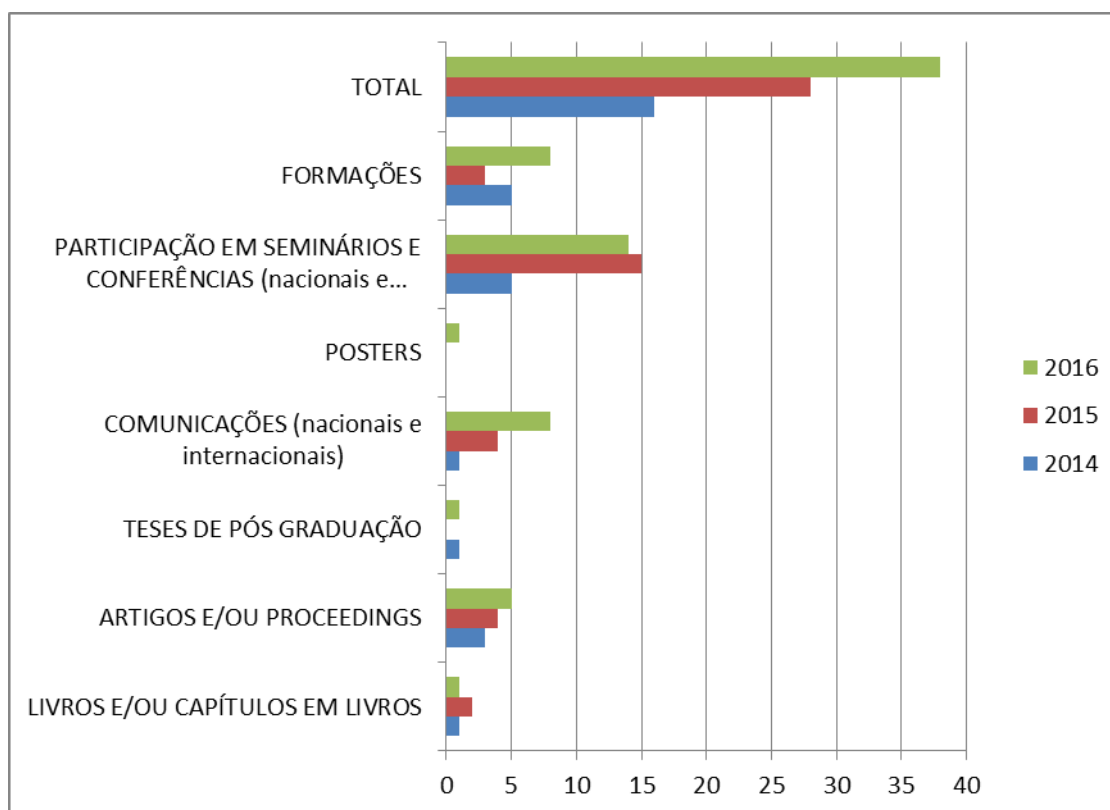
Já há alguns anos que a AEP adoptou um conjunto de normas internas de conduta para os seus colaboradores, disponíveis na página web do serviço http://aep.tecnico.ulisboa.pt/download/normas-internas-aep_abril16.pdf. Essas normas (atualizadas regularmente, sendo a última versão de abril de 2016) incluem aspetos relacionados com a Assiduidade, Conduta, Valorização Pessoal e Profissional, Orientação dos Trabalhos, *Team Building*, Avaliação do Desempenho, Espaço e Organização do Trabalho, e Responsabilidade Social.

4.5 - VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Os colaboradores da AEP participaram em algumas ações de formação e valorização pessoal, referindo-se também alguns seminários/encontros que contaram com a participação de elementos do gabinete. Todas as participações se enquadram no orçamento atribuído à AEP, complementado por verbas sobranes dos projetos nacionais e internacionais coordenados pela AEP (Projeto 4343 - Resultados I&D AEP e Projeto 4661 Prestação de Serviços AEP), tendo sido uma aposta anual do gabinete a valorização profissional dos seus colaboradores. Essa valorização tem sido feita através do incentivo e financiamento total ou parcial da sua formação, que em muito tem contribuído para a promoção de novas competências dentro do serviço, destacando-se vários mestrados e pós-graduações concluídos e outros ainda em curso. No final de todas as ações de formação/seminários ou outros eventos, os elementos da AEP preenchem um formulário com as principais notas de interesse, disponíveis no servidor da AEP e registados em <http://aep.tecnico.ulisboa.pt/publicacoes-divulgacao-e-eventos/participacao-em-eventos/>.

Aproveita-se para destacar neste ponto as participações em eventos e ações de formação da equipa de colaboradores da AEP, incluindo as comunicações e publicações produzidas nos anos em análise.

Fig. 3 – Publicações e participações em eventos dos colaboradores da AEP



4.5.1 - LIVROS E CAPÍTULOS EM LIVROS

2016

1. “Manuel Abreu Faro: a criar bases para a ciência em Portugal”, Manuel Abreu Faro, (ISBN: 9789896830496), 2016

2015

1. “Análise SWOT do Ensino Superior Português”, Alexandra Pontes e Marta Pile, in Livro Roteiro do plane(j)amento estratégico: percursos e encruzilhadas do Ensino Superior no espaço da Língua Portuguesa, Imprensa da Universidade de Coimbra (ISBN: 978-989-26-1100-6), Novembro 2015
2. “Acolhimento nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas: diagnosticar e partilhar competências e valores nos estudantes de 1º ciclo”, Raquel Aires Barros, Isabel Gonçalves, Marta Pile, Alexandra Sevinat Pontes, Manuela Frederico, Joana Cunha e Costa, Ana Sofia Rodrigues, Samuel Jácome, Hélder Alves, in EXPERIÊNCIAS DE INOVAÇÃO DIDÁTICA NO ENSINO SUPERIOR, Ministério da Educação e Ciência (ISBN: 978-972-729-087-1), Setembro 2015

2014

1. “Análise SWOT do Ensino Superior Português: oportunidades, desafios e estratégias de qualidade” (Ebook), GT2-Grupo de Trabalho para a Gestão da Qualidade (Coordenação: Alexandra Pontes e Marta Pile), Publicado pela Editora Imprensa da Universidade de Coimbra (ISBN 978-989-26-0830-3), Setembro 2014

4.5.2 - ARTIGOS E PROCEEDINGS

2016

1. Dealing with a new paradigm in Portuguese Higher Education Institutions: from Programme Assessment to Institutional Assessment, Marta Pile, Isabel Ribeiro, João Ribeiro, Marta Graça, Alexandra Pontes, artigo submetido (não aceite) na 11th European Quality Assurance Forum, 17/19 nov 2016, University of Ljubljana, Ljubljana, Eslovénia, julho 2016
2. The Non Energy Benefits of Energy Efficiency for Higher Education Institutes in combination with Global Reporting Initiative accelerate Sustainable Development, D. Franco, M. Schepers, Leonor Simões, Alexandra Pontes, Marta Pile, Ana Carvalho, artigo submetido (aguarda decisão) no 1st International Conference on Energy Research and Social Science a ter lugar de 2-5 April 2017, Sitges, Espanha
3. Working in partnership with students: the importance of experience and engagement, Torres, A., Barros. R., Graça, M. & Pires, J. , Paper presented at the EAIR 38th Annual Forum, Birmingham, U.K., agosto 2016

2015

1. Changes In Higher Education Institutions as a result of a New Paradigm In Higher Education Quality Assessment, Marta Pile, Alexandra Pontes, Isabel Ribeiro, João Ribeiro, artigo submetido (não aceite) na 10th European Quality Assurance Forum, 19/21 nov 2015, UCL Institute of Education, London, Reino Unido, novembro 2015
2. Engaging students in the teaching quality assurance: a driver of higher education excellence, Torres, A., Castro. L., & Pires, J. , Paper presented at the EAIR 37th Annual Forum, Krems, Austria, agosto 2015

2014

1. From Teaching Assessment to Formative Learning Assessment, Marta Pile, Isabel Gonçalves, Sofia Sá, João Ribeiro, proceedings of the 9th European Quality Assurance Forum, 13-15 nov 2014, Universidade de Barcelona, Espanha (Printed version: issn number 1375-3789; Online version: ISBN number 1375-3797), novembro 2014

4.5.3 - TESES DE PÓS GRADUAÇÃO

2014

1. “Desenvolvimento de indicadores e modelos para análise do desempenho académico no Instituto Superior Técnico”, Relatório de Estágio (em substituição da tese) de Mestrado em Estatística e Investigação Operacional - Especialização em Estatística, Filipa David, Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, 2014.

4.5.4 - COMUNICAÇÕES (NACIONAIS E INTERNACIONAIS)

2016

1. Monitorização e promoção da qualidade do ensino no IST, Marta Pile, Marta Graça, Ana Torres e Isabel Gonçalves, Seminário “Qualidade no Ensino Superior: Sucesso Escolar”, ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, 10 novembro 2016
2. Strategic Planning and Quality at IST, Marta Pile, 3rd International Conference on Strategic Management of Human Resources : Experiences and trends, American University of Armenia (AUA), Yerevan, Armenia, 27 outubro 2016
3. AVALIAÇÃO do SIQuIST: o novo desafio, Marta Pile, Congresso Internacional “Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino”, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Coimbra, 20 outubro 2016

4. Auditing Human Resources Processes in Higher Education, Marta Pile, 2nd International Conference on Strategic Management of Human Resources: Experiences and trends, Ilia State University (ISU), Tbilisi, Georgia, 21 setembro 2016
5. SIQuIST: IST INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, Marta Pile, apresentação no âmbito do Projeto EIQAS - Enhancing Internal Quality Assurance Systems (A3ES), Centro de Congressos IST, Lisboa, 19 janeiro 2016
6. Accreditation of Doctoral Programmes: The Experience of Técnico Lisboa, apresentação no âmbito do Projeto RODOS-Project RODOS - Restructuring of Doctoral Studies in Serbia (DEEC), Marta Pile, IST, Lisboa, 27 maio 2016
7. Estudos bibliométricos: A nossa experiência, João Patrício, IPQ, Caparica, 17 fevereiro 2016
8. Working in partnership with students: the importance of experience and engagement, Torres, A., Barros. R., Graça, M. & Pires, J. , Paper presented at the EAIR 38th Annual Forum, Birmingham, U.K., agosto 2016

2015

1. Planeamento Estratégico e Qualidade: a experiência do IST, Marta Pile, Encontro “Qualidade no Ensino Superior: Estratégias e Indicadores”, ISCPSI, Lisboa, 21 outubro 2015
2. Auditing Human Resources Processes in Higher Education Institutions, Marta Pile e Alexandra Pontes, Conference HR Management in Higher Education System: Experience and Prospects for Development , Turar Ryskulov New Economic University, Almaty, Kazakhstan, 30 setembro 2015
3. IST Strategic Plan, Marta Pile, Final Conference of ISMU (Institute of Strategic Management of Universities) Project, Kyrgyz National University, Bishkek, Kyrgyzstan, 9 abril 2015
4. Engaging students in the teaching quality assurance: a driver of higher education excellence, Torres, A., Castro. L., & Pires, J. , Paper presented at the EAIR 37th Annual Forum, Krems, Austria, agosto 2015

2014

1. From Teaching Assessment to Formative Learning Assessment, Marta Pile, Isabel Gonçalves, Sofia Sá, João Ribeiro, in 9th European Quality Assurance Forum, 13-15 nov 2014, Universidade de Barcelona, Espanha, novembro 2014

4.5.5 - POSTERS

2016

1. A pedalar | Poster, Congresso Internacional “Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino”, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, 20 outubro 2016

2014

1. AssIST: IST Service Assessment, Training on HR Management (Projeto PEOPLE), 27-31 out 2014, IST, Lisboa
2. IST Employee Satisfaction Survey, Training on HR Management (Projeto PEOPLE), 27-31 out 2014, IST, Lisboa
3. Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços do IST, Training on HR Management (Projeto PEOPLE), 27-31 out 2014, IST, Lisboa
4. GT2 – Quality Management in Higher Education, Training on HR Management (Projeto PEOPLE), 27-31 out 2014, IST, Lisboa
5. BIF - Internal Trainer Pool, Training on HR Management (Projeto PEOPLE), 27-31 out 2014, IST, Lisboa

4.5.6 - PARTICIPAÇÃO EM SEMINÁRIOS E CONFERÊNCIAS (NACIONAIS E INTERNACIONAIS)

2016

6. 11th European Quality Assurance Forum (EQUAF), Quality in context: embedding improvement, Liubliana, Eslovénia, 17-19 novembro 2016
7. Qualidade no Ensino Superior: Sucesso Escolar, ISEL, Lisboa, 10 Novembro de 2016
8. Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Coimbra, 20 outubro 2016
9. Responsabilidade Social no Ensino Superior, Educação e Formação, Encontro promovido pela CSI I/IPQ, inserido nas comemorações dos 135 anos da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESENFC), 19 outubro 2016
10. ISOLEARN – Innovative and Social Learning in Higher Education Institutions, Fundação Portuguesa das Comunicações, Lisboa, 22 setembro 2016
11. Working in partnership with students: the importance of experience and engagement, EAIR 38th Annual Forum, Birmingham, U.K. agosto 2016
12. A metodologia PBL – Problem Based Learning, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 13 de julho 2016
13. Peer Review for Quality Assurance in Validation of Non Formal and Informal Learning e INMA-Agente de Gestão da Inovação em organizações, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 13 de julho 2016
14. ISO 9001:2015, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 11 de maio 2016
15. Semana da Inovação Pedagógica, ISCTE-IUL, 28 abril 2016
16. Jornadas Pedagógicas do Técnico: Ensino 2025, IST, Lisboa, 15 – 16 mar 2016
17. ISOLEARN – para um Ensino Superior Inclusivo de Qualidade, Fundação Calouste Gulbenkian, 11 fevereiro 2016
18. V Encontro Nacional Gabinetes de Saídas Profissionais, Universidade do Minho, Braga, 20-21 janeiro 2016

2015

1. Career Management, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 14 dezembro 2016
2. 10th European Quality Assurance Forum - Taking stock and looking forward, UCL Institute of Education, London, U.K., 19-21 Nov 2015
3. Congresso INA - AP valor e confiança, Centro de Congressos de Lisboa, 12-nov 2015
4. 1.ª Conferência Anual da Rede tEP da ULisboa - Planeamento no Ensino Superior: Inovar e Agir, Reitoria da ULisboa, Lisboa, 18-jun 2015
5. Os sistemas internos de garantia de qualidade no ensino superior e a revisão dos ESG – European Standards and Guidelines, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 14 de janeiro 2015
6. Pensar e Partilhar Práticas de qualidade no Ensino Superior – utilização das TIC no Ensino Superior: oportunidades e desafios atuais e futuros, Univ. Aberta, 06 mar 2015
7. Auditoria Interna no IST, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 12 de Março
8. Final Conference do Projeto ISMU – Institute of Strategic Management of Universities, ISMO – Institute of Strategic Management of Universities, Kyrgyz National University, Bishkek, Quirguistão, 09 de Abril 2015
9. Seminário Sucesso Académico '15, Teatro Thalia (Palácio das Laranjeiras), Lisboa, 12 de Maio 2015

10. Garantia da qualidade no CQEP: instrumentos e garantias, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPVC, Coimbra, 20 de Maio 2015
11. Estratégia EUROPA 2020: Reforço da I&D e da Inovação, Melhor e Mais Educação, Clima / Energia, Aumentar o Emprego, Combate à Pobreza e às Desigualdades Sociais, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 17 de junho 2015
12. 1.ª Conferência Anual da Rede tEP da ULisboa, Planeamento no Ensino Superior: Inovar e Agir, Reitoria da ULisboa, Lisboa, , 18 de junho 2015
13. A implementação dos Europeans Standards and Guidelines nas IES, Sessão Plenária da Comissão Setorial de Educação e Formação, IPQ, Caparica, 08 de Julho 2015
14. From here to there: positioning higher education institutions, EAIR 37 Annual Forum, Krems Forum, Universidade de Krems, Áustria, 30 Agosto – 2 Setembro 2015
15. Dissemination Conferece do Projeto PEOPLE – Promoting Educational Organizations through People “HR Management in Higher Education System: Experience and Prospects for Development”, Turar Ryskulov New Economic University, Almaty, Cazaquistão, 30 set 2015
- 16.

2014

1. 9th European Quality Assurance Forum – Changing education: QA and the shift from teaching to learning, Barcelona, 13-15 Nov 2014
2. Recolha, tratamento e apresentação de dados: elementos chave, Centro de Congressos IST, 27 Mar 2014
3. Ciência, Cultura e Inovação (PDF, 155KB), Reitoria ULisboa, 24, Jan 2014
4. Interface Ensino Superior/Mercado de Trabalho: Estratégias e Exigências, Instituto Piaget, Caparica, 8 out 2014
5. Jornadas Pedagógicas do Técnico: novas realidades e desafios no ensino, IST, 27 – 28 Mar 2014

4.5.7 - FORMAÇÕES

2016

1. Matrizes de Markov, IST, Lisboa, 19 Outubro - 23 Novembro 2016
2. Workshop Marketing Digital, Flag, Lisboa, Outubro 2016
3. Workshop de LinkedIn, Flag, Lisboa, Outubro 2016
4. Técnicas de Persuasão e Argumentação, Galileu, Lisboa, Outubro 2016
5. The ESG as promoters of change in the European Higher Education Area – A workshop for QA practitioners, ISEL, Lisboa, 6 e 7 junho 2016
6. Developing Effective Professional Skills as a Means of Improving Student Success (Peter J. Shull), Workshop IST (2H), 15 de março de 2016
7. EIQAS-Enhancing Internal Quality Assurance Systems: Training for experts (16h), A3ES/IST, 18 – 22 janeiro 2016
8. Curso de Formação em Língua Inglesa, Instituto Superior Técnico (50h), 01 fev a 06 jun 2016

2015

1. Acreditação e Avaliação de Ciclos de Estudo, Instituto para a Investigação Interdisciplinar da Universidade de Lisboa (7h), 16 outubro 2015
2. Planeamento Estratégico e Avaliação de Resultados, INA, Oeiras, 6-9 Abril 2015
3. Strategic Plan for Human Resources Management, Ação de Formação UPC (13H), 3-5 mar 2015

2014

1. Gestão de Serviço de Email, IST(3 H), 20 out 2014
2. Management of Human Resources in Higher Education Institutions, UPC (30H), 17-21 nov 2014
3. Management of Human Resources in Higher Education Institutions, IST (30H), 27-31 out 2014
4. Liderança e Gestão de Equipas, ULisboa (30h), 8, 9, 12, 13 e 14 Mai 2014
5. Técnicas de Memorização Inspiradas no Xadrez, Seminário IST (2h), 27 Mar 2014

5 - RESULTADOS

Para além da disponibilização dos resultados dos principais trabalhos na página web da AEP (<http://aep.tecnico.ulisboa.pt/>), apresenta-se em seguida o resumo de todas as iniciativas desenvolvidas nos últimos 3 anos, divididas por áreas funcionais (2014) ou Objetivos Estratégicos e Operacionais (2015 e 2016), com indicação dos trabalhos realizados em cada ano, suas prioridades (1, 2 e 3) e o estado de desenvolvimento (em curso ou concluídos, assinalados com ✓).

A informação foi retirada de ficheiros *project*, ferramenta utilizada há cerca de 15 anos para o planeamento, monitorização e avaliação dos trabalhos da AEP sendo que se complementa essa informação com outros documentos desenvolvidos no âmbito do projeto AssIST (Avaliação dos Serviços do IST), nomeadamente:

- Relatório de AutoAvaliação (R2A) da AEP, com os resultados alcançados nos anos 2013/2014 e 2015/2016, tendo em conta as diretrizes do projeto AssIST que incluem um Tableau de Bord público, orientador do serviço, com objetivos operacionais, indicadores e metas.

Este projeto esteve em fase piloto até ao final de 2016 com a adesão de apenas alguns serviços do IST (38 em 80), prevendo-se a sua implementação obrigatória para todos no ano de 2017.

Para visualizar os ficheiros completos nos anexos, fazer **duplo clique** em cima da imagem dos ficheiros pdf produzidos e inseridos nas páginas que se seguem.

5.1 - TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM 2014

ID	ID	Prioridade	Coordenação	Órgão	Execução	Actividade	Previsão Início
1	1					ESTATÍSTICA E PROSPECTIVA	01-01-13
2	2					PRODUÇÃO DE ESTATÍSTICAS SOBRE O IST	01-01-13
3	3	1	CGUM	map		Raides @	01-01-13
4	4	1	CGUM	map		Prescrições @	01-01-13
5	5	1	CGUM	map		Factos e Números @	11-04-13
6	6	1	CGUM	map		Classificações ECTS @	02-01-13
7	7	1	CGRC	map		Distribuição propinas PG por UA @	15-02-13
8	8	EXTRA	CGRC	map		Verificação propinas G1af vs fénix	01-01-13
9	9	1	CGUM	map		ASSESSORIA TÉCNICA / METODOLOGIAS TRATAMENTO DE INFORMAÇÃO	01-01-13
14	14	1				Outros pedidos de dados @	01-01-13
22	22	1			map	CARACTERIZAÇÃO DO INGRESSO E DA POPULAÇÃO ESCOLAR	15-02-13
26	26	1			map	QUC - QUALIDADE DAS UNIDADES CURRICULARES @	01-06-13
30	30	1	CGMR	map		CÁLCULO DOS ALUNOS ETI @	01-03-13
31	31	1	CGUM	map		R3A - RELATÓRIOS ANUAIS DE AUTO AVALIAÇÃO 12/13 @	04-03-14
32	32	1	CGTD	map		RANKINGS @	05-03-14
37	37					AVALIAÇÃO E PLANEAMENTO	24-03-14
38	38	1	CGUM	AP		AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO	01-01-13
39	39	1	CGUM	AP		A3ES - Agência de Avaliação e Acreditação ES	01-01-13
47	47	1	CGUM	AP		Outras entidades	01-01-13
48	48	1	CGUM	AP	ir	ordem dos engenheiros: eur-ace - MIEQ	01-01-13
51	51	extra	CGUM	AP;ir;mo;ld		Registo dos cursos de Engenharia - FEANI	01-01-13
52	52	extra	CC/LOS	sep;rm;jp		Avaliações FCT	01-01-13
53	53					MONITORIZAÇÃO E CONTROLO	24-03-14
54	54					SIQuIST - Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST	24-03-14
55	55	1	CPMRB	map		Proposta de metodologia de avaliação do 3º ciclo (R3A)	05-05-14
56	56	1	CPML	map		Alargamento QUC UC's não tradicionais (1º, 2º e 3º ciclos)	01-05-13
57	57	1	CPMRB	map		Monitorização da implementação do novo regulamento e calendário académico	02-06-13
58	58	1	CGUM	AP;map		Piano da Qualidade	01-06-14
59	59	1	CPMRB	map		Follow-up UC's auditadas e em observação @	01-01-13
60	60	1	CPMRB	map;ART		Metodologia de sinalização dos cursos de 1º e 2º ciclo (R3A)	24-07-13
61	61	1	CGLOS	sep;rm;jp		Dashboard/Biblio 2013 @	12-03-14
62	62	1	CGMAB	AP;sb		ABS - Taxas de absentismo 2012 @	23-01-14
66	66	1	AP;sb			ABS - Taxas de absentismo 2013 @	24-03-14
71	71	1	CG/LOO	sep;rm;ag;jf		Monitorização dos estágios	06-01-14
72	72	1	CG/LOO	sep;rm;jp		Avaliação do impacto medidas de desenvolvimento de carreira	06-01-14
73	73	1	DESUT	map;ac;AP		Monitorização do desempenho estudantes LEIC AL+TP - 1º ano/1ª vez	25-02-13
74	74	1	AP;ir;mo			Monitorização propostas melhoria e recomendações A3ES dos ACEFS	24-03-14
75	75					PLANEAMENTO ESTRATÉGICO	01-01-13
76	76	1	CGLOS	AP;map;ac;map;ap		PE - Monitorização 2011-2012 @	23-10-13
77	77	1	CGMAB	ac;AP		PA - Plano de Actividades 2014 @	16-06-13
78	78	1	CGMAB	ac;AP;mo;jf		PA - Plano de Actividades 2015 @	01-06-14

Task		Project Summary		Inactive Task		Duration-only		Finish-only	
Split		External Task		Inactive Milestone		Manual Summary Rollup		Progress	
Milestone		External Milestone		Inactive Summary		Manual Summary		Deadline	
Summary		Inactive Task		Manual Task		Start-only			

5.1.1 - TRADUÇÕES 2014

ID	Task Name	Pedido	Responsável	Text10	Dead-line	Início Trabalhos	Fim Trabalhos
1	AEP	NA			NA	01-01-12	04-05-12
2	Página web (nova)	NA			NA	01-01-12	01-01-12
3	Glossário de termos - Atualização	NA	AC/IPS		NA	02-02-12	03-02-12
4	Notas soltas - feitas na hora	NA	Aep/nep		NA	02-01-12	02-01-12
5	ppoint PEOPLE - WP1	NA	Aep/imp	16 slides	NA	03-03-14	07-03-14
6	ppoint IST PEOPLE - revisão	NA	Aep/imp		NA	03-03-14	07-03-14
7	questionário auditoria people	NA	Aep/asp		NA	02-01-12	02-01-12
8	check list auditoria	NA	Aep/asp		NA	02-01-12	02-01-12
9	People: descrição de competências	NA	Aep/sb		NA	21-03-14	21-03-14
10	People: questionário auditoria	NA	Aep/asp		NA	19-03-14	19-03-14
11	CESAER: facts and figures	NA	Aep/imp		NA	30-04-14	30-04-14
12	Artigo QUC EQAF	NA	Aep/imp		NA	02-01-12	02-01-12
13	Relatórios Auditoria People: georgia 3	NA	Aep/imp		NA	02-01-12	02-01-12
14	Relatórios Armenia: 3	NA	Aep/imp		NA	02-01-12	02-01-12
15	Relatório WP1	NA	Aep/imp		NA	02-01-12	02-01-12
16	Info cursos CML - pedido ULisboa	NA	Aep/IR		NA	02-01-12	02-01-12
17	Posters formação People - 27-31 out	NA	Aep/imp		NA	02-01-12	02-01-12
18	Apresentação MP EQAF - 3 nov	NA	Aep/imp		NA	02-01-12	02-01-12
19	textos vários PE - revisão	NA	Aep/IR		NA	02-01-12	02-01-12
20	textos centros I&D para estudo AMLisboa - Ullisboa	NA	Aep/jp		NA	02-01-12	02-01-12
21	Revisão geral do PE	NA	Aep/IR		NA	02-01-12	02-01-12
22	NEP	NA			NA	09-01-14	10-01-14
23	Questionário QUC 3º ciclo	09-01-14	Aep/nep	6 pag	15-01-14	09-01-14	10-01-14
24	E&P	NA			NA	01-01-13	19-03-14
25	Propostas projetos reunião bruxelas CLUSTER	17-01-14	Aep/E&P	2 pag	17-01-14	17-01-14	17-01-14
26	Questionário Brain drain	NA	Aep/jp	6 pag	NA	31-01-13	31-01-13
27	Projeto Mapinforme	NA	Aep/jf	3 pag	NA	19-03-14	19-03-14
28	Propostas erasmus +	NA			NA	01-01-13	01-01-13
29	Revista Empregabilidade	NA			NA	01-01-13	01-01-13
30	Slides Rui - Universidade Lisboa	NA	Aep/E&P		NA	01-01-13	01-01-13
31	ORGÃOS DE GESTÃO	NA			NA	01-01-13	04-02-14
32	Guia Académico parte III - 3º ciclo - 71 páginas	NA	NR		NA	02-05-13	31-10-13

Project: Trad_cc_09
Date: 21-12-16

Task	Inactive Task	Manual Summary
Split	Inactive Task	Start-only
Milestone	Inactive Milestone	Finish-only
Summary	Inactive Summary	Progress
Project Summary	Manual Task	Deadline
External Tasks	Duration-only	
External Milestone	Manual Summary Rollup	

Page 1

5.2 - TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM 2015

ID		WBS	Área	OBJETIVO/TAREFAS
1		1		Contribuir para o reforço do impacto global, visibilidade e reconhecimento do IST enquanto Escola de referência de C&T na Europa e no Mundo
2		1.1		Colaborar em iniciativas (redes, projetos, eventos, grupos de trabalho, ...) que promovam a valorização, divulgação e desenvolvimento organizacional do IST, a nível nacional e internacional
3		1.1.1	Indicadores	RANKINGS ☉
4		1.1.1.1	indicadores	Identificação dos principais rankings, metodologias e posicionamento IST/Ulisses 2015
7		1.1.1.2	indicadore	U-Multirank
10		1.1.1.3	indicadore	THE - Times Higher Education ranking
11		1.1.1.4	indicadore	Identificação Membros e "fellows" academias/sociedades científicas
12		1.1.2	Projetos	ObserVIST - Observatório de Boas Práticas
19		1.1.3	Projetos	Observatório de Rankings
26		1.1.4	Estudo	Avaliação de Impacto dos Parques C&T na criação de emprego e I&D
27		1.1.23	Projetos	Gestão da página
28		1.1.5	Estudo	Identificação de serviços/oportunidades de mobilidade para o pessoal não docente
32		1.1.6	Projetos	PEOPLE - Promoting Educational Organisation through peoPLE
48		1.1.7	Projetos	FCT: Acolhimento nas Instituições de Ensino Superior portuguesas: diagnosticar e partilhar competências e valores nos estudantes de 1º ciclo
55		1.1.8	Projetos	Observar e Aprender - Edição 2014/2015
56		1.1.9	Projetos	Projeto PERCURSOS: do acesso ao (in)sucesso no ES público
60		1.1.19	Projeto	MAPIST - Modernização Administrativa dos Processos do IST (QREN)
61		1.1.20	Projeto	REDEEM: Reforming Dual Degree Programmes for Employability and Enhanced Academic Cooperation

Project: PA AEP 2015_15mar_bac Date: 21-12-16	Task		External Milestone		Manual Summary Rollup	
	Split		Inactive Task		Manual Summary	
	Milestone		Inactive Milestone		Start-only	
	Summary		Inactive Summary		Finish-only	
	Project Summary		Manual Task		Deadline	
	External Tasks		Duration-only		Progress	

Page 1

5.2.1 - TRADUÇÕES 2015

ID	Task Name	Pedido	Responsável	Avaliador	Dead-line	Início Trabalhos
1	TRADUÇÕES	NA			NA	01-01-13
2	AEP	NA			NA	01-01-15
3	Página web - atualizações	NA	Aep/nep		NA	01-01-15
4	Notas soltas - feitas na hora	NA	Aep/nep		NA	01-01-15
5	Programa EurAoe (visita)	NA	Aep/IR		NA	01-01-15
6	Candidaturas Erasmus	NA	Aep/asp		NA	01-01-15
7	Apresentação PEOPLE - Cazaquistão - 28set-2out	NA			19-08-15	05-10-15
8	Artigo EQAF	NA	Aep/mp		NA	01-01-15
9	Inquérito ASUS - NAPE/Pav. Central e lojas	NA	Aep/asp		NA	01-01-15
10	Fomulário "a pedalar"	NA	Aep/sb		NA	01-01-15
11	NEP	NA	Nep/MG		NA	01-01-15
12	E&P	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
13	1. Identificação dos principais rankinks, metodologias e posicionamento IST/Ulisboa 2015 @	NA	e&P/JP		NA	02-11-15
14	2. Análise bibliométrica do IST	NA	e&P/JP		NA	06-01-15
16	5. Avaliação do Percuro Formativo dos Alunos Finalistas @	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
19	6. Análise da Situação Profissional dos Diplomados do IST - 1º ciclo que não prosseguem estudos IST - revisão ficha metodológica	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
22	7. Análise da Situação Profissional dos Diplomados do IST - recém graduados 2º ciclo 2011/2012	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
23	7.1 Questionário	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
24	7.3 Relatório Executivo	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
25	8. Análise da Situação Profissional dos Diplomados do IST - 5 e 10 anos - Diplomado 2º ciclo 31 dez 2009	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
26	8.1 Questionário	NA	e&P/JP		23-04-15	01-01-13
27	8.2 Relatório	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
28	9. Empregadores dos diplomados	NA	e&P/JP		NA	01-01-13
29	9.1 Questionário	NA	e&P/JP		NA	01-01-13

Project: Trad_cc_09
Date: 21-12-16

Task

Inactive Task

Manual Summary

Start-only

Finish-only

Progress

Deadline

Split

Inactive Milestone

Manual Task

Duration-only

Manual Summary Rollup

5.3 - TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM 2016

ID		WBS	Área	OBJETIVO/TAREFAS
1		1		Contribuir para o reforço do impacto global, visibilidade e reconhecimento do IST enquanto Escola de referência de C&T na Europa e no Mundo
2		1.1		Colaborar em iniciativas (redes, projetos, eventos, grupos de trabalho, ...) que promovam a valorização, divulgação e desenvolvimento organizacional do IST, a nível nacional e internacional
3		1.1.1	Indicadores	RANKINGS ☺
4	🚩	1.1.1.1	Indicadores	Observatório de Rankings Universitários
8		1.1.1.1.1	Indicadores	Fornecimento de dados
9	✓🚩	1.1.1.1.1.1	Indicadores	U-Multirank
15	🚩	1.1.1.1.1.2	Indicadores	THE - Times Higher Education ranking
18	✓🚩	1.1.1.1.1.6		QS
19	🚩	1.1.26	Indicadores	Identificação Membros e "fellows" academias/sociedades científicas
20	🚩	1.1.2	Projetos	ObserVIST - Observatório de Boas Práticas
25	🚩	1.1.5	Estudos	Identificação de serviços/oportunidades de mobilidade para o pessoal não docente
30	🚩	1.1.6	Projetos	PEOPLE - Promoting Educational Organisation through peoPLE
41	✓🚩	1.1.8	Projetos	Observar e Aprender - Edição 2015/2016
42	🚩	1.1.20	Projetos	REDEEM: Reforming Dual Degree Programmes for Employability and Enhanced Academic Cooperation
50	🚩	1.1.21	Projetos	MIND - Management – Innovation - Development
51	🚩	1.1.22	Projetos	GUESS - Global University Entrepreneurial Spirit Students Survey
52	✓🚩	1.1.25	Projetos	Projeto PERSEUS - Visita
53	🚩	1.1.30	Projeto	TME - Student Satisfaction Survey
54	✓🚩	1.1.31		EQUIP - Enhancing Quality Enhancing Quality through Innovative Policy & Practice

Project: PA AEP 2016_back up 20 Date: 21-12-16	Task		External Milestone	●	Manual Summary Rollup	
	Split		Inactive Task		Manual Summary	
	Milestone	◆	Inactive Milestone	⬢	Start-only	
	Summary		Inactive Summary		Finish-only	
	Project Summary		Manual Task		Deadline	↓
	External Tasks		Duration-only		Progress	

Page 1

5.4 - RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA AEP 2013/2014

AssIST – Avaliação dos ServiçoS do IST
Relatório de Autoavaliação da AEP, Abr 2015

AssIST

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DO IST

PROJETO PILOTO / AEP / 2012-2015

5.5 - RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA AEP 2015/2016

AEP

ÁREA DE ESTUDOS E PLANEAMENTO

R2A

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Avaliar para Evoluir

(Lema da AEP)

EVA